



schweizerische agentur
für akkreditierung
und qualitätssicherung

agence suisse
d'accréditation et
d'assurance qualité

Jahresbericht | Rapport annuel 2022



Dr. Christoph Grolimund, Direktor AAQ | Directeur de l'AAQ

Vorwort

In ihrem Jahresbericht legt die AAQ Rechenschaft ab über das jeweilige Berichtsjahr: Sie berichtet über ihre Verfahrenstätigkeit, sie gibt Einblick in ihre Arbeit an den Grundlagen der Verfahren (Tätigkeitsbericht nach Bereich) und sie publiziert und kommentiert ihre Jahresrechnung (Finanzbericht). Leitthema der Berichterstattung über das Jahr 2022 ist die «Nachhaltigkeit».

Das Berichtsjahr 2022 war für die AAQ und die Akkreditierung das Jahr der Rückkehr in vertraute Abläufe und Muster: physische Vor-Ort-Visiten, Besprechungen von Angesicht zu Angesicht und die Arbeit in nationalen und internationalen Netzwerken. Und plötzlich, mit einer gewissen Distanz, erscheinen Videokonferenzen und Home-Office in einem neuen, positiveren Licht, denn sie eröffnen neue Möglichkeiten, die Arbeit flexibler und nachhaltiger zu gestalten.

Das Berichtsjahr 2022 war aber auch das Jahr einer neuen Katastrophe: der Krieg in der Ukraine. Einem Aufruf des Staatssekretariates für Migration folgend, haben sich zwei Mitarbeitende der AAQ während drei Monaten im Unterstützungspool beim Empfang ukrainischer Flüchtlinge engagiert. Die AAQ konnte auf dieser Weise einen Beitrag zur sozialen Nachhaltigkeit leisten.

Das Berichtsjahr 2022 war zugleich das letzte Jahr der Übergangsfrist nach HFKG. Die AAQ konnte die vereinbarten Verfahren der institutionellen Akkreditierung fristgerecht abschliessen, so dass der Akkreditierungsrat im Dezember 2022 über die letzten Anträge entscheiden konnte. Für die kommenden Jahre wird der Fokus auf den Verfahren der Reakkreditierung liegen. Die Arbeit an den Instrumenten (Leitfaden, Berichtsvorlagen) nahm im Berichtsjahr 2022 entsprechend Raum ein.

Préface

Dans son rapport annuel, l'AAQ rend compte de la manière dont elle s'est acquittée de ses tâches au cours de l'exercice sous revue: elle présente ses activités en matière de procédures, elle donne un aperçu de son travail sur les éléments fondamentaux des procédures (rapport d'activité par domaine) et elle publie et commente ses comptes annuels (rapport financier). Le rapport de l'année 2022 a pour thème principal le «développement durable».

Pour l'AAQ et l'accréditation, l'année 2022 a été marquée par le retour à des procédures et à des schémas familiers: visites physiques sur place, réunions en présentiel et travail en réseaux nationaux et internationaux. Et subitement, avec un certain recul, la visioconférence et le télétravail apparaissent sous un jour nouveau, plus positif, car ils ouvrent de nouvelles opportunités d'organisation du travail pour une meilleure flexibilité et une plus grande durabilité.

Mais l'année 2022 a également été l'année d'une nouvelle catastrophe, à savoir la guerre en Ukraine. Répondant à un appel du Secrétariat d'État aux migrations, deux collaboratrices de l'AAQ se sont impliquées durant trois mois au sein du groupe de soutien pour l'accueil des réfugiés ukrainiens. L'AAQ a ainsi pu contribuer à la durabilité sociale.

L'année sous revue a également été la dernière année de la période de transition prévue par la LEHE. L'AAQ a été en mesure d'achever les procédures d'accréditation institutionnelle dans les délais impartis, de sorte que le Conseil d'accréditation a pu statuer sur les dernières demandes en décembre 2022. Au cours des prochaines années, l'accent sera mis sur les procédures de réaccréditation. L'année 2022 a donc également été consacrée au travail sur les instruments nécessaires (guide, modèles de rapport).

Jahresbericht 2022

Inhalt

Vorwort	1
Einleitung	3
Bericht über Evaluationsaktivitäten	7
Tätigkeitsbericht nach Bereich	27
Finanzbericht	37
Impressum	44

Rapport annuel 2022

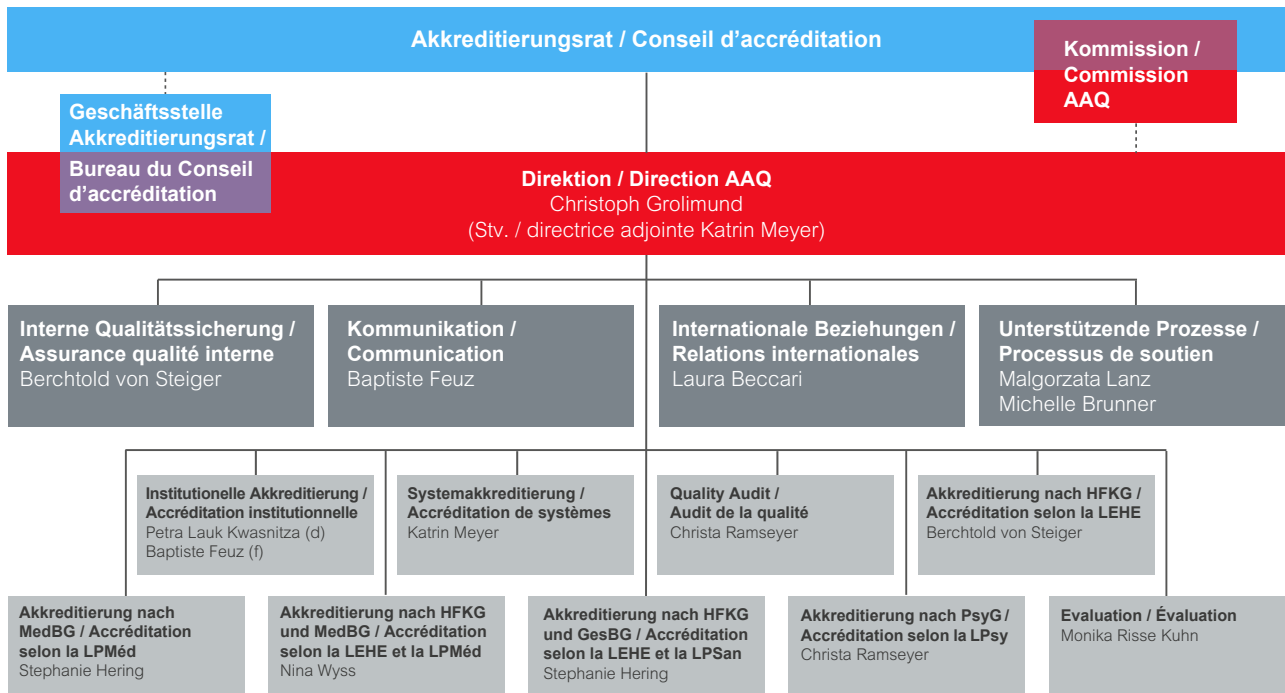
Sommaire

Préface	1
Préambule	3
Rapport des activités d'évaluation	7
Rapport des activités par domaine	27
Rapport financier	37
Impressum	44

Einleitung

Préambule

Organisation AAQ | Organisation de l'AAQ



Die AAQ

Die Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung führt gestützt auf das Hochschulförderungs- und Koordinationsgesetz (HFKG) Verfahren der institutionellen Akkreditierung und der Programmakkreditierung durch.

Die AAQ zeigt sich flexibel und führt Programmakkreditierungen im Rahmen des Medizinalberufegesetzes (Aus- und Weiterbildung), des Psychologieberufegesetzes (Weiterbildung) und des Gesundheitsberufegesetzes (Ausbildung) und massgeschneiderte Evaluationen durch sowie Systemakkreditierungen in Deutschland und Quality Audits in Österreich.

Die Verfahren der AAQ entsprechen internationalen Standards. Um dies sicherzustellen, reflektiert die AAQ kontinuierlich die Methoden ihrer Verfahren und entwickelt diese weiter. Während sie sich unabhängig zeigt, pflegt sie auch den Austausch mit nationalen Interessensgruppen und ist mit Organisationen der Akkreditierung und Qualitätssicherung des europäischen Hochschulraums (EHR) vernetzt.

L'AAQ en bref

L'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité mène des procédures d'accréditation des institutions et des programmes sur la base de la loi sur la promotion et la coordination de l'enseignement supérieur (LEHE).

L'AAQ se montre agile et effectue aussi des accréditations de programmes dans le cadre de la loi sur les professions médicales (formations de base et continue), de la loi sur les professions de la psychologie (formation continue) et de la loi sur les professions de la santé (formation de base). Enfin, elle réalise des évaluations sur mesure, des accréditations de systèmes en Allemagne et des audits de qualité en Autriche.

Les procédures dirigées par l'AAQ sont conformes aux normes internationales. Dans ce cadre, l'Agence mène une autoréflexion constante et cherche sans cesse à améliorer ses procédures. Tout en restant indépendante, elle entretient un échange avec les groupes d'intérêt nationaux et travaille en réseau avec les organisations d'accréditation et d'assurance qualité dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

Grundsätze und strategische Ziele

Grundsätze

Die AAQ fördert durch innovative und zielorientierte Methoden die Qualitätssicherung und -entwicklung an Hochschulen.

Sie versteht sich als externe Partnerin in der Qualitätssicherung und -entwicklung.

Die Agentur respektiert die Autonomie der Hochschulen, die Diversität der Disziplinen und Institutionen sowie die kulturelle und sprachliche Vielfalt.

Die AAQ ist unabhängig, arbeitet mit international anerkannten Methoden, nutzt für die Umsetzung ihres Auftrages ein breites Netzwerk und verfügt über langjährige Expertise.

Strategische Ziele

1. Die AAQ stärkt ihre Position als unabhängige und agile Agentur in der Schweiz und im Ausland. Sie hat ein klares Profil in allen Tätigkeitsbereichen.
2. Die AAQ handelt als nachhaltige Organisation. Sie erschliesst internes und externes Wissen und reflektiert ihr Handeln kontinuierlich.
3. Die AAQ betreibt eine aktive und transparente Kommunikation.
4. Die AAQ pflegt eine kooperative Arbeitskultur und fördert die Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Principes et objectifs stratégiques

Principes

L'AAQ promeut l'assurance et le développement de la qualité dans les hautes écoles par des méthodes innovantes et axées sur des objectifs.

Elle se considère comme un partenaire externe en matière d'assurance et de développement de la qualité.

L'Agence respecte l'autonomie des hautes écoles, la diversité des disciplines et des institutions, ainsi que la diversité culturelle et linguistique.

L'AAQ est indépendante, travaille avec des méthodes reconnues au niveau international, utilise un large réseau pour la mise en œuvre de sa mission et dispose de nombreuses années d'expertise.

Objectifs stratégiques

1. L'AAQ renforce sa position d'agence indépendante et agile en Suisse et à l'étranger. Elle a un profil clair dans tous ses domaines d'activité.
2. L'AAQ agit comme une organisation durable. Elle accède à des connaissances internes et externes et réfléchit en permanence à ses actions.
3. L'AAQ assure une communication active et transparente.
4. L'AAQ maintient une culture du travail coopérative et favorise le développement de ses employé-e-s.

