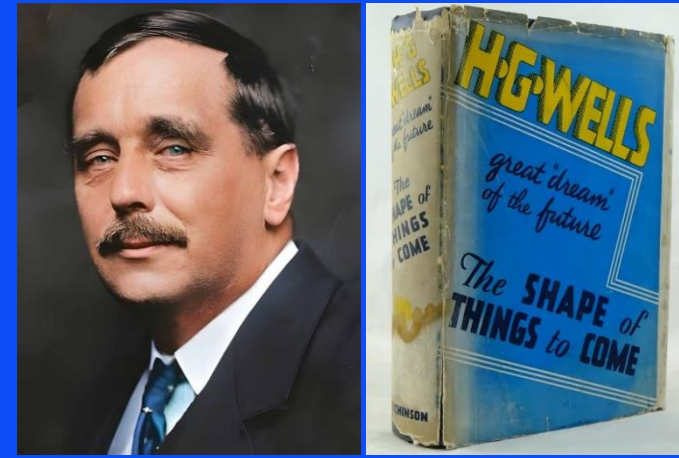


AAQ DAY 2025



The Shape of things to come

L'avenir a-t-il encore besoin de l'assurance qualité?

SUPSI

swissuniversities

Franco Gervasoni,
Direttore generale SUPSI

Kursaal, Bern
Mercredi, 3 décembre 2025

La perspective de l'intérieur d'une HE

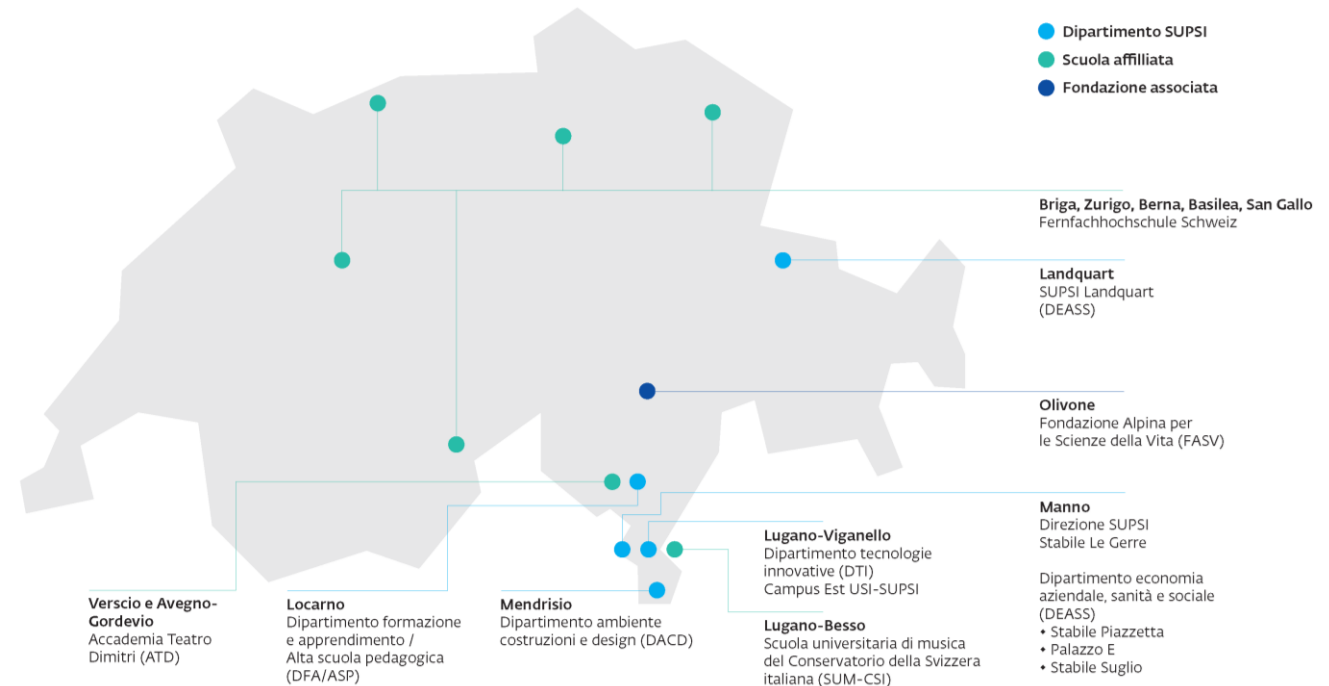
La SUPSI: une petite réalité, 6'000 étudiantes et étudiants, 1600 collaborateurs et collaboratrices.

