



schweizerische agentur  
für akkreditierung  
und qualitätssicherung

agence suisse  
d'accréditation et  
d'assurance qualité

Jahresbericht | Rapport annuel 2021





**Dr. Christoph Grolimund**, Direktor AAQ | Directeur de l'AAQ

## Vorwort

In ihrem Jahresbericht legt die AAQ Rechenschaft ab über das jeweilige Berichtsjahr: sie berichtet über ihre Verfahrenstätigkeit, sie gibt Einblick in die Arbeit an den Grundlagen der Verfahren (Tätigkeitsbericht nach Bereich) und sie publiziert und kommentiert ihre Jahresrechnung (Finanzbericht). Leitthema der Berichterstattung über das Jahr 2021 sind «Unabhängigkeit» und «Beweglichkeit».

Das Berichtsjahr 2021 war das zweite Jahr der Covid-19-Pandemie. Erneut diktierte sie den äusseren Rahmen der Arbeit der AAQ: Home-Office für das Team der Agentur, Vor-Ort-Visiten und Besprechungen aller Art als Videokonferenzen, vor allem aber viel Flexibilität. Der Umgang mit der Herausforderung, ein etabliertes Vorgehen wie die Gespräche der Gutachtergruppe vor Ort mit allen Stakeholdern in den virtuellen Raum zu verschieben, zieht sich als roter Faden durch alle Berichte aus den verschiedenen Formaten der Qualitätssicherung im ersten Teil dieses Jahresberichtes.

Das Berichtsjahr 2021 war aber auch das Jahr des ESG-Review, der alle fünf Jahre stattfindenden externen Evaluation der AAQ: die AAQ absolvierte diese vierte Evaluation seit 2006 mit guten Noten und konnte damit ihre Unabhängigkeit in der Schweizer Hochschullandschaft erneut unter Beweis stellen. Ein zentrales Projekt der Direktion, die Konsolidierung der Geschäftsstelle, steht ebenfalls im Kontext der Unabhängigkeit der AAQ. Unabhängigkeit und Beweglichkeit sind denn auch der rote Faden, der alle Berichte der AAQ aus dem 2021 verbindet.

## Préface

Dans son rapport annuel, l'AAQ rend compte de l'exercice sous revue : elle fait part de son activité en matière de procédures, donne un aperçu du travail annexe aux procédures (rapport des activités par domaine) et publie et commente ses comptes annuels (rapport financier). Les thèmes centraux du rapport concernant l'année 2021 s'expriment dans les deux termes « indépendance » et « agilité ».

L'exercice 2021 marque la deuxième année de la pandémie de Covid-19. Une fois encore, celle-ci dicte le cadre extérieur du travail de l'AAQ, caractérisé par du télétravail, des visites sur place et des discussions en visioconférences, mais aussi et surtout par une bonne dose de flexibilité. Le transfert à l'espace virtuel des procédures et des discussions entre les expert-e-s et les parties prenantes apparaît ainsi de manière récurrente dans l'ensemble des formats de l'assurance qualité (voir la première partie de ce rapport annuel).

L'exercice 2021 est aussi l'année de l'ESG Review, l'évaluation externe de l'AAQ, organisée tous les cinq ans. L'Agence passe cette évaluation – la quatrième depuis 2006 – avec de bonnes notes et prouve ainsi une nouvelle fois son indépendance. Cette dernière semble véritablement centrale aux activités de l'AAQ et se lit non seulement dans la consolidation du secrétariat par exemple, mais aussi dans chacune des trois parties du présent rapport. Dès lors, l'indépendance et l'agilité interviennent véritablement comme des fils rouges communs à tous les rapports de l'AAQ de 2021.

Das Berichtsjahr 2021 war zudem das zweitletzte Jahr der Übergangsfrist nach Hochschulförderungsgesetz: Hochschulen, die das Bezeichnungsrecht nach Artikel 29 HFKG in Anspruch nehmen, mussten spätestens 2021 das Verfahren eröffnen. Entsprechend nahm die Zahl der laufenden Verfahren noch einmal deutlich zu: von 32 auf 38 Verfahren. Dass die AAQ hier einen beispiellosen «Peak» an Verfahren zu bewältigen hatte, ist nicht nur Gegenstand der Berichterstattung zur institutionellen Akkreditierung, sondern schlägt sich auch unmittelbar in der Rechnung 2021 nieder. Ein ausführlicher Kommentar zur Rechnung findet sich im Bericht zu den Finanzen.

Für das Jahr 2022 wünschen wir uns wieder physische «Vor-Ort-Visiten», Besprechungen von Angesicht-zu-Angesicht und inspirierende Begegnungen in nationalen und internationalen Netzwerken.

2021 s'avère également être l'avant-dernière année de la période transitoire pour l'accréditation institutionnelle. En vertu de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE, art. 29), les hautes écoles souhaitant user du « droit à l'appellation » ont jusqu'à 2021 au plus tard pour ouvrir une procédure d'accréditation. En conséquence, le nombre des procédures en cours augmente encore fortement, passant de 32 à 38. L'Agence enregistre ainsi un pic sans précédent, bien visible dans le rapport sur l'accréditation institutionnelle, mais qui se répercute aussi directement sur les comptes 2021. Un commentaire détaillé des comptes figure dans le rapport consacré aux finances.