Bericht über
Evaluationsaktivitäten

Rapport des activités
d'évaluation

Einleitung

Die Verfahrensaktivitäten umfassen alle externen Evaluationsverfahren; diese werden durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Agentur durchgeführt. Als Kerngeschäft der AAQ sind diese Tätigkeiten ihr Fachgebiet. Sie können sowohl mit gesetzlichen Mandaten als auch mit anderen einmaligen oder wiederkehrenden Aufträgen verbunden sein. Am Ende des Prozesses legt die Agentur der zuständigen Behörde einen Bericht zum Entscheid vor. Dies kann, je nach Fall, zu einer institutionellen Akkreditierung oder Programmakkreditierung (Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz, Medizinalberufegesetz, Gesundheitsberufegesetz oder auch Psychologieberufegesetz), einer Systemakkreditierung (nach deutschem Recht), einem Quality Audit (nach österreichischem Recht) oder einer Evaluation auf freiwilliger Basis führen.

Introduction

Les activités d'évaluation comprennent l'ensemble des procédures d'évaluation externe menées par les collaboratrices et collaborateurs de l'agence. Ces activités sont la raison d'être de l'AAQ et son domaine d'expertise. Elles peuvent être liées à des mandats légaux, comme à d'autres demandes, ponctuelles ou récurrentes. A la fin du processus, l'Agence fournit un rapport à l'autorité compétente pour décision. Cela peut aboutir, selon le contexte, à une accréditation institutionnelle ou de programme (loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles, loi sur les professions médicales, loi sur les professions de la santé ou encore loi sur les professions de la psychologie), une accréditation de système (droit allemand), un quality audit (droit autrichien) ou une certification d'évaluation sur une base volontaire.

Institutionelle Akkreditierung

Der erste Zyklus geht zu Ende

Das Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz HFKG verlangt, dass alle Hochschulen in der Schweiz, die das Bezeichnungsrecht in Anspruch nehmen und die Grundlage für den Erhalt von öffentlichen Geldern schaffen wollen, bis Ende 2022 akkreditiert sein müssen. Damit neigt sich der erste Verfahrenszyklus mit dem Ende des Berichtsjahres 2022 zur Neige. Die AAQ führt 2022 folglich zahlreiche Verfahren durch, die vor Ablauf dieser Übergangsfrist zu einem Abschluss gebracht werden müssen. Sämtliche Projektleiter:innen der AAQ sind in mehrere Verfahren der institutionellen Akkreditierung involviert.

Per Ende 2022 zeigen sich Veränderungen in der Hochschullandschaft Schweiz: Es sind im Vergleich zum Jahr 2015 – als das HFKG noch nicht in Kraft war – 2 universitäre Institute, 2 Fachhochschulen, 2 Fachhochschul institute sowie 3 Pädagogische Hochschulen neu hinzugekommen.

In der zweiten Jahreshälfte 2022 beschäftigt sich die AAQ intensiv mit den Vorarbeiten für den zweiten Zyklus. Nachdem die Schweizerische Hochschulkonferenz entschieden hat, dass das Verfahren der Erneuerung der Akkreditierung (kurz: Reakkreditierung) grundsätzlich dasselbe ist – gleiche Qualitätsstandards auf unveränderter gesetzlicher Basis – sucht die Agentur innerhalb dieses Rahmens nach Möglichkeiten, das Verfahren zu erleichtern. Dazu werden im Rahmen eines «Sounding Board» verschiedene Vertreter:innen von Hochschulen, Gutachter:innen und Partner:innen aus dem nationalen und internationalen Umfeld angehört und weitere Rückmeldungen ausgewertet. Weitere Inputs erfolgen anlässlich des «AAQ Institutional Accreditation Day». Die Anpassungen sollen insbesondere

L'accréditation institutionnelle

Le premier cycle touche à sa fin

La loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE) stipule que toutes les hautes écoles de Suisse qui souhaitent faire valoir leur droit à l'appellation et obtenir des fonds publics doivent être accréditées avant la fin 2022. Le premier cycle de procédure arrive donc à son terme à la fin de l'année sous revue. En conséquence, l'AAQ mène en 2022 de nombreuses procédures qui doivent être achevées avant la fin de cette période transitoire. Tou-te-s les responsables de projets de l'AAQ sont impliqué-e-s dans plusieurs procédures d'accréditation institutionnelle.

À la fin de l'année 2022, le paysage de l'enseignement supérieur suisse diffère de celui de 2015, année où la LEHE n'était pas encore en vigueur, on compte deux instituts universitaires, deux hautes écoles spécialisées, deux instituts des hautes écoles spécialisées et trois hautes écoles pédagogiques supplémentaires.

Au cours du deuxième semestre 2022, l'AAQ s'occupe activement des travaux préparatoires pour le deuxième cycle. La Conférence suisse des hautes écoles ayant décidé que la procédure de renouvellement de l'accréditation (ou, réaccréditation) était fondamentalement la même – mêmes standards de qualité sur une base légale inchangée – l'Agence cherche des moyens de faciliter la procédure. Pour ce faire, elle consulte des représentant-e-s de hautes écoles, des expert-e-s et des partenaires nationaux et internationaux et analyse les retours qu'elle reçoit par ailleurs dans le cadre d'un Sounding Board. D'autres contributions seront apportées lors de l'AAQ Institutional Accreditation Day. Les modifications apportées visent en particulier à permettre aux hautes écoles d'économiser des ressources.

Ressourcen auf Seiten der Hochschulen einsparen. Während die Vor-Ort-Visite auf 2 Tage gekürzt wird, bleibt der transversale Bereich der Nachhaltigkeit als thematischer Schwerpunkt gesetzt.

Dies ausgehend von vielen entsprechenden Auflagen aus dem ersten Verfahrenszyklus und den aktuellen Entwicklungen und Strategien der Hochschulen, die häufig Nachhaltigkeitsaspekte beinhalten.

Operative Anpassungen, welche die Nachhaltigkeitsbilanz verbessern, nimmt die AAQ in ihrer eigenen Arbeit vor: So werden keine gedruckten Selbstbeurteilungsberichte mehr verlangt und postalisch verschickt. Arbeitssitzungen können weiterhin virtuell stattfinden. Keine Abstriche hinsichtlich Reisetätigkeit macht die AAQ jedoch bei den Vor-Ort-Visiten: Diese finden auch bei Reakkreditierungen im direkten Kontakt an den Hochschulen statt. Inhaltlich werden die Verfahren nachhaltig gestaltet, indem die Wirkung der Erstakkreditierung bei der Reakkreditierung explizit in den Blick genommen wird.

Alors que la visite sur site est réduite à deux jours, le domaine transversal de la durabilité demeure une priorité thématique.

Le premier cycle de procédure a, en effet, vu émerger de nombreuses exigences en ce sens, et l'évolution et les stratégies actuelles des hautes écoles incluent souvent des éléments de durabilité.

L'AAQ procède à des ajustements opérationnels qui améliorent le bilan de son propre travail en matière de durabilité: ainsi, elle ne demande plus que les rapports d'autoévaluation lui soient envoyés par courrier au format papier. Les réunions de travail peuvent continuer à être organisées de manière virtuelle. En revanche, l'AAQ demeure intransigeante sur les déplacements lors des visites sur site: ces visites sont effectuées en contact direct avec les hautes écoles même dans le cadre d'une réaccréditation. Sur le fond, les procédures sont conçues de manière durable, l'impact de la première accréditation étant explicitement pris en compte lors de la réaccréditation.

Format-Verantwortliche | Responsables de format



Petra Lauk (DE)
petra.lauk@aaq.ch



Baptiste Feuz (FR)
baptiste.feuz@aaq.ch

Verfahren | Procédures

ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

IVP NMS

Kalaidos Fachhochschule

STA – Swiss TCM Academy

STH Basel – Staatsunabhängige Theologische Hochschule Basel

EHB HEFP SUFFP – Haute École Fédérale en formation professionnelle

EPFL – Ecole polytechnique fédérale de Lausanne

USI – Università della Svizzera italiana

UNIBAS – Universität Basel

OST – Ostschweizer Fachhochschule

Universität Liechtenstein

PHSH – Pädagogische Hochschule Schaffhausen

THC – Theologische Hochschule Chur

HSG – Universität St. Gallen

EHSM – Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen

UNIGE – Université de Genève

UNIFR – Université de Fribourg

HEP Fribourg

IMD – International Institute for Management Development

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

ZLS – Zurich Law School

HWZ – Hochschule für Wirtschaft Zürich

BFH – Berner Fachhochschule

HFH – Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik Zürich

PH Luzern – Pädagogische Hochschule Luzern

HET-PRO – Haute École de Théologie

CRCS – César Ritz Colleges Switzerland

PHBern – Pädagogische Hochschule Bern

IMSG – International Management School Geneva

ABGESCHLOSSENE AUFLAGENÜBERPRÜFUNGEN | VÉRIFICATIONS DES CONDITIONS FINALISÉES

HSLU – Hochschule Luzern

PHGR – Pädagogische Hochschule Graubünden

IHEID – Institut de Hautes Etudes Internationales et du Développement

LAUFENDE AUFLAGENÜBERPRÜFUNGEN | VÉRIFICATIONS DES CONDITIONS EN COURS

FernUni Schweiz – Stiftung Universitäre Fernstudien Schweiz

FHNW – Fachhochschule Nordwestschweiz

Systemakkreditierung Deutschland

Rückkehr zu Präsenz-Begehungen

Mit der Einführung des Studienakkreditierungsstaatsvertrages im Jahr 2018 wird das Akkreditierungssystem in Deutschland, welches auf die Qualitätssicherung im Bereich Lehre und Studium fokussiert, auf eine neue Rechtsgrundlage gestellt. Wesentliche Änderungen betreffen einerseits die Zuständigkeiten: Neu trifft der Akkreditierungsrat (Deutschland) die Akkreditierungsentscheidungen und zeichnet für die Überprüfung der Auflagen verantwortlich; die Durchführung der Begutachtungsverfahren in der Systemakkreditierung bleibt in den Händen der hierfür zugelassenen Akkreditierungsagenturen.

Das Jahr 2022 markiert für die AAQ das Ende der virtuellen Begehungen und die Rückkehr zu physischen Begehungen vor Ort und damit verbunden intensiven Gesprächen mit den Akteur:innen von Hochschulen sowie Gutachter:innen. Ganz im Sinne des in der Strategie AAQ definierten Ziels, sich als nachhaltige Organisation zu etablieren, hat die AAQ ein neues Verfahren der Systemakkreditierung in einer kompetitiven Ausschreibung akquiriert und zwei Verfahren zum Abschluss gebracht: Die Akkreditierungsberichte für die Friedrich-Schiller-Universität Jena und die Universität Bremen wurden termingerecht übergeben; die beiden Hochschulen erwarten demnächst den Akkreditierungsentscheid durch den Akkreditierungsrat Deutschland. Ein weiterer Meilenstein war der Entscheid, die Verfahren künftig «papierlos» durchzuführen und alle relevanten Unterlagen – vom Mandatsvertrag mit den Gutachter:innen über den Selbstbericht der Hochschulen – digital zur Verfügung zu stellen. Auch ist es der AAQ gelungen, alle in den Verfahren tätigen Gutachter:innen zu motivieren, ihre Anreise zu den Begehungen mit dem Zug zu absolvieren.

Accréditation de systèmes en Allemagne

Retour aux visites en présentiel

Avec l'introduction du traité international sur l'accréditation des programmes en 2018, le système d'accréditation en Allemagne, qui se concentre sur l'assurance qualité dans le domaine de l'enseignement et des études, repose sur une nouvelle base juridique. Les principaux changements concernent d'une part les compétences: l'Akkreditierungsrat, le conseil d'accréditation allemand, prend désormais les décisions d'accréditation et est responsable de la vérification du respect des conditions; la mise en œuvre des procédures d'évaluation dans l'accréditation des systèmes reste du ressort des agences d'accréditation agréées à cet effet.