Présente au Tessin, mais aussi dans les autres Cantons grâce aux écoles affiliées FFHS et à SUPSI Landquart.

Diversité des domaines disciplinaires.

Hétérogénéité de la structure institutionnelle.

Création et développement d'un SAQ adéquat, efficace et intégré.



Le quotidien du SAQ

Quelques exemples des activités où j'étais impliqué ces dernières semaines

> Évaluations externes avec des pairs

de la filière d'architecture d'intérieur, des filières en musique

de la sécurité au travail avec le service real estate,

des mesures de cybersécurité avec les informaticiens,

des activités de recherche de notre HEP, ...

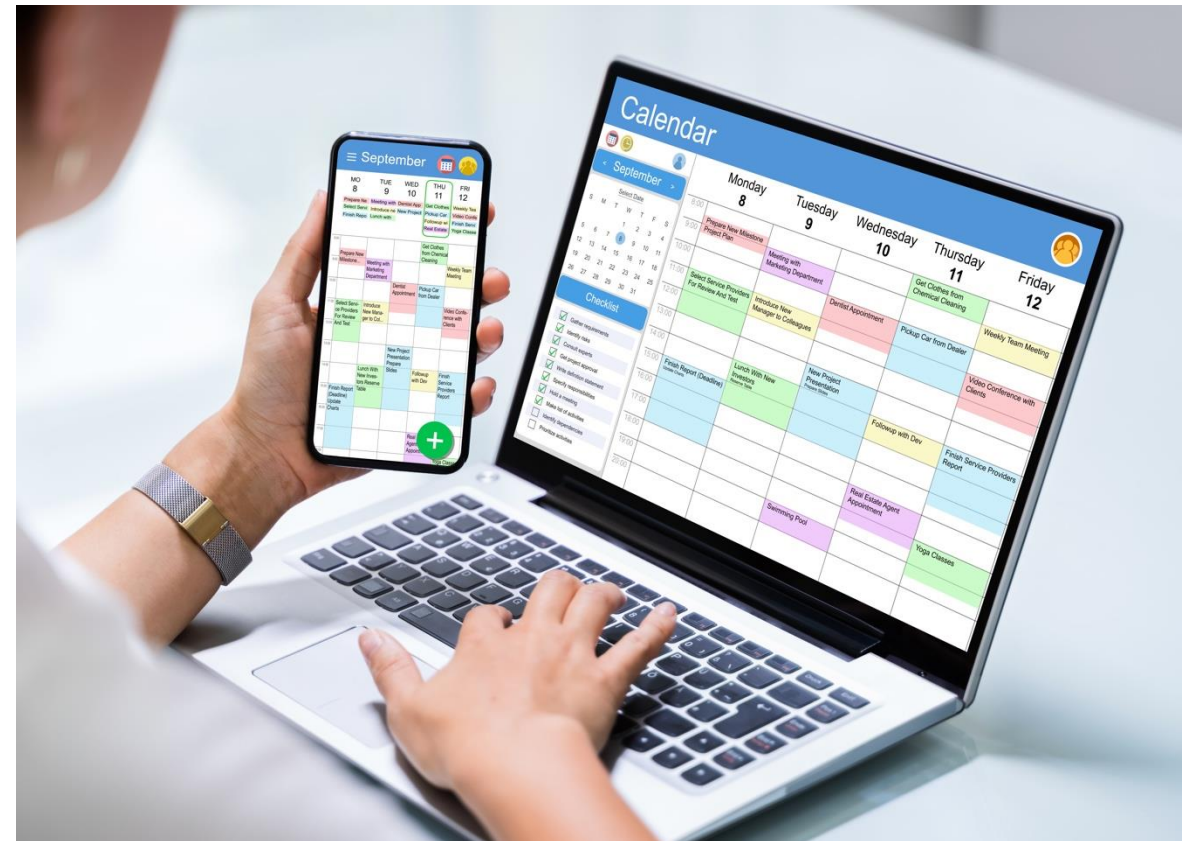
> Évaluation des risques de la SUPSI.

