

## Strategia 2021-2024

Questa strategia definisce la direzione in cui l'Agenzia svizzera di accreditamento e di garanzia della qualità (AAQ) concentrerà l'attuazione del proprio mandato legale con le risorse a disposizione per il quadriennio 2021-2024, in un ambiente in evoluzione e caratterizzato da aspettative ed esigenze mutevoli delle parti interessate.

### Mandato

L'AAQ conduce procedure di accreditamento istituzionale e di programma sulla base della Legge federale sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero (LPSU).

Inoltre, l'AAQ esegue procedure di accreditamento di programma ai sensi della Legge federale sulle professioni mediche (formazione e perfezionamento), della Legge federale sulle professioni psicologiche (perfezionamento) e della Legge federale sulle professioni sanitarie (formazione), nonché valutazioni personalizzate, accreditamenti di sistema in Germania e Quality Audit in Austria.

Le procedure di accreditamento dell'AAQ sono conformi alle norme internazionali. A tal fine, l'AAQ si impegna in un costante esame dei metodi sottesi alle sue procedure e ne incoraggia lo sviluppo. Favorisce il confronto con i gruppi di interesse nazionali e collabora con gli organismi di accreditamento e di garanzia della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore.

### Principi

L'AAQ si serve di metodi innovativi e mirati per promuovere lo **sviluppo e la garanzia della qualità** nelle università.

L'AAQ si propone come **partner esterno** in materia di sviluppo e garanzia della qualità.

L'AAQ **rispetta** l'autonomia delle università, la pluralità delle discipline e degli istituti nonché la diversità culturale e linguistica.

L'AAQ è un organismo **indipendente** che adopera metodi riconosciuti a livello internazionale, si affida a un'ampia rete nel perseguimento dei suoi obiettivi e vanta un'esperienza pluriennale.

### Obiettivi strategici

**O1 L'AAQ ribadisce la sua posizione di attore agile e indipendente sia in Svizzera che all'estero e adotta un profilo ben definito in tutti gli ambiti di azione.**

**O2 L'AAQ opera come organismo sostenibile. Ricorre a conoscenze interne ed esterne e riflette sempre sul proprio operato.**

**O3 L'AAQ garantisce una comunicazione aperta e trasparente.**

**O4 L'AAQ sostiene una cultura del lavoro sinergica e favorisce la crescita dei propri collaboratori.**