L'année 2022 marque pour l'AAQ la fin des visites virtuelles et le retour aux visites physiques sur site et aux discussions approfondies avec les actrices et acteurs des hautes écoles et les expert-e-s. Conformément à l'objectif défini dans sa stratégie de s'établir comme une organisation durable, l'AAQ a obtenu une nouvelle procédure d'accréditation des systèmes dans le cadre d'un appel d'offres concurrentiel et a mené deux procédures à leur terme: les rapports d'accréditation de l'Université Friedrich-Schiller d'Iéna et de l'Université de Brême ont été remis dans les délais; les deux universités attendent la décision d'accréditation du Conseil d'accréditation allemand, qui devrait intervenir prochainement. Une autre étape importante a été la décision de conduire à l'avenir les procédures «sans papier» et de mettre à disposition tous les documents pertinents au format numérique, du contrat de mandat avec les expert-e-s à l'auto-évaluation des hautes écoles. L'AAQ a également réussi à convaincre tous les expert-e-s participant aux procédures de prendre le train pour se rendre sur le lieu des évaluations.

Zukünftig plant die AAQ, das bereits installierte «Sounding Board Deutschland» noch gezielter in die strategisch äusserst wichtige Auswahl der Hochschulen, welche die AAQ auf dem Weg der Systemakkreditierung begleitet, zu involvieren; dadurch soll die nachhaltige Verfahrensdurchführung weiter gestärkt werden.

À l'avenir, l'AAQ prévoit d'impliquer de manière encore plus ciblée le «Sounding Board Allemagne» déjà créé dans la sélection très importante sur le plan stratégique des hautes écoles que l'AAQ accompagne sur la voie de l'accréditation des systèmes; cela devrait permettre de renforcer encore la mise en œuvre durable des procédures.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Katrin Meyer

katrin.meyer@aaq.ch

Verfahren | Procédures

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

Universität Bremen

UzK – Universität zu Köln

Quality Audit

Re-Zertifizierung als Chance

Die AAQ hat 2022 der Kommission AAQ zwei Quality Audits zum Entscheid unterbreitet. Erfolgreich zertifiziert wurden die Universität Leoben und die Universität Wien. Beide Universitäten haben die Re-Zertifizierung ihrer Qualitätsmanagementsysteme erneut mit der AAQ durchgeführt. Dies erfüllt die AAQ mit Stolz, aber auch Dankbarkeit. Es ist keine Selbstverständlichkeit, dass sich österreichische Universitäten für die AAQ entscheiden, sind die Kosten für die Durchführung des Audits doch um ein Vielfaches höher als bei anderen Agenturen. Die AAQ ist deshalb bestrebt, gerade bezüglich Nachhaltigkeit ihren Teil beizutragen. Sie erachtet es als oberste Priorität, dass die Universitäten einen Mehrwert für die Hochschule und insbesondere für die Qualitätsentwicklung aus dem Verfahren generieren können. Obwohl das Audit eine gesetzlich festgelegte Pflicht für Hochschulen darstellt, versucht die AAQ, zusammen mit der Hochschule, mit den Gutachter:innen und aufgrund des Erfahrungswertes aus anderen institutionell durchgeführten Akkreditierungen ein Optimum an Output zu ermöglichen.

Sowohl das Audit an der Universität Wien wie auch das Audit an der Montanuniversität Leoben konnten gemäss vereinbartem Ablauf stattfinden. Die Vorvisite fand in beiden Verfahren virtuell statt, dies wurde gegenseitig vereinbart und war neben dem unsicheren Zustand, den die Corona-Pandemie verursachte, auch grundsätzlichen Überlegungen zur Nachhaltigkeit geschuldigt. Die Gutachter:innen konnten die Vorvisite von ihren gewählten Standorten aus bewältigen und mussten keine Reise (verbunden mit einem grösseren zeitlichen Aufwand) auf sich nehmen. Die Beteiligten zeigten sich denn auch zufrieden mit der virtuellen Durchführung. Es konnten keine gravierenden Einbussen festgestellt werden. Alle waren sich jedoch auch einig, dass die

Audit de la qualité

S'inscrire dans la durée

En 2022, l'AAQ a soumis deux audits de qualité à la Commission AAQ pour décision. L'Université de Leoben et l'Université de Vienne ont été certifiées avec succès. Les deux universités ont à nouveau fait appel à l'AAQ pour la re-certification de leurs systèmes d'assurance de la qualité. C'est une grande fierté pour l'AAQ, mais aussi une grande satisfaction. Le choix de l'AAQ par les universités autrichiennes ne va pas de soi, car le coût de l'audit est bien plus élevé que celui d'autres agences. L'AAQ s'efforce donc de jouer son rôle en matière de durabilité. Pour elle, la priorité absolue est de veiller à ce que les universités puissent tirer de la procédure une valeur ajoutée pour leur établissement et en particulier pour le développement de la qualité. Bien que l'audit soit une obligation légale pour les hautes écoles, l'AAQ cherche, en collaboration avec la haute école concernée et les expert-e-s, à optimiser les résultats sur la base de l'expérience acquise dans le cadre d'autres accréditations institutionnelles.

L'audit de l'Université de Vienne et celui de la Montanuniversität Leoben ont tous deux été réalisés conformément au processus prévu. La visite préliminaire a eu lieu en virtuel dans les deux cas, comme convenu mutuellement, en raison des incertitudes liées à la pandémie de Covid-19, mais aussi pour des raisons de durabilité. Les expert-e-s ont pu effectuer la visite préliminaire depuis leurs bureaux et n'ont pas eu à se déplacer (ce qui aurait pris beaucoup de temps). Les participant-e-s se sont également montré-e-s satisfait-e-s de la procédure en ligne. Aucun inconvénient majeur n'a été constaté. Cependant, tou-te-s ont convenu que la visite sur site devait vraiment avoir lieu sur place, les expert-e-s souhaitant se rencontrer et discuter avec les représentant-e-s des universités dans leurs établissements respectifs, chacun possédant son

Vor-Ort-Visite wirklich auch vor Ort stattfinden sollte, die Gutachter:innen wollten sich treffen und in den jeweiligen Universitäten mit eigenem Charme und Aura mit den Universitätsangehörigen sprechen. In beiden Fällen konnte die Visite vor Ort stattfinden, was den Gesprächen, der Atmosphäre und auch dem Austausch der Expertinnen und Experten unter sich förderlich war.

charme et son aura. Dans les deux cas, la visite a pu avoir lieu sur place, ce qui a facilité les discussions, contribué à créer une ambiance favorable et permis aux expert-e-s d'échanger entre elles et eux.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Christa Ramseyer

christa.ramseyer@aaq.ch

Verfahren | Procédures

ABGESCHLOSSENES VERFAHREN | PROCÉDURE FINALISÉE

Universität Wien

Montanuniversität Leoben

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

TUW – Technische Universität Wien

Programmakkreditierung nach HFKG

Internationale Positionierung eines Studienprogramms

Die Programmakkreditierung nach HFKG kann für Bachelor-, Master- und Weiterbildungsprogramme von mindestens 60 ECTS bei der AAQ beantragt werden. Das Verfahren ist freiwillig und ermöglicht es, Qualitätsziele in den Bereichen «Ausbildung», «Konzeption», «Umsetzung» und «Qualitätssicherung» extern akkreditieren zu lassen. Den Akkreditierungsentscheid fällt der Schweizerische Akkreditierungsrat. Die Programmakkreditierung steht allen in der Schweiz institutionell akkreditierten Hochschulen offen.

Im Jahr 2022 hat die ZHAW ein Gesuch auf Akkreditierung des Bachelors in Gesundheitsförderung und Prävention gestellt. Dieses Studienprogramm ist auf die Vermittlung der Kernkompetenzen der International Union of Health Promotion and Education (IUHPE) ausgerichtet. Das Akkreditierungsverfahren ermöglicht es, die Qualitätsstandards der IUHPE anhand der Standards nach HFKG zu prüfen. Dies bedeutet eine Ressourcenersparnis für die ZHAW und führt zu aussagekräftigen Ergebnissen. Mit diesem Verfahren stellt die ZHAW zugleich sicher, dass die Studienprogramme des Departements Gesundheit auf vergleichbare Art extern geprüft werden. Die ZHAW plant nämlich, die Akkreditierung derjenigen Studiengänge, die zu einem eidgenössisch anerkannten Gesundheitsberuf führen, ebenfalls mit der AAQ durchzuführen.

Accréditation de programmes selon la LEHE

Positionnement international d'un programme d'études

L'accréditation de programme selon la LEHE peut être demandée à l'AAQ pour les programmes de bachelor, de master et de formation postgrade correspondant à au moins 60 crédits ECTS. La procédure est volontaire et permet de faire accréditer en externe des objectifs de qualité dans les domaines «formation», «conception», «mise en œuvre» et «assurance qualité». La décision d'accréditation est prise par le Conseil suisse d'accréditation. L'accréditation des programmes est ouverte à toutes les hautes écoles bénéficiant d'une accréditation institutionnelle en Suisse.

En 2022, la ZHAW a déposé une demande d'accréditation pour le bachelor en promotion de la santé et prévention. Ce programme d'études est axé sur la transmission des compétences clés de l'Union internationale de Promotion de la Santé et d'Éducation pour la santé (UIPES). La procédure d'accréditation permet de vérifier les standards de qualité de l'UIPES à l'aide de ceux établis par la LEHE. Elle constitue une économie de ressources pour la ZHAW et permet d'obtenir des résultats significatifs. Avec cette procédure, la ZHAW s'assure également que les programmes d'études du département de la santé sont évalués de manière similaire par un organisme externe. La ZHAW prévoit en effet de faire appel à l'AAQ pour l'accréditation des programmes d'études menant à une profession de la santé reconnue au niveau fédéral.

Format-Verantwortlicher | Responsable de format



Berchtold von Steiger

berchtold.vonsteiger@aaq.ch

Akkreditierung der Weiterbildung zu universitären Medizinalberufen nach MedBG

Erneuerung des Akkreditierungsverfahrens der medizinischen Weiterbildungsgänge

Medizinische Weiterbildungsgänge, die zu einem eidgenössischen Weiterbildungstitel führen, müssen laut Medizinalberufegesetz (MedBG) alle sieben Jahre akkreditiert werden. Akkreditierungsinstanz und damit zuständig für die Akkreditierung von Weiterbildungsgängen ist gemäss MedBG (Art. 47 Abs. 2) das Eidgenössische Departement des Innern (EDI). Im Auftrag des EDI ist das Bundesamt für Gesundheit (BAG) die verantwortliche Behörde für die Akkreditierung. Ziele und Rahmen der Akkreditierung sowie die daraus abgeleiteten Qualitätsstandards werden vom BAG festgelegt. Die AAQ wird vom BAG jeweils mit der Ausarbeitung des Konzepts für einen Akkreditierungszyklus sowie mit der Durchführung der Akkreditierungsverfahren beauftragt. Die Vorarbeiten für die Durchführung des neuen Zyklus «Akkreditierung 2025» wurden im Jahr 2022 abgeschlossen. Die überarbeiteten Qualitätsstandards und der überarbeitete Leitfaden wurden im Juni finalisiert und auf den jeweiligen Webseiten des BAG und der AAQ veröffentlicht.