> Bilan final de la **Stratégie SUPSI 2021–2024**, etc.

> Nouvelle **gestion documentaire** et **protection des données**.

> Préparation du prochain **processus de réaccréditation**.

Toutes ces activités font partie de notre quotidien...



Le SAQ comme moteur pour avancer vers le futur

Le SAQ implique de nombreuses personnes.

Des échanges, des discussions (et des tensions aussi) qui deviennent un moteur d'amélioration.

Pas de mouvement sans frottement!

Un SAQ imparfait, donc vivant et en évolution continue.



Le SAQ comme régulateur de l'équilibre interne

Un SAQ imparfait, donc vivant et en évolution.

Des attentes différentes des stakeholders, parfois divergentes.

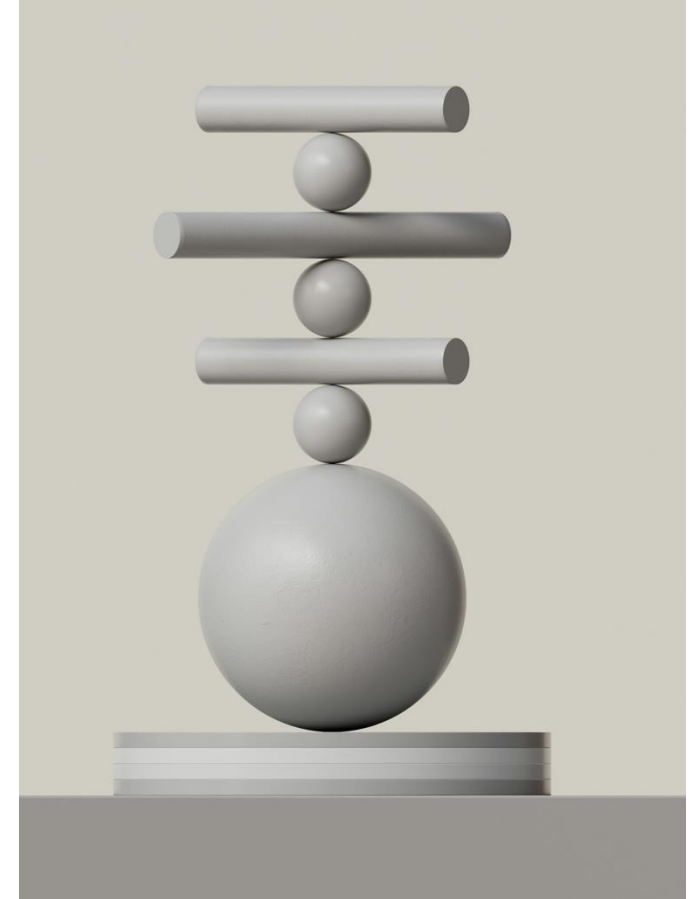
Équilibre entre des valeurs opposés:

> standardisation vs diversité

> pilotage vs autogestion

> confidentialité vs transparence

> documentation vers une bureaucratisation excessive



La roue de Deming, une partie vitale du SAQ

Vaincre l'inertie et appliquer le cycle de Deming.

Apprécier les résultats des analyses réalisées.



« Value » and « Values » de l'assurance qualité

La dimension systemique

Contrôle stratégique du système universitaire.

Définition de exigences minimales.