Accréditation des filières de formation postgrade des professions médicales selon la LPMéd

Renouvellement de la procédure d'accréditation des filières de formation médicale postgrade

Conformément à la loi sur les professions médicales (LPMéd), les filières de formation postgrade en médecine qui conduisent à un titre postgrade fédéral doivent être accréditées tous les sept ans. L'instance d'accréditation, responsable donc de l'accréditation des filières de formation postgrade, est, selon la LPMéd (art. 47, al. 2), le Département fédéral de l'intérieur (DFI). L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) est l'autorité responsable de l'accréditation pour le compte du DFI. Les objectifs et le cadre de l'accréditation ainsi que les standards de qualité qui en découlent sont définis par l'OFSP. L'AAQ est chargée par l'OFSP de développer le concept de chaque cycle d'accréditation et de mener les procédures d'accréditation. Les travaux préparatoires pour la mise en œuvre du nouveau cycle «Accréditation 2025» ont été finalisés en 2022. La révision des standards de qualité et du guide a été parachevée en juin et les nouveaux textes ont été publiés sur les sites internet respectifs de l'OFSP et de l'AAQ.

Im 2. Halbjahr 2022 begann die AAQ mit der Planung und Organisation der Akkreditierungsverfahren der medizinischen Weiterbildungsgänge; in 2023 und 2024 wird sie insgesamt 55 solche Verfahren durchführen. In diesem Format wurden viele Neuerungen eingeführt: Der Gesamtaufwand wurde für alle Beteiligten spürbar reduziert, ein zeitgemässes elektronisches Berichtsformat bringt Effizienzgewinne und die rein virtuelle Durchführung der Verfahren via Zoom bedeutet eine grössere Flexibilität für die Gutachtenden und nicht zuletzt enorme Einsparungen von Reiseaufwänden.

Au cours du deuxième semestre 2022, l'AAQ a commencé à planifier et à organiser les procédures d'accréditation des filières de formation médicale; en 2023 et 2024, elle mènera 55 procédures de ce type au total. De nombreuses nouveautés ont été intégrées à cette nouvelle mouture: la charge de travail globale a été sensiblement réduite pour toutes les parties impliquées, un format de rapport électronique moderne permet de gagner en efficacité et la réalisation entièrement virtuelle des procédures via Zoom offre une plus grande flexibilité aux expert-e-s, sans oublier les énormes économies réalisées sur les frais de déplacement.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Stephanie Hering

stephanie.hering@aaq.ch

Programmakkreditierung nach HFKG und MedBG

Ende eines erfolgreichen Akkreditierungszyklus der Medizinausbildungsprogramme

Das Medizinalberufegesetz (MedBG) schreibt vor, die Ausbildung in Humanmedizin, Zahnmedizin, Veterinärmedizin, Pharmazie und Chiropraktik regelmässig zu akkreditieren. Das MedBG verweist dabei auf das HFKG. Das Bundesamt für Gesundheit und die AAQ haben die entsprechenden Qualitätsstandards gemeinsam erarbeitet. Die Qualitätsstandards der Programmakkreditierung nach HFKG und die im MedBG festgelegten Ausbildungsziele dienen dabei als Grundlage.

Die beiden Rechtsgrundlagen – HFKG und MedBG – beziehen sich nicht auf denselben Akkreditierungsgegenstand. Während das HFKG Studienprogramme gemäss den Bolognarichtlinien, also Bachelor- und Masterprogramme, behandelt, betrachtet das MedBG die sechs- bzw. fünfjährige Ausbildung als Ganzes. Für die Durchführung der Akkreditierungsverfahren des aktuellen Zyklus dienen die Masterprogramme, die alle zu einem eidgenössischen Diplom führen, als Ausgangspunkt.

Im Jahr 2022 waren vier Verfahren und vier Auflagenüberprüfungen im Gange. Die vier laufenden Verfahren bilden den Abschluss des aktuellen Akkreditierungszyklus dieses Formats. Zwei dieser Verfahren sind teilweise virtuell durchgeführt worden.

Die AAQ absolviert ausserdem im Rahmen eines dieser laufenden Verfahren das Recognition Programme der World Federation of Medical Education. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Programms werden die Absolvierenden der von der AAQ akkreditierten Studienprogrammen der Humanmedizin auch nach

Accréditation de programmes selon la LEHE et LPMéd

Fin d'un cycle d'accréditation réussi pour les programmes de formation médicale

La loi sur les professions médicales (LPMéd) prévoit l'accréditation régulière de l'enseignement de la médecine humaine, de la médecine dentaire, de la médecine vétérinaire, de la pharmacie et de la chiropratique. La LPMéd renvoie à cet égard à la LEHE. L'Office fédéral de la santé publique et l'AAQ ont défini ensemble les standards de qualité correspondants. Les standards de qualité de l'accréditation des programmes selon la LEHE et les objectifs de formation définis dans la LPMéd ont servi de base.

Les deux bases juridiques – la LEHE et la LPMéd – ne se réfèrent pas au même objet d'accréditation. Alors que la LEHE porte sur les programmes d'études conformes aux Directives de Bologne, à savoir les programmes de bachelor et de master, la LPMéd considère les formations de cinq ou six ans dans leur ensemble. Les programmes de master, qui conduisent tous à un diplôme fédéral, ont servi de point de départ pour la mise en œuvre des procédures d'accréditation du cycle actuel.

En 2022, quatre procédures et quatre vérifications des conditions étaient en cours. Les quatre procédures en cours constituent la fin du cycle d'accréditation actuel dans ce format. Deux de ces procédures ont été menées en partie de manière virtuelle.

L'AAQ suit également le Recognition Programme de la World Federation of Medical Education dans le cadre de l'une de ces procédures en cours. Une fois ce programme terminé avec succès, les diplômés des programmes d'études de médecine humaine accrédités par l'AAQ pourront continuer à

2024 in den USA praktizieren können. Damit passt sich die AAQ kontinuierlich an die Anforderungen des Formats der Medizinausbildung an und unterzieht sich als Agentur mit ihren internen Qualitätssicherungsprozessen – neben der ENQA review – einer weiteren regelmässigen externen Qualitätsprüfung.

exercer aux États-Unis après 2024. L'AAQ s'adapte ainsi continuellement aux exigences du format de la formation médicale et, en tant qu'agence, elle soumet ses processus internes d'assurance qualité à un contrôle de qualité externe régulier supplémentaire, en sus de l'ENQA review.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Nina Wyss

nina.wyss@aaq.ch

Verfahren | Procédures

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

UNILU – Universität Luzern: Studiengang Humanmedizin

USI – Università della Svizzera italiana: Programma di studi Medicina umana

HSG – Universität St. Gallen: Studiengang Humanmedizin

UNIBE – Universität Bern: Studiengang Pharmazie

ABGESCHLOSSENE AUFLAGENÜBERPRÜFUNGEN | VÉRIFICATIONS DES CONDITIONS FINALISÉES

UNIBAS – Universität Basel: Studiengang Pharmazie

UZH – Universität Zürich: Studiengang Chiropraktik

UNIL – Université de Lausanne: Filière d'études en médecine humaine

UNIBE – Universität Bern: Studiengang Zahnmedizin

Akkreditierung von Studiengängen nach HFKG und GesBG

Erster Abschluss einer Programmakkreditierung nach HFKG und GesBG

Das Gesundheitsberufegesetz (GesBG) regelt aus Gründen des Gesundheitsschutzes die Ausbildungen an Hochschulen in den Gesundheitsberufen in der Schweiz. Dazu definiert es u.a. die Kompetenzen, die die Absolventinnen und Absolventen dieser Studiengänge erwerben müssen (Art. 3-5 GesBG) und verlangt die obligatorische Akkreditierung dieser Studiengänge nach GesBG (Art. 6). Das GesBG (Art. 8) legt ausserdem fest, dass sich das Verfahren, die Geltungsdauer sowie die Gebühren der Akkreditierung nach den Vorgaben des Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetzes (HFKG) richten. Die Hochschulen können bei einer durch den Schweizerischen Akkreditierungsrat (SAR) anerkannten Agentur die Akkreditierung ihrer Studiengänge beantragen. Die AAQ ist eine dieser anerkannten Agenturen.

Im Jahr 2022 wurde vom Schweizerischen Akkreditierungsrat ein Akkreditierungsentscheid zu einem ersten derartigen Verfahren, das von der AAQ durchgeführt wurde, gefällt. Vier weitere Verfahren in diesem Format sind angelaufen, mit geplanten Vor-Ort-Visiten im Jahr 2023. In den Gesundheitsberufen ist Interprofessionalität sowohl im Rahmen des Studiums als auch in der späteren Praxis der Berufsausübung eine zentrale Anforderung. Hier knüpft die AAQ bei der Verfahrensdurchführung an und kombiniert übergeordnete Prüfbereiche verschiedener Studiengänge des Gesundheitsbereichs und ermöglicht so Synergien und Peer-Learning.

Accréditation des filières d'études selon la LEHE et la LPSan

Premier certificat d'accréditation de programme conformément à la LEHE et à la LPSan

Pour des raisons de protection de la santé, la loi sur les professions de la santé (LPSan) réglemente les formations dispensées dans les hautes écoles des professions de la santé en Suisse. Pour ce faire, elle définit notamment les compétences que doivent acquérir les diplômés de ces filières (art. 3 à 5 LPSan) et exige que ces filières soient obligatoirement accréditées conformément à la LPSan (art. 6). La LPSan (art. 8) stipule en outre que la procédure, la durée de validité et les frais d'accréditation sont régis par les dispositions de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE). Les hautes écoles peuvent demander l'accréditation de leurs filières d'études auprès d'une agence reconnue par le Conseil suisse d'accréditation (CSA). L'AAQ fait partie de ces agences reconnues.

En 2022, le Conseil suisse d'accréditation a prononcé une décision d'accréditation concernant une première procédure de ce type menée par l'AAQ. Quatre autres procédures de ce format ont été lancées, avec des visites sur place prévues en 2023. Dans les professions de la santé, l'interprofessionnalité est une exigence centrale, tant dans le cadre des études que dans l'exercice ultérieur de la profession. L'AAQ s'appuie sur ce point pour la mise en œuvre de la procédure et combine des domaines d'examen généraux de différents programmes d'études dans le domaine de la santé, permettant ainsi des synergies et un apprentissage par les pairs.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Stephanie Hering

stephanie.hering@aaq.ch

Verfahren | Procédures

ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

SUPSI – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana: BSc Ernährung und Diätetik (FFHS)

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

BFH – Berner Fachhochschule: Bachelor of Science in Pflege

BFH – Berner Fachhochschule: Bachelor of Science Hebamme

BFH – Berner Fachhochschule: Bachelor of Science in Physiotherapie

BFH – Berner Fachhochschule: Bachelor of Science in Ernährung und Diätetik

Programmakkreditierung der Weiterbildungsgänge nach PsyG

Der Beginn eines neuen Zyklus

Im Jahr 2022 mussten die ersten bereits akkreditierten Weiterbildungsgänge in Psychotherapie zur Reakkreditierung antreten, denn die 7-jährige Gültigkeit der erstmaligen Akkreditierung ist abgelaufen. Die AAQ schloss im Berichtsjahr vier dieser Verfahren ab und leitete die Unterlagen an das Bundesamt für Gesundheit (BAG) zum Entscheid weiter. Parallel dazu laufen noch vier weitere Verfahren.

Die Akkreditierungen im Fachbereich Psychotherapie wurden anhand der seit 15.12.2020 geltenden Qualitätsstandards durchgeführt. Es stellte sich heraus, dass insbesondere der folgende, neu eingeführte Standard gewisse Schwierigkeiten bei der Umsetzung bereitet: Die 10 systematisch evaluierten Fälle jeder Weiterzubildenden/jedes Weiterzubildenden sollen fortlaufend genutzt werden, um sicherzustellen, dass die Weiterbildung ihre Absolventinnen und Absolventen befähigt, wirkungsvolle und nebenwirkungsarme Psychotherapie durchzuführen. Die folgenden Akkreditierungsverfahren werden zeigen, wie das BAG mit dieser Anforderung umgehen wird und welche Auflagen in den Verfügungen diesbezüglich gesprochen werden.

Accréditation de programmes des filières de formation postgrade selon la LPsy

Le début d'un nouveau cycle

En 2022, une réaccréditation a dû être demandée pour les premiers programmes de formation postgrade en psychothérapie déjà accrédités, la validité de 7 ans de la première accréditation étant arrivée à échéance. L'AAQ a achevé quatre de ces procédures au cours de l'année sous revue et a transmis les dossiers à l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) pour décision. Quatre autres procédures sont par ailleurs encore en cours.

Les accréditations dans le domaine de la psychothérapie ont été réalisées sur la base des standards de qualité en vigueur depuis le 15 décembre 2020. Il est apparu que le nouveau standard suivant, en particulier, posait des problèmes de mise en œuvre: les 10 cas évalués systématiquement pour chaque personne suivant la formation postgrade doivent être traités en continu afin de s'assurer que cette formation permet à ses diplômé-e-s de pratiquer une psychothérapie efficace avec peu d'effets secondaires. Les procédures d'accréditation suivantes montreront comment l'OFSP abordera cette exigence et quelles conditions seront imposées à cet égard dans les décisions.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Christa Ramseyer

christa.ramseyer@aaq.ch

Verfahren | Procédures

ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

UNIGE – Université de Genève: Maîtrise universitaire d'études avancées en Neuropsychologie

Postgraduale Studiengänge in Psychotherapie (PSP) Basel – Psychotherapie in den Anwendungsbereichen Erwachsene, Kinder und Jugendliche sowie Forensische Psychotherapie

ZHAW – Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften: MAS in Kinder- und Jugendpsychotherapie

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

IPKJ – Institut für Psychotherapie des Kindes- und Jugendalters der Universitätskliniken Basel, Bern und Zürich: Postgraduale Weiterbildung in systemischer und kognitiv-behavioraler Psychotherapie mit Schwerpunkt für Kinder und Jugendliche

UNIFR – Université de Fribourg: MAS en psychologie de la santé

Fondazione Iside: Formazione in Psicoterapia Psicoanalitica della Scuola di Psicoterapia di Lugano

igw – Institut für Integrative Gestalttherapie: Weiterbildung in Klinischer Gestalttherapie

PSZ – Psychoanalytisches Seminar Zürich: Weiterbildung in psychoanalytischer Psychotherapie

UNIBAS – Universität Basel: MAS Prozessorientierte Psychotherapie

ZHAW – Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften: MAS Integrative Psychotherapie mit prozessfokussiertem Schwerpunkt

AZPP – Ausbildungszentrum für Psychoanalytische Psychotherapie: Postgraduale Weiterbildung in Psychoanalytischer Psychotherapie

AGAP – Gesellschaft für Diplomierte in Analytischer Psychologie: Schweizerprogramm am ISAP ZÜRICH

KJF – Institut für Kinder-, Jugendlichen- und Familientherapie Luzern: Postgraduale Weiterbildung in psychoanalytisch-systemischer Psychotherapie mit Schwerpunkt, Kinder, Jugendliche und Familien

Evaluationen AAQ

Ein Format mit Nachhaltigkeit

Die AAQ bietet mit dem Format «Evaluationen» massgeschneiderte Verfahren für Hochschulen im Tertiär A-Bereich an. Die Evaluation, die im Rahmen des Leitfadens «AAQ Evaluationen» individuell auf die Bedürfnisse der jeweiligen Institution oder des jeweiligen Studiengangs eingeht, führt zu keinem formalen Entscheid und entspricht nicht einer Akkreditierung; sie wird als Evaluation bescheinigt. Der Bericht über die Evaluation wird auf der Webseite der AAQ publiziert; nach zwei Jahren berichtet die evaluierte Einheit der AAQ über den Umgang mit den Empfehlungen aus der Evaluation. Die AAQ hat damit ein Format geschaffen, das auf Nachhaltigkeit baut, indem die Hochschulen oder die Studiengänge nach einer festgelegten Frist berichten, wie sie mit den Ergebnissen aus der Evaluation umgegangen sind. Abgesehen davon werden Themen der Nachhaltigkeit in den Prüfbereichen und den Standards behandelt und beurteilt.

Im Jahr 2022 hat die AAQ in verschiedenen Hochschulbereichen Evaluationsverfahren durchgeführt. Die Verfahren wurden – je nach Situation – virtuell oder vor Ort durchgeführt. Beide Optionen sind möglich.

Ein weiteres – ressourcenschonendes – Evaluationsverfahren entwickelt die AAQ im Moment gemeinsam mit der HES-SO: Die AAQ begleitet die HES-SO bei hochschulinternen Evaluationen im Hinblick auf die Vergabe von Qualitätslabels, im konkreten Fall dem EUR-ACE Label. Mit dieser Begleitung stellt die AAQ sicher, dass die Programmevaluationen der HES-SO den Anforderungen der ENAEE genügt; somit kann sie schlussendlich beurteilen, ob die Vergabe des Labels gerechtfertigt ist. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit schlägt die AAQ eine Expertin oder einen Experten vor, die oder der im vierköpfigen Expertenpanel an der Evaluation teilnimmt. Zudem beteiligt

Évaluations AAQ

Un format durable

Avec le format «Évaluations», l'AAQ propose des procédures sur mesure pour les hautes écoles de niveau tertiaire A. L'évaluation, qui répond individuellement aux besoins de l'institution ou du programme d'études concerné conformément au guide «Évaluations AAQ», ne conduit pas à une décision formelle et ne correspond pas à une accréditation; elle est certifiée en tant qu'évaluation. Le rapport de l'évaluation est publié sur le site internet de l'AAQ; deux ans après, l'entité évaluée rend compte à l'AAQ de sa gestion des recommandations formulées à l'issue de l'évaluation. L'AAQ a ainsi créé un format basé sur la durabilité, dans la mesure où les hautes écoles ou les responsables des programmes d'études rendent compte, après une période déterminée, de la manière dont ils ont géré les résultats de l'évaluation. Par ailleurs, les questions de durabilité sont traitées et évaluées en fonction des domaines d'audit et des standards.

En 2022, l'AAQ a mené des procédures d'évaluation dans différents domaines de l'enseignement supérieur. Selon les cas, les procédures ont été accomplies en ligne ou sur site. Les deux options sont possibles.

L'AAQ développe actuellement une autre procédure d'évaluation – peu exigeante en ressources – en collaboration avec la HES-SO: l'AAQ accompagne la HES-SO dans ses évaluations internes en vue de l'attribution de labels de qualité, en l'occurrence le label EUR-ACE. Par cet accompagnement, l'AAQ s'assure que les évaluations des programmes de la HES-SO répondent aux exigences de l'ENAEE; elle peut ainsi juger in fine du bien-fondé de l'attribution du label. Dans le cadre de cette collaboration, l'AAQ propose la nomination d'un expert ou d'une experte qui participera à l'évaluation au sein du panel de quatre expert-e-s. En outre, l'AAQ participe

sich die AAQ aktiv an der Vorbereitung des Panels (Schulung, Briefing).

Zwei Evaluationen wurden im Jahr 2022 begleitet und stehen kurz vor der Label-Vergabe, zwei weitere sind im Jahr 2023 im Gang und weitere werden dazukommen. Das Vorgehen wird von einem internationalen Review Team geprüft. Die AAQ strebt an, ihre Berechtigung zur Vergabe des EUR-ACE Labels Ende 2023 oder im Lauf von 2024 erneuern zu können.

Die AAQ wird auch im Jahr 2023 Evaluationen durchführen und somit dazu beitragen, dass die Hochschulen ihre Nachhaltigkeit in Lehre, Forschung und Dienstleistungen weiter entwickeln können.

activement à la préparation du panel (formation, briefing).

Deux évaluations ont été encadrées en 2022 et sont sur le point d'être labellisées, deux autres sont en cours en 2023, et de nouvelles seront lancées prochainement. La procédure est examinée par une Review Team internationale. L'AAQ souhaite pouvoir renouveler son droit à l'attribution du label EUR-ACE fin 2023 ou courant 2024.

L'AAQ continuera à procéder à des évaluations en 2023 et contribuera ainsi à ce que les hautes écoles puissent continuer à développer leur durabilité en matière d'enseignement, de recherche et de services.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Monika Risse Kuhn
monika.risse@aaq.ch

Verfahren | Procédures

ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

HES-SO – Haute école spécialisée de Suisse occidentale: Bachelor of Science HES-SO en Technique des Bâtiments

SUPSI – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana: Diploma di insegnamento per le scuole di maturità

LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

CEIBS – Chinese Europe International Business School: HEMBA Hospitality Executive Master of Business Administration

HES-SO – Haute école spécialisée de Suisse occidentale: Bachelor of Sciences HES-SO en Systèmes industriels

HES-SO – Haute école spécialisée de Suisse occidentale: B Sc HES-SO en Architecture du paysage

HES-SO – Haute école spécialisée de Suisse occidentale: B Sc HES-SO en Génie mécanique

HES-SO – Haute école spécialisée de Suisse occidentale: MSc HES-SO en Life Sciences

Tätigkeitsbericht nach
Bereich

Rapport des activités
par domaine

Einleitung

Die Aktivitäten der einzelnen Bereiche umfassen sowohl alle Aufgaben, die die Ausführung der Akkreditierungsverfahren und den effizienten Betrieb der Agentur unterstützen, als auch bereichsübergreifende Belange. Diese Tätigkeiten ermöglichen es der AAQ, ihren Auftrag zu erfüllen und ihre Zusammenarbeiten zu pflegen. Die hier zugehörigen Bereiche entsprechen der Direktion, der internen Qualitätssicherung, den internationalen Aktivitäten, der Kommunikation, die studentische Partizipation sowie die Administration und Technik.

Direktion

Rückkehr zur Normalität

Im Vorwort zum letztjährigen Jahresbericht wünschten wir uns «wieder physische ‹Vor-Ort-Visiten›, Besprechungen von Angesicht-zu-Angesicht und inspirierende Begegnungen in nationalen und internationalen Netzwerken.» Ein Jahr später – wir dürfen wieder ins Büro, auf Dienstreisen und uns treffen – ist unser Blick auf Videokonferenzen und Home-Office differenzierter geworden.

Als die «Corona-Massnahmen» aufgehoben wurden, haben wir uns in drei Workshops mit der Herausforderung auseinandergesetzt, wie die AAQ als Organisation in die Normalität der bisherigen Arbeitsmuster zurückkehren kann. Dabei stellten wir fest, dass alle erleichtert sind, dass die Isolation im Home-Office ein Ende fand. Die Rückkehr zur Normalität kam nach 2 Jahren Pandemie jedoch nicht von allein; so brauchte es begleitende Massnahmen, um die interne Kommunikation zu stärken.

Introduction

Les activités par domaine comprennent l'ensemble des tâches de soutien aux activités d'évaluation et au bon fonctionnement de l'Agence, mais également les affaires transversales. Ces activités permettent à l'AAQ d'accomplir sa mission et de soigner les partenariats. Les domaines couverts sont la direction, l'assurance qualité interne, les relations internationales, la communication, l'implication estudiantine, l'administration et la technique.