Developpement coordonné sur la base de valeurs partagés.

participation

développement durable

égalité des chances

complémentarité des profils

autonomie et indépendance

liberté académique

transparence

l'innovation

promotion de la relève scientifique

intégrité scientifique

l'internationalisation



swissuniversities

« Value » and « Values » de l'assurance qualité

La dimension institutionnelle

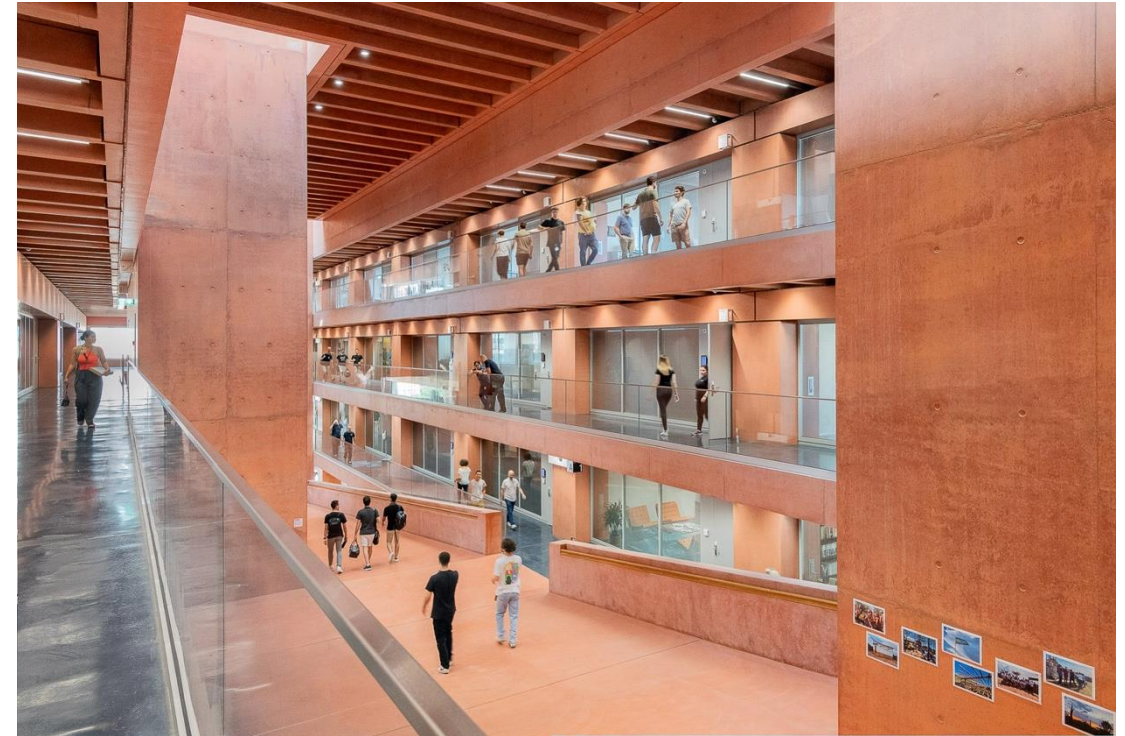
Amélioration continue vs résistance au changement.

Implication bottom-up vs gestion hiérarchique top-down.

Autocritique vs autoreférentialité.

Confrontation avec des pairs externes vs repli interne.

Responsabilité partagée,
non déléguée uniquement aux directions.