Direction

Retour à la normale

Dans la préface du rapport annuel de l'année dernière, nous faisons part de notre souhait de «renouer avec les ‹visites sur place› en présentiel, les discussions en face à face et les rencontres inspirantes au sein des réseaux nationaux et internationaux.» Un an plus tard, nous pouvons de nouveau nous rendre au bureau, partir en mission et nous rencontrer; le regard que nous portons sur les visioconférences et le télétravail est devenu plus nuancé.

Lorsque les mesures anti-Covid ont été levées, nous avons organisé trois ateliers pour réfléchir au défi que représentait le retour de l'AAQ en tant qu'organisation à ses schémas de travail antérieurs. Nous avons pu constater que tout le monde était soulagé de mettre fin à l'isolement du télétravail. Après deux ans de pandémie, le retour à la normale ne s'est toutefois pas fait tout seul; des mesures d'accompagnement ont donc été nécessaires pour renforcer la communication en interne.

Hatten wir die Digitalisierung der Arbeit während der Pandemie als Zwang wahrgenommen, erkannten wir nach Aufhebung der «Corona-Massnahmen» die positiven Entwicklungsmöglichkeiten für die Gestaltung der Arbeit: Die geeignete Mischung von Arbeiten im Büro und zu Hause, unterstützt von einer virtuellen Plattform der Zusammenarbeit, schafft neue Möglichkeiten für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Richtig eingesetzt ermöglichen Videokonferenzen nachhaltigere Formen der Zusammenarbeit mit Externen. Im Juni des nächsten Berichtsjahrs wird eine interne Arbeitsgruppe Lösungsvorschläge präsentieren und dabei aufzeigen, welche positiven Lehren die AAQ aus den 2 Pandemie Jahren ziehen kann.

Alors que nous percevions la numérisation du travail comme une contrainte pendant la pandémie, nous avons reconnu, après la levée des mesures anti-Covid, les évolutions positives possibles en matière d'organisation du travail: un équilibre adéquat entre le travail au bureau et à domicile, soutenu par une plate-forme de collaboration virtuelle, crée de nouvelles opportunités pour concilier vie professionnelle et vie familiale. Utilisée correctement, la visioconférence permet des formes de collaboration plus durables avec les personnes extérieures. En juin 2023, un groupe de travail interne présentera des propositions de solutions et exposera les leçons positives que l'AAQ a tirées de ces deux années de pandémie.

Direktor der Agentur | Directeur de l'Agence



Christoph Grolimund

christoph.grolimund@aaq.ch

Interne Qualitätssicherung

Weiterentwicklung einer nachhaltigen internen Qualitätssicherungsstrategie

Die interne Qualitätssicherung unterstützt die Qualität der Ergebnisse der AAQ. Dementsprechend werden sämtliche Arbeitsinstrumente laufend überprüft und verbessert. Gemäss einem zentralen Qualitätsgrundsatz versteht sich die AAQ als nachhaltige Organisation mit einer Arbeitskultur, die von Unabhängigkeit, Respekt, gegenseitiger Unterstützung sowie transparenter und aktiver Kommunikation geprägt ist.

Im Jahr 2022 fand eine Reihe von Workshops statt, deren Ziel die Weiterentwicklung der Zusammenarbeit im Team ist. Es wurden Eckpunkte für eine Vision sowie für die Ressourcenplanung der AAQ diskutiert und Ergebnisse vorgestellt. Dabei entstand ein neues Verständnis für die Ausrichtung der Agentur, sich zusammen mit den Hochschulen in Richtung nachhaltige Entwicklung, Chancengleichheit und Digitalisierung zu bewegen.

Verfahrenszyklen kommen zu einem Ende und werden neu gestartet. In Zusammenarbeit mit allen Beteiligten – mit den Hochschulen, den externen Gutachter:innen, dem Akkreditierungsrat, den zuständigen Verwaltungen in Bund und Kantonen – entwickeln wir unsere Vorgehen weiter. Dazu holen wir regelmässig Rückmeldungen ein und bauen auf Diskussionsforen und den alle zwei Jahre stattfindenden AAQ-Day auf.

Assurance qualité interne

Développer une stratégie d'assurance qualité interne durable

L'assurance qualité interne permet de garantir la qualité des résultats de l'AAQ. En conséquence, tous les outils de travail sont continuellement contrôlés et améliorés. En tant que principal pilier de la qualité, l'AAQ se considère comme une organisation durable avec une culture de travail caractérisée par l'indépendance, le respect, le soutien mutuel et une communication transparente et active.

En 2022, une série d'ateliers a été organisée dans le but de développer la collaboration au sein de l'équipe. Les points clés de la vision et de la planification des ressources de l'AAQ ont fait l'objet de discussions et les résultats ont été présentés. Il en est ressorti une nouvelle compréhension de l'orientation de l'Agence: celle-ci doit œuvrer avec les hautes écoles en faveur du développement durable, de l'égalité des chances et de la numérisation.

Les cycles de procédure arrivent à leur terme et doivent être renouvelés. Nous continuons à développer nos procédures en collaboration avec toutes les parties impliquées, à savoir les hautes écoles, les expert-e-s externes, le Conseil d'accréditation ainsi que les administrations fédérales et cantonales compétentes. Pour ce faire, nous recueillons régulièrement des réactions, et nous appuyons sur les forums de discussion et l'AAQ Day, organisé tous les deux ans.

Verantwortlicher für die Interne Qualitätssicherung | Responsable de l'assurance qualité interne



Berchtold von Steiger

berchtold.vonsteiger@aaq.ch

Internationale Aktivitäten

Im Namen der Grundwerte

Mit dem Ende der Pandemie brachte das Jahr 2022 für die AAQ und ihre Mitarbeitenden eine allmähliche Wiederaufnahme der persönlichen Kontakte im Rahmen der europäischen Partnerschaften mit sich. Reisen bleiben dabei auf das Wesentliche beschränkt. Die AAQ ist zurzeit an vier internationalen Konferenzen beteiligt. Dabei bevorzugt sie Formate wie Webinare oder Onlinemeetings, und dies ebenfalls für Schulungen und Weiterbildungen oder die Zusammenarbeit in den Netzwerken der deutsch- oder französischsprachigen Agenturen.

Die Frage der zentralen Werte im europäischen Hochschulraum wird als Querschnittsthema aufgegriffen, indem die Rolle der Qualitätssicherung im Zusammenhang mit den aktuellen Ereignissen – ein Europa, das erneut durch Krieg erschüttert wird – in Frage gestellt wird. Die akademische Integrität erhält in diesen Diskussionen einen hohen Stellenwert. Die Nachhaltigkeitsziele der Agenda 2030 der Vereinten Nationen verpflichten die Hochschulen, ihre Absolventinnen und Absolventen zu einer kritischen Denkweise zu befähigen.

Infolge der Vorreiterrolle der Schweiz in der Implementierung ökologischer, ökonomischer und sozialer Nachhaltigkeitsstrategien ernannte das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) eine Mitarbeitende der AAQ als Botschafterin dieser Werte in der Bologna Follow-up Group, die sich mit Hochschulqualität befasst.

Angesichts der drängenden Herausforderungen, denen die Hochschulen und ihre Trägerschaften gegenüberstehen, wird Europa – aber auch die AAQ – anlässlich der bevorstehenden Ministerkonferenz mit der Frage nach der Relevanz der Standards und Leitlinien für die Qualitätssicherung im Europäischen Hochschulraum (ESG) konfrontiert werden.

Relations internationales

Au nom des valeurs fondamentales

Suite à la crise sanitaire, l'année 2022 témoigne une reprise modérée des contacts en présentiel des collaboratrices et collaborateurs de l'AAQ dans le cadre de ses partenariats européens. Les déplacements sont limités à l'essentiel. L'AAQ est alors présente à 4 conférences internationales, privilégiant les webinars et les réunions à distance, notamment dans le cadre de formations ou mises à jour du personnel et dans les réseaux d'agences germanophones ou francophones.

La thématique des valeurs fondamentales dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur est traitée transversalement dans la remise en question du rôle de l'assurance qualité à l'époque où l'Europe est à nouveau bouleversée par la guerre. L'intégrité académique prend une place prépondérante dans les discussions. Les objectifs 2030 de développement durable des Nations Unies imposent aux hautes écoles la responsabilité de doter les diplômé-e-s d'esprit critique.

La Suisse étant pionnière pour l'intégration des dimensions de durabilité écologique, économique et sociale dans ses activités d'assurance qualité interne et externe, une ambassadrice de l'AAQ est désormais porte-parole de ces valeurs au sein du Bologna Follow-up Group dédié à la qualité des hautes écoles, nommée par le SEFRI.

A l'aube de la prochaine conférence ministérielle, l'Europe – et ainsi l'AAQ – se trouvera confrontée à la remise en question de la pertinence des ESG face aux défis pressants auxquels sont confrontées les hautes écoles et leurs communautés responsables.



Laura Beccari

laura.beccari@aaq.ch

Kommunikation

Neu denken, um forzubestehen

Während das Jahr 2021 eine proaktivere Rückkehr zur Kommunikation mit sich brachte, verfolgte das Berichtsjahr diesen Trend nicht weiter. Das Potenzial der verschiedenen Kanäle wird nicht voll ausgeschöpft. So gab es im Jahr 2022 weniger Veröffentlichungen auf der Website der Agentur und es wurden keine Newsletter versendet. Nichtsdestotrotz veröffentlichte die AAQ 18 Newsmeldungen, die sich mehrheitlich auf neue institutionelle Akkreditierungen beziehen, aber auch das bevorzugte Kommunikationsmittel für den AAQ Institutional Accreditation Day darstellen. Ausserdem wurde der Jahresbericht 2021 veröffentlicht, das Endprodukt intensiver Arbeit im vorangegangenen Berichtsjahr.

An dieser Stelle soll der Widerspruch nicht unerwähnt bleiben, der einer auf Papier gedruckten Version eines Jahresberichts, dessen Leitmotiv die Nachhaltigkeit ist, innewohnt. Um die Beweggründe für diese Wahl nachvollziehen zu können, ist ein kurzer Blick auf die Vergangenheit notwendig. Vor einigen Jahren verschickte die AAQ jeweils zwei- bis viermal im Jahr 1400 gedruckte, achtseitige Newsletter. Inzwischen wird der Newsletter digital versandt, aber um den Partnern weiterhin ein physisches Medium zur Verfügung stellen zu können, wird der Jahresbericht im Gegenzug nun statt in digitaler Form auf Papier

Communication

Repenser pour durer

Si l'année 2021 marquait un retour plus proactif de la communication, l'exercice 2022 ne suit pas cette tendance. Le potentiel des différents supports n'est pas exploité à son maximum. En effet, il y a moins de publications sur le site web de l'agence et aucune newsletter n'est envoyée. L'AAQ publie quand même 18 brèves durant l'année. Celles-ci concernent principalement les nouvelles accréditations institutionnelles, mais sont également le moyen de communication privilégié pour le AAQ Institutional Accreditation Day. S'ajoute à cela la publication du rapport annuel 2021, produit final d'un gros travail effectué durant l'exercice précédent.

Il est impossible de ne pas aborder la contradiction qu'est une version imprimée sur papier d'un rapport annuel dont le fil conducteur est la durabilité. Pour bien comprendre cela, il est nécessaire faire un petit retour en arrière. Il y a quelques années, l'AAQ envoyait 2 à 4 fois par an 1400 newsletters imprimées de 8 pages. Celle-ci est devenue numérique, mais afin de garder un support physique à transmettre à ses partenaires, le rapport annuel a quant à lui fait le chemin inverse et est passé du numérique au papier. Toutefois, il n'est tiré qu'une fois par an et en 100 exemplaires, ce qui en soi est déjà un pas dans la bonne direction.

veröffentlicht. Er wird jedoch nur einmal pro Jahr und in einer Auflage von 100 Exemplaren gedruckt, was bereits ein Schritt in die gewünschte Richtung bedeutet.

Im Laufe des Jahres 2023 wird die AAQ den Jahresbericht neu überdenken, um eine modernere und ökologisch weniger problematische Version präsentieren zu können. Dabei sollte jedoch auch bedacht werden, dass die Umstellung auf eine digitale Version auch einen nicht zu unterschätzenden Energieaufwand benötigt. Solche und andere Aspekte werden sicherlich zu interessanten und wichtigen Diskussionen rund um die zukünftige Ausrichtung der Kommunikationsmittel und –methoden der Agentur führen.

Durant l'année 2023 l'AAQ repensera son rapport annuel dans l'espoir de proposer une version plus moderne et ayant un impact écologique moindre. Cependant, il faut garder en tête que la numérisation a également un impact énergétique non négligeable, ce qui amènera assurément à des discussions intéressantes et importantes sur la direction que l'Agence souhaite prendre pour ses futurs supports de communication.

Verantwortlicher für die Kommunikation | Responsable de la communication



Baptiste Feuz

baptiste.feuz@aaq.ch

➔ <https://www.linkedin.com/company/aaq/>

Studentische Partizipation

Ein Engagement mit Nachhaltigkeit

Die AAQ hat mit dem Verband der Schweizer Studierendenschaften VSS-UNES-USU seit 2008 eine Kooperation aufgebaut. Die Zusammenarbeit umfasst primär den Unterhalt des «Studentischen Akkreditierungspools», aus dem die AAQ die Studierenden für ihre Verfahren mandatiert, sowie den regelmässigen Austausch zu Themen der Qualitätssicherung und der studentischen Partizipation. Die bereits seit 15 Jahren andauernde Kooperation ist ein nachhaltiges Engagement der AAQ, das die Mitwirkung der Studierenden in der internen und externen Qualitätssicherung fördert und weiterentwickelt.

Im Jahr 2022 fanden im Rahmen des studentischen Akkreditierungspools mehrere Schulungen statt; diese wurden vorwiegend virtuell, aber auch teilweise vor Ort durchgeführt. Ebenso trafen sich die AAQ und der VSS-UNES-USU regelmässig zu Sitzungen und tauschten sich über Themen der studentischen Partizipation, der Qualitätssicherung und der Akkreditierung aus.

Die AAQ wird auch weiterhin ihr Engagement für die Studierenden und den VSS-UNES-USU pflegen. Die Agentur will nachhaltig dafür sorgen, dass die studentische Partizipation in der internen Qualitätssicherung der Hochschulen nicht nur theoretisch besteht, sondern vor allem auch gelebt wird.

Implication estudiantine

Un engagement qui s'inscrit dans la durée

L'AAQ coopère avec l'Union des Étudiant-e-s de Suisse (UNES) depuis 2008. Cette coopération porte principalement sur l'entretien du pool d'étudiant-e-s pour l'accréditation des hautes écoles, à partir duquel l'AAQ mandate des étudiant-e-s pour ses procédures, ainsi que sur des échanges réguliers sur des thèmes liés à l'assurance qualité et à la participation des étudiant-e-s. Cette coopération, qui dure depuis 15 ans déjà, est un engagement à long terme de l'AAQ qui encourage et développe la participation des étudiant-e-s dans l'assurance qualité interne et externe.

En 2022, plusieurs formations ont été organisées dans le cadre du pool des étudiant-e-s pour l'accréditation des hautes écoles; elles ont été principalement dispensées en ligne, mais aussi parfois en présentiel. De même, l'AAQ et l'UNES se sont réunies régulièrement pour échanger sur des sujets tels que la participation des étudiant-e-s, l'assurance qualité et l'accréditation.

L'AAQ continuera à s'engager auprès des étudiant-e-s et de l'UNES. L'Agence entend veiller durablement à ce que la participation des étudiant-e-s à l'assurance qualité interne des hautes écoles ne soit pas seulement théorique, mais qu'elle soit aussi et surtout concrète.

Verantwortliche für die Kontakte mit VSS | Responsable des contacts avec l'UNES



Monika Risse

monika.risse@aaq.ch

Administration und Technik

Neues Planungsinstrument für die Ressourcenplanung

Um langfristig und nachhaltig eine gute Planung der personellen Ressourcen für die zahlreichen Projekte der verschiedenen Formate zu ermöglichen, wurde im Laufe des Jahres ein neues Instrument – der Planungshorizont – entwickelt. Dieses Tool ist eine Erweiterung der Projekt- und Adressdatenbank der AAQ (ProKon) und arbeitet direkt mit den in der Datenbank eingetragenen Daten. Da in den meisten Formaten mittlerweile mit Daten der vergangenen Zyklen gearbeitet werden kann, lassen sich die Anforderungen an die personellen Ressourcen ziemlich gut berechnen, wodurch sich die AAQ gezielt auf Phasen höherer oder tieferer personeller Belastung vorbereiten kann.

Die Agentur führt die Geschäftsstelle des Schweizerischen Akkreditierungsrates. Ab Herbst 2022 wurde erstmals ein einjähriges Hochschulpraktikum als Berufseinstieg für Hochschulabsolventinnen und Hochschulabsolventen angeboten. Die erste Hochschulpraktikantin hat die Website des Schweizerischen Akkreditierungsrates mit Bravour neu konzipiert. Nach dem ersten Erfahrungsjahr hat sich die Agentur dazu entschlossen, in den nächsten Jahren ein Hochschulpraktikum mit jeweils einem Fokusthema anzubieten.

Die Agentur versteht sich als lernende Organisation und setzt sich für eine umfassende Personalentwicklung ein, um eine gesunde und erfolgreiche Zusammenarbeit bei allen Mitarbeitenden zu fördern.

Administration et technique

Nouvel outil de planification des ressources

Afin de permettre une planification durable et de qualité des ressources humaines sur le long terme pour les nombreux projets des différents formats, un nouvel outil – l'horizon de planification – a été développé au cours de l'année. Cet outil est une extension de la base de données des projets et des adresses de l'AAQ (ProKon) qui fonctionne directement à partir des données enregistrées dans la base de données. Comme il est désormais possible de travailler à partir des données des cycles précédents dans la plupart des formats, il est assez facile de calculer les besoins en ressources humaines, ce qui permet à l'AAQ de se préparer efficacement aux phases qui requièrent plus ou moins de personnel.

L'Agence gère le secrétariat du Conseil suisse d'accréditation. À l'automne 2022, un stage académique d'un an a été proposé pour la première fois aux diplômé-e-s des hautes écoles comme porte d'entrée dans la vie professionnelle. La première stagiaire a brillamment repensé le site internet du Conseil suisse d'accréditation. À l'issue de la première année d'expérience, l'Agence a décidé de proposer un stage académique dans les années à venir, avec à chaque fois un thème central.

L'Agence se considère comme une organisation apprenante et s'engage en faveur d'un développement personnel global afin de favoriser une collaboration saine et fructueuse pour toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs.

Unterstützende Prozesse | Processus de soutien



Malgorzata Lanz
malgorzata.lanz@aaq.ch



Michelle Bruner
michelle.bruner@aaq.ch

Finanzbericht

Rapport financier

Rechnung / Comptes

	Budget / budget 2022	Rechnung / Comptes 2022	Rechnung / Comptes 2021	Vergleich in % / Comparaison en %
Jahresergebnis / Résultat annuel	–	–	–	–
Ertrag / Produit	2'757'500	2'712'885	2'691'664	1%
Finanzierungsbeitrag Bund und Kantone / Contributions de la Confédération et des cantons	2'100'000	2'100'000	2'050'000	2%
Gebühren aus Verfahren / Émoluments provenant des procédures	457'500	867'587	923'799	-6%
Besondere Erträge / Produits divers		8'508	0	
Rückzahlung an Kantone / Remboursement aux cantons		-131'605	-141'067	-7%
Rückzahlung an Bund / Remboursement à la Confédération		-131'605	-141'067	-7%
Operative Reserve / Réserve opérationnelle	200'000			
Aufwand / Frais	2'757'500	2'712'885	2'691'664	1%
Personalaufwand / Frais de personnel	1'888'200	1'909'170	1'778'351	7%
Sach- und Betriebsaufwand/ Frais de matériel et d'exploitation	458'300	328'191	326'393	1%
Honorare und Spesen in Verfahren / Honoraires et frais des procédures	406'000	416'491	504'064	-17%
Besondere Aufwände / Charges diverses		52'088	73'068	-29%
Finanzergebnis / Résultat financier	5'000	6'945	9'788	-29%

Kommentar zur Rechnung 2022

Erfolgsrechnung 2022

Mit CHF 2'712'885 fällt der Ertrag im Berichtsjahr um 1% höher aus als im Vorjahr (CHF 2'691'664). Die *Gebühren aus Verfahren* fallen mit CHF 867'587 um 6% tiefer aus als im Vorjahr (CHF 923'799) und bilden damit einen Rückgang der Zahl der Verfahren nach HFKG ab, der durch Verfahren nach HFKG & MedBG, HFKG & GesBG und Verfahren im Auftrage Dritter kompensiert wurde. Die Differenz zwischen *Gebühren aus Verfahren* und *Honoraren und Spesen in Verfahren* lässt erkennen, dass ein nennenswerter Teil der Verfahren an privaten Hochschulen im Rahmen der institutionellen Akkreditierung bzw. im Auftrage Dritter stattfand, also in Verfahren in denen die AAQ auch den Personalaufwand in Rechnung stellt.

Unter der Rubrik *Besondere Erträge* werden Erträge abgebildet, die nicht unmittelbar einem Verfahren zugeordnet werden können. Dabei handelt sich um Rückerstattungen von Spesen im Zusammenhang mit Vorträgen oder Tätigkeiten in Gremien. Im Vorjahr blieben solche Erträge nicht zuletzt wegen der Coronapandemie vollständig aus. Im Berichtsjahr belaufen sich solche Rückerstattungen auf CHF 8'508.

Der *Personalaufwand* der AAQ fällt im Berichtsjahr mit CHF 1'909'170 um 7% höher aus als im Vorjahr (CHF 1'778'351). Der Anstieg ist einerseits auf die gesetzlichen Lohnmassnahmen zurückzuführen. Andererseits bildet der Anstieg die Schaffung einer auf 2 Jahre befristeten 50%-Stelle ab, um eine Spitze bei den französisch-sprachigen Verfahren abzudecken, und die Einrichtung der Stelle einer Hochschulpraktikantin.

Commentaire sur les comptes 2022

Comptes 2022

Avec CHF 2 712 885.–, les *produits* de l'exercice sous revue sont supérieurs de 1% à ceux de l'exercice précédent (CHF 2 691 664.–). Les *redevances provenant de procédures*, à hauteur de CHF 867 587.–, sont inférieures de 6% à l'exercice précédent (CHF 923 799.–) et constituent un recul du nombre de procédures selon la LEHE, lequel a été compensé par des procédures suivant la LEHE et la LPMéd et la LPSan et des procédures conduites sur le mandat de tiers. La différence entre les *redevances provenant des procédures* et les *honoraires et débours de procédures* permet d'identifier qu'une partie notable des procédures dans de hautes écoles privées s'est déroulée dans le cadre de l'accréditation d'institution ou sur le mandat de tiers, c'est-à-dire dans des procédures où l'AAQ facture également les charges de personnel.