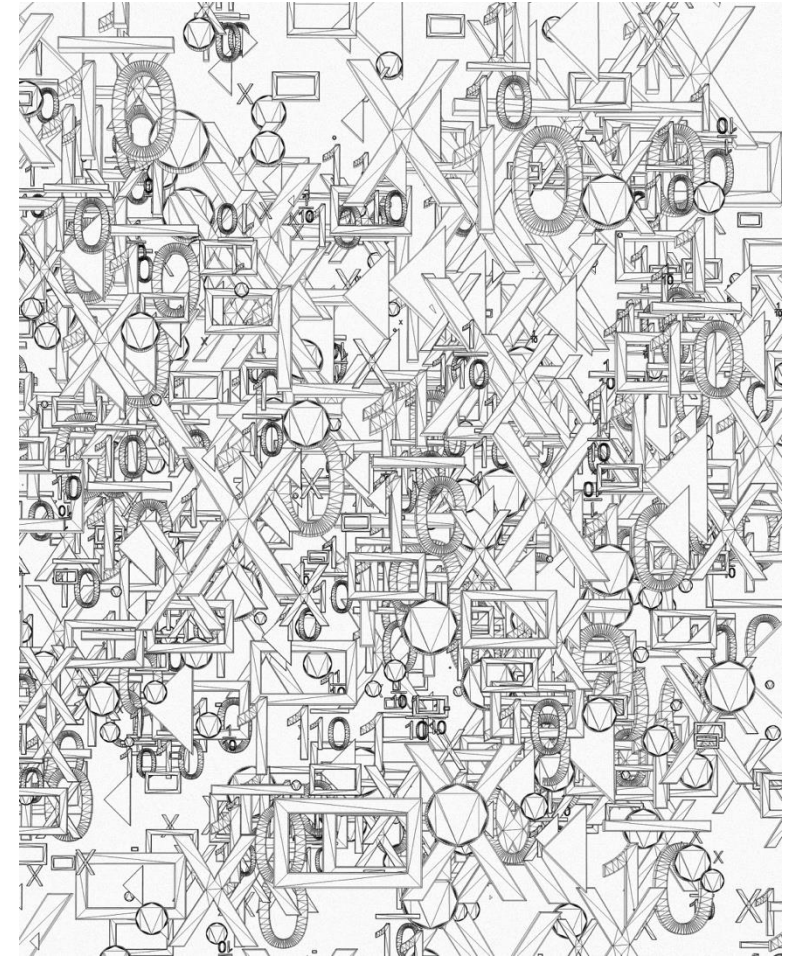
Une opportunité de mieux connaître et se connaître

Comprendre la complexité.

Formation, recherche, administration:
des mondes qui dialoguent aussi grâce au SAQ.

Reconnaître le rôle et les contributions des autres.

SAQ: du critère formel à un levier stratégique pour le développement de l'institution.



L'importance de l'assurance qualité pour la société

Diversité, équité, inclusion sous attaque.

Liberté académique menacée (exemple aux États-Unis).

Valeurs qui se reflètent 1:1 dans la société et qui, pour cette raison, doivent être défendues avec détermination.

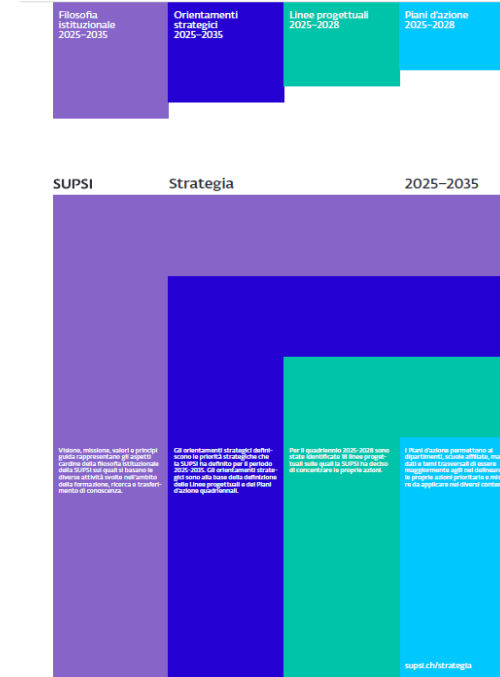
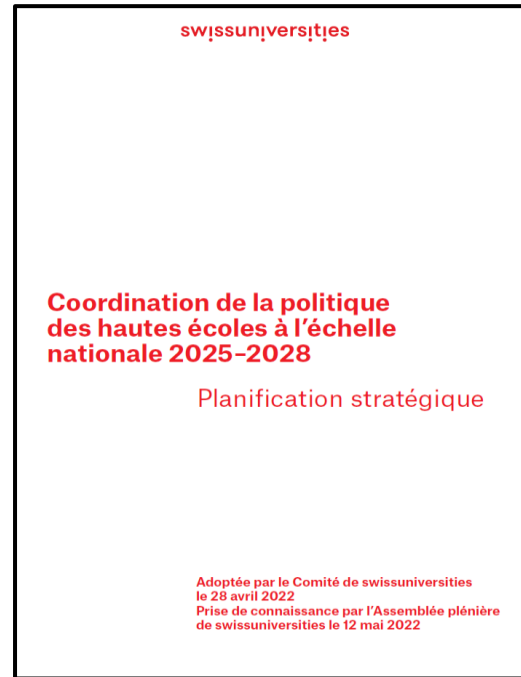
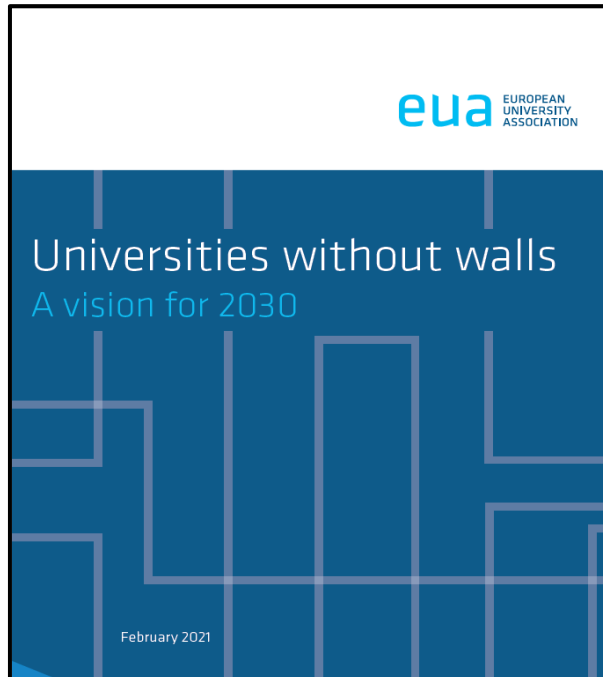


Osservatorio internazionale

Trump e l'università: l'*executive order* di riforma del sistema di accreditamento degli istituti di istruzione superiore

Regardons vers l'avenir, 2025, 2035, 2075

Immergés et submergés par les macro-tendances transformatrices – la numérisation, mais pas seulement – et les défis géopolitiques mondiaux.



Horizon 2035

l'accréditation comme garantie de fiabilité

Valeurs centrales à préserver, d'autant plus dans un contexte financier exigeant.

Valeurs liés aux besoins fondamentaux d'un système universitaire de plus en plus intégré dans la société.

Nous devons démontrer davantage notre impact, notre crédibilité et notre fiabilité.



Horizon 2035

l'accréditation comme garantie de fiabilité

Marché de la formation tertiaire en évolution rapide.

Prolifération des micro-certifications et attestations >
risque accru de confusion.

La réputation de l'haute école qui délivre le diplôme sera de plus en plus importante, plus que le diplôme lui-même.