La rubrique *produits spécifiques* englobe les produits qui ne peuvent pas être directement imputés à une procédure. Il s'agit généralement de remboursements de frais en relation avec des conférences ou des activités dans des comités. Ces produits ont été totalement absents de l'exercice précédent, en particulier à cause de la pandémie de coronavirus. Durant l'exercice sous revue, ces remboursements s'élèvent à CHF 8508.–.

Avec CHF 1 909 170.–, les *charges de personnel* de l'AAQ de l'exercice sous revue sont supérieures de 7% à ceux de l'exercice précédent (CHF 1 778 351.–). La hausse est imputable d'une part aux mesures salariales légales. D'autre part, cette hausse reflète la création d'un emploi à 50% du temps limité à 2 ans, destiné à couvrir la forte demande de procédures en langue française, ainsi que l'établissement d'un

Der *Sach- und Betriebsaufwand* fällt mit CHF 328'191 im Berichtsjahr um 1% höher aus als im Vorjahr (CHF 326'393).

Die Position *Besondere Aufwände* fällt im Berichtsjahr mit CHF 52'088 um 29% tiefer aus als im Vorjahr (CHF 73'068). Im Berichtsjahr fallen die besonderen Aufwände vor allem auf den Akkreditierungspool des VSS, 3 Workshops der AAQ zur Teamentwicklung nach Ende der Coronapandemie und ein Mandat im Rahmen der Gewährleistung der Geschäftsstelle des Akkreditierungsrats.

Insgesamt resultierte 2022 ein Überschuss von CHF 263'210 (CHF 282'134 im Vorjahr), der im *Ertrag* als negativer Ertrag in der Form von *Rückzahlung an Bund* und *Rückzahlung an Kantone* sichtbar wird. Die Schuld an Bund (s. Bilanz) wird, wie in den Vorjahren, nach Erteilung der Décharge an den Bund zurückbezahlt; die Schuld an Kantone (s. Bilanz) wird mit den Finanzierungsbeiträgen 2024 der Kantone verrechnet.

Bilanz 2022

Die Positionen des *Umlaufvermögens* sind bestimmt durch die Jährlichkeit der Rechnungslegung einerseits und die Mehrjährigkeit der Verfahren. *Forderungen* und *Nicht fakturierte Dienstleistungen* sind eine direkte Folge der Abgrenzungen der laufenden Verfahren per 31. Dezember 2022 und damit nicht gesteuert. Das *Umlaufvermögen* ging im Berichtsjahr um 17% auf CHF 1'217'009 zurück (im Vorjahr CHF 1'466'620). Die *Forderungen* fallen mit CHF 51'158 um 1% höher aus als im Vorjahr (CHF 50'756); die *nicht fakturierten Dienstleistungen* gingen um 1% auf CHF 232'343 (CHF 334'286 im Vorjahr). Die *Flüssigen Mittel* gingen zurück auf CHF 932'702 (-14% im Vergleich zum Vorjahr).

Beim *Fremdkapital* sind die *Laufenden Verbindlichkeiten* im Vergleich zum Vorjahr um 34% auf

poste de stagiaire de haute école.

S'élevant à CHF 328 191.–, les *charges de matériel et d'exploitation* de l'exercice sous revue sont supérieurs de 1% à ceux de l'exercice précédent (CHF 326 393.–).

D'un montant de CHF 52 088.–, le poste *dépenses spécifiques* de l'exercice sous revue est inférieur de 29% à celui de l'exercice précédent (CHF 73 068). Durant l'exercice sous revue, les dépenses spécifiques portent principalement sur le pool d'accréditations de l'UNES, 3 workshops de l'AAQ sur le développement de l'équipe après la fin de la pandémie de coronavirus et sur un mandat dans le cadre de la garantie du bureau du Conseil suisse d'accréditation.

Le résultat total en 2022 est un excédent de CHF 263 210.– (CHF 282 134.– sur l'exercice précédent), lequel apparaît dans *produits* au titre de produits négatifs sous forme de *remboursements à la Confédération* et de *remboursements à des cantons*. Les *dettes vis-à-vis de la Confédération* (cf. bilan) seront remboursées, comme les exercices précédents, après délivrance de la décharge à la Confédération; les *dettes vis-à-vis de cantons* (cf. bilan) seront imputées aux contributions financières 2024 des cantons.

Bilan 2022

Les postes de *l'actif circulant* sont déterminés par l'annualité des comptes, d'une part, et par le caractère pluriannuel des procédures, d'autre part. Les *créances et les prestations non facturées* sont une conséquence directe du report des procédures en cours au 31 décembre 2022 et ne sont donc pas contrôlées. L'*actif circulant* a reculé durant l'exercice sous revue de 17% pour atteindre CHF 1 217 009.– (exercice précédent CHF 1 466 620.–). Atteignant CHF 51 158.–, les *créances* sont supérieures de 1% à celles de l'exercice précédent (CHF 50 756.–); les

Bilanz / Bilan

	Bilanz / Bilan 2022	Bilanz / Bilan 2021	Differenz / Différence
Aktiven / Actifs	1'217'009	1'466'620	-17%
Umlaufvermögen / Actifs circulants	1'217'009	1'466'620	-17%
Flüssige Mittel / Liquidités	932'702	1'080'432	-14%
Forderungen / Débiteurs	51'158	50'756	1%
Aktive Rechnungsabgrenzung / Comptes de régularisation actifs	807	1'145	-29%
Nicht fakturierte Dienstleistungen / Prestations non facturées	232'343	334'286	-30%
Passiven / Passifs	1'217'009	1'466'620	-17%
Fremdkapital / Fonds de tiers	1'017'009	1'266'620	-20%
Laufende Verbindlichkeiten / Dettes à court terme	517'362	781'592	-34%
Schuld an Kantone / Dettes envers les cantons	272'672	250'112	9%
Schuld an Bund / Dettes envers la Confédération	131'605	141'067	-7%
Passive Rechnungsabgrenzung / Passifs de régularisation	21'479	29'132	-26%
Kurzfristige Rückstellungen / Provisions à court terme	73'890	64'716	14%
Bilanzausgleich / Réserve	200'000	200'000	0%
Operative Reserve HFKG / Réserve opérationnelle LEHE	200'000	200'000	0%

CHF 517'362 zurückgegangen (CHF 781'592 im Vorjahr). Die beiden Positionen *Schuld an Kantone* und *Schuld an Bund* bilden den Überschuss aus der Verfahrenstätigkeit ab. Die *Schuld an den Bund* wird nach der Genehmigung der Rechnung durch die SHK an den Bund zurückbezahlt. Die *Schuld an Kantone* soll nach Genehmigung der Rechnung mit den Finanzierungsbeiträgen 2024 der Kantone verrechnet werden. Die *Schuld an Kantone* fällt in der Bilanz höher aus als die *Schuld an Bund*, da per Stichtag die *Schuld an Kantone* des Vorjahres noch nicht mit den Finanzierungsbeiträgen des Folgejahres verrechnet ist. Die *Passive Rechnungsabgrenzung* ist um 26% auf CHF 21'479 zurückgegangen (CHF 29'132 im Vorjahr). Die *Kurzfristigen Rückstellungen* von CHF 73'890 sind um 14% gestiegen (CHF 64'716 im Vorjahr). Diese Entwicklung lässt erkennen, dass die während der Pandemie aufgelaufenen Ferienguthaben und Überstunden während des letzten Jahres der Übergangsfrist des HFKG erneut angewachsen sind.

Die *Operative Reserve* der AAQ beträgt unverändert CHF 200'000.

prestations non facturées ont, quant à elles, augmenté de 1%, à CHF 232 343.– (CHF 334 286.– l'exercice précédent). Les *liquidités* ont reculé à hauteur de CHF 932 702 (-14% par rapport à l'exercice précédent).

Dans la section des *fonds de tiers*, les *engagements en cours* ont baissé de 34% par rapport à l'exercice précédent, passant ainsi de CHF 781 592 à CHF 517 362 pour l'exercice sous revue. Les deux postes *dettes vis-à-vis de cantons* et *dettes vis-à-vis de la Confédération* constituent l'excédent issu de l'activité procédurale. La CSHE remboursera les *dettes vis-à-vis de la Confédération* à la Confédération une fois les comptes approuvés. Les *dettes vis-à-vis de cantons* doivent être imputées aux contributions financières 2024 des cantons, une fois les comptes approuvés. Les *dettes vis-à-vis de cantons* sont plus élevées au bilan que les *dettes vis-à-vis de la Confédération* car, à la date de référence, les *dettes vis-à-vis de cantons* de l'exercice précédent ne sont pas encore imputées aux contributions financières de l'exercice suivant. Les *passifs de régularisation* ont diminué de 26% pour atteindre CHF 21 479.–, contre CHF 29 132.– au cours de l'exercice précédent. Les *provisions à court terme* de CHF 73 890.– ont connu une hausse de 14%, contre CHF 64 716.– pour l'exercice précédent. Cette évolution permet de noter que les soldes de vacances accumulés pendant la pandémie et les heures supplémentaires effectuées pendant la dernière année de la période de transition de la LEHE sont repartis à la hausse.

La *réserve opérationnelle* de l'AQQ demeure inchangée, à hauteur de CHF 200 000.–.



Reg. Nr. 926.22493.002

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision an die Mitglieder des Schweizerischen Akkreditierungsrates

Als Revisionsstelle haben wir gemäss Artikel 8 Absatz 3 der Vereinbarung zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Hochschulbereich (SR 414.205) die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Schweizerischen Akkreditierungsagentur (AAQ) für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist Geschäftsstelle der AAQ verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Die Eidgenössische Finanzkontrolle ist gestützt auf das Finanzkontrollgesetz (SR 614.0) unabhängig.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Organisation vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung und die Kostentragung nicht dem schweizerischen Gesetz und der Vereinbarung zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Hochschulbereich (ZSAV-HS) entsprechen.

Bern, 21. April 2023

EIDGENÖSSISCHE FINANZKONTROLLE

Jean-Marc Blanchard
Leitender Revisor
Zugelassener
Revisionsexperte

Michael Fischer
Zugelassener
Revisionsexperte

Beilage: Jahresrechnung bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang

Impressum

Herausgeber

Schweizerische Agentur für Akkreditierung und
Qualitätssicherung (AAQ)

Effingerstrasse 15, Postfach, 3001 Bern

Tel. +41 (0)31 380 11 50

Fax +41 (0)31 380 11 55

E-Mail info@aaq.ch

www.aaq.ch

Redaktion

Team AAQ

Layout

Miriam Hürzeler

Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

Bern, Juni 2023

Éditeur

Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité
(AAQ)

Effingerstrasse 15, case postale, 3001 Berne

Tél. +41 (0)31 380 11 50

Fax +41 (0)31 380 11 55

E-Mail info@aaq.ch

www.aaq.ch

Rédaction

Team AAQ

Layout

Miriam Hürzeler

Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

Berne, juin 2023



schweizerische agentur
für akkreditierung
und qualitätssicherung

agence suisse
d'accréditation et
d'assurance qualité

www.aaq.ch
info@aaq.ch

Effingerstrasse 15
Postfach
CH-3001 Bern
Tel. +41 31 380 11 50

Effingerstrasse 15
Case postale
CH-3001 Berne
Tél. +41 31 380 11 50