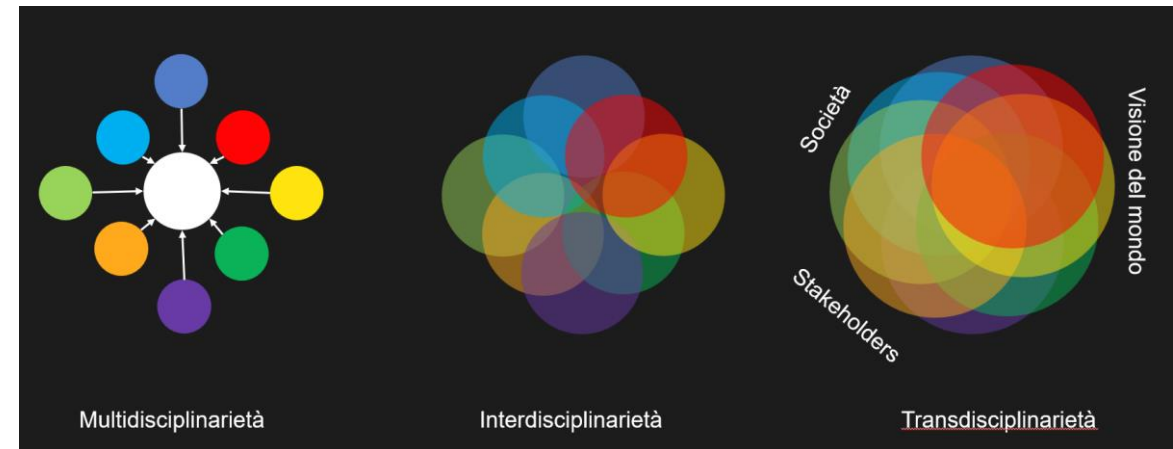


Horizon 2035, intégration dans la société et transdisciplinarité

HE toujours plus intégrées dans la société.

Capacité d'adaptation et de réactivité au changement.

La transdisciplinarité comme levier stratégique pour l'avenir, avec collaboration interne et territoriale plus structurée.



Horizon 2035, le rôle de la formation continue

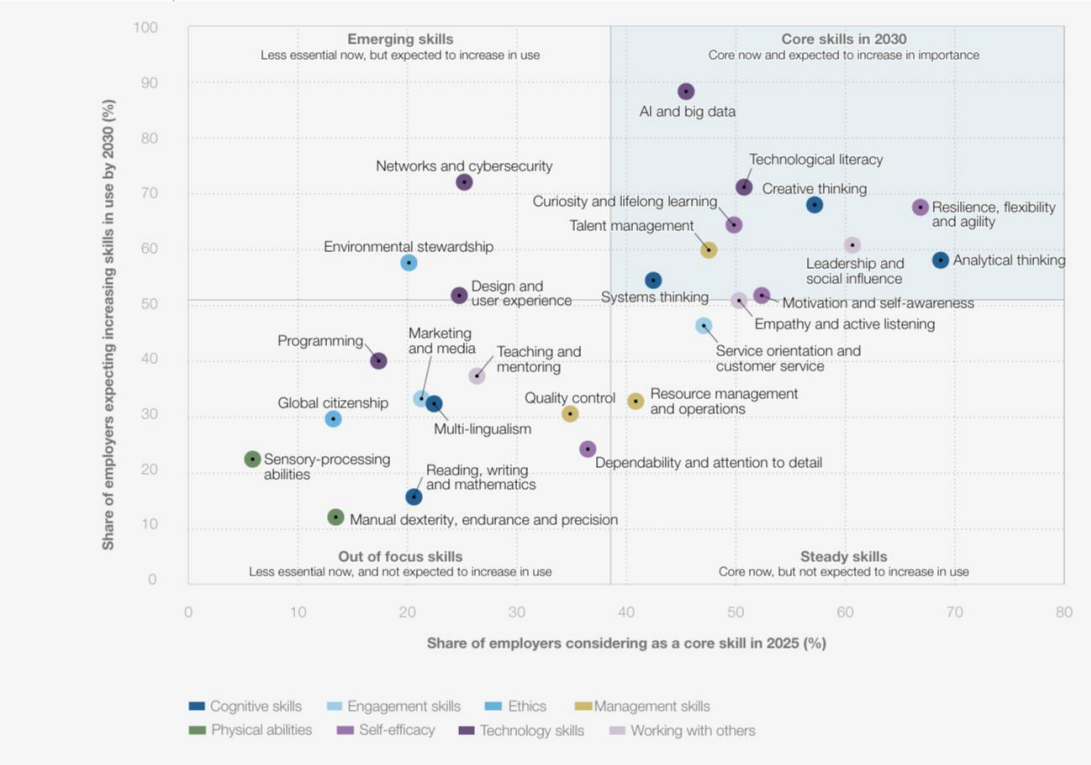
Avec des exigences croissantes en matière de perfectionnement, de reconversion et d'apprentissage tout au long de la vie, les hautes écoles verront leur responsabilité s'accroître dans ce contexte.

Un SAQ qui intègre pleinement la formation continue.

FIGURE 3.6

Core skills in 2030

Share of employers considering skills to be a core skill in 2025 and share of employers expecting skills to increase in importance by 2030.



Horizon 2035, De nouveaux standards?

Egalité des chances,
participation,
développement durable

Transdisciplinarité, collaboration avec les partenaires du territoire

Public science, citizen science

Employabilité des diplômés

Formation continue, flexibilisation de la formation

Impact direct dans la société

...



Horizon 2035, comment évaluer les standards?

Ne pourraient être satisfaites que si véritablement tournées vers l'avenir.

Ils doivent garantir la flexibilité et adaptabilité suffisantes pendant les 8 années de la période d'accréditation.

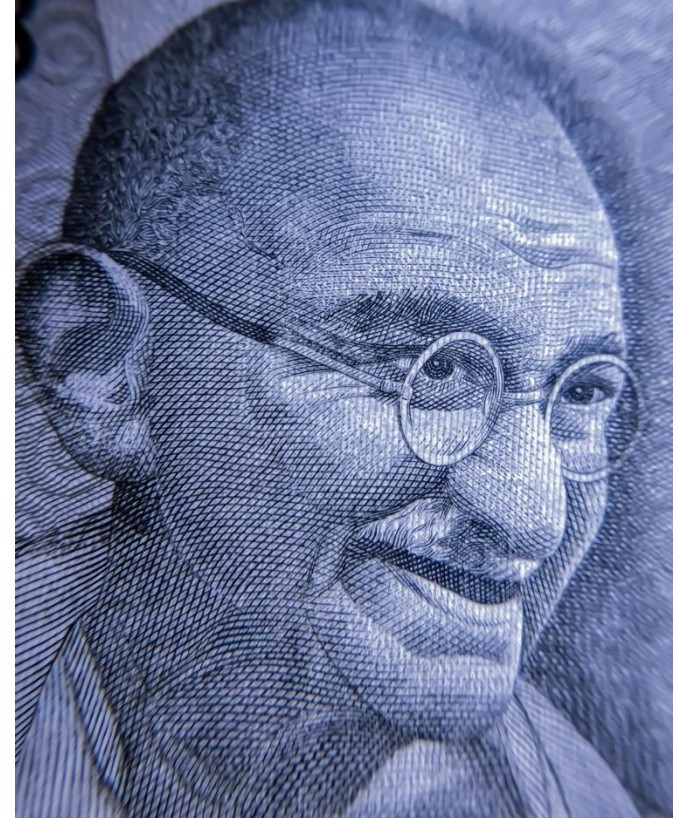


«L'avenir dépend de ce que nous faisons aujourd'hui »

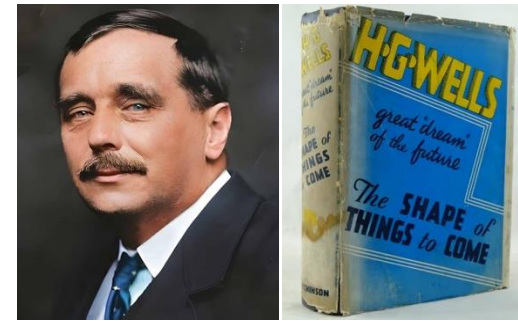
À l'avenir, la société aura de plus en plus besoin de **ses** universités pour relever les défis toujours plus complexes auxquels elle sera confrontée.

Qualité et accréditation comme piliers de crédibilité et essentielle pour garantir un système académique et des hautes écoles **fit for purpose**.

Chacun d'entre nous **a et aura un rôle et une responsabilité directe** dans la promotion des valeurs que nous avons su conquérir.



**«Oui, l'avenir aura encore
besoin de l'assurance qualité! »**



**Merci pour votre attention,
bonne journée et bonne
chance pour notre futur.**