Pour l'année 2022, nous souhaitons renouer avec les « visites sur place » en présentiel, les discussions en face à face et les rencontres inspirantes au sein des réseaux nationaux et internationaux.

# Jahresbericht 2021

## Inhalt

Vorwort	1
Einleitung	5
Bericht über Evaluationsaktivitäten	9
Tätigkeitsbericht nach Bereich	29
Finanzbericht	43
Impressum	52

# Rapport annuel 2021

## Sommaire

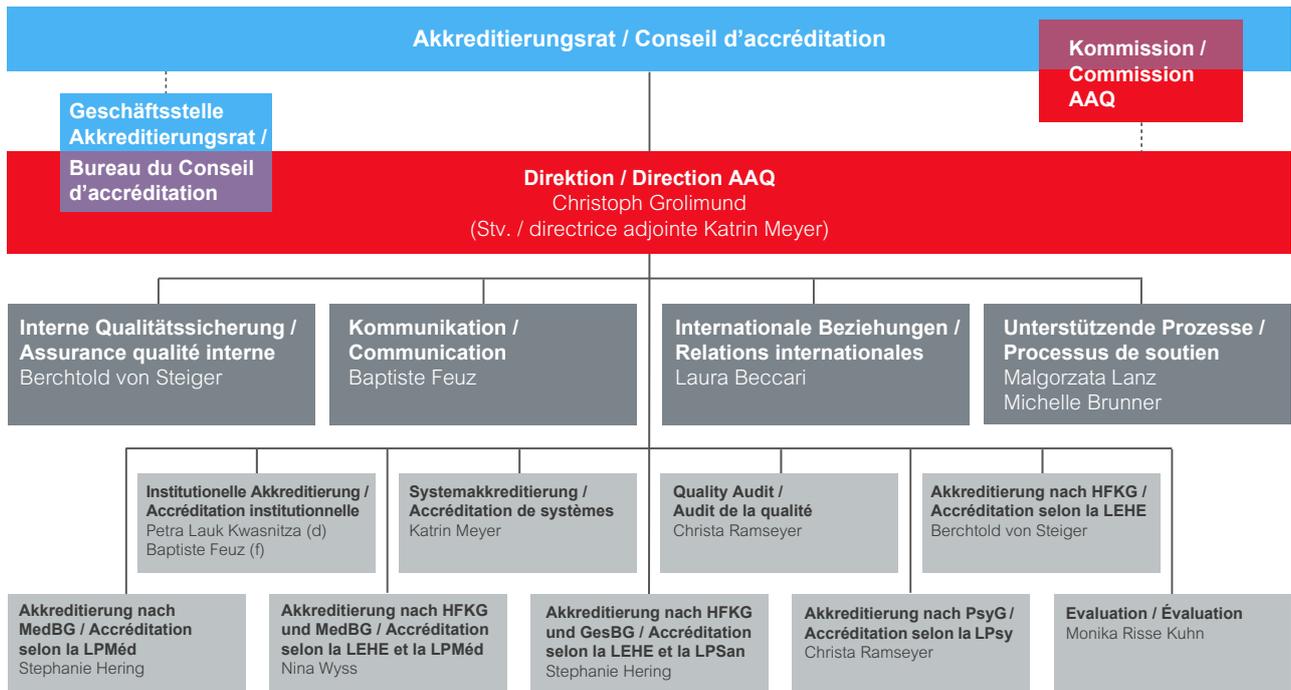
Préface	1
Préambule	5
Rapport des activités d'évaluation	9
Rapport des activités par domaine	29
Rapport financier	43
Impressum	52



Einleitung

Préambule

Organisation AAQ | Organisation de l'AAQ



## Die AAQ

Die Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung führt gestützt auf das Hochschulförderungs- und Koordinationsgesetz HFKG) Verfahren der institutionellen Akkreditierung und der Programmakkreditierung durch.

Die AAQ zeigt sich flexibel und führt Programmakkreditierungen im Rahmen des Medizinalberufegesetzes (Aus- und Weiterbildung), des Psychologieberufegesetzes (Weiterbildung) und des Gesundheitsberufegesetzes (Ausbildung) und massgeschneiderte Evaluationen durch sowie Systemakkreditierungen in Deutschland und Quality Audits in Österreich.

Die Verfahren der AAQ entsprechen internationalen Standards. Um dies sicherzustellen, reflektiert die AAQ kontinuierlich die Methoden ihrer Verfahren und entwickelt diese weiter. Während sie sich unabhängig zeigt, pflegt sie auch den Austausch mit nationalen Interessensgruppen und ist mit Organisationen der Akkreditierung und Qualitätssicherung des europäischen Hochschulraums (EHR) vernetzt.

## L'AAQ en bref

L'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité mène des procédures d'accréditation des institutions et des programmes sur la base de la loi sur la promotion et la coordination de l'enseignement supérieur (LEHE).

L'AAQ se montre agile et effectue aussi des accréditations de programmes dans le cadre de la loi sur les professions médicales (formations de base et continue), de la loi sur les professions de la psychologie (formation continue) et de la loi sur les professions de la santé (formation de base). Enfin, elle réalise des évaluations sur mesure, des accréditations de systèmes en Allemagne et des audits de qualité en Autriche.

Les procédures dirigées par l'AAQ sont conformes aux normes internationales. Dans ce cadre, l'Agence mène une autoréflexion constante et cherche sans cesse à améliorer ses procédures. Tout en restant indépendante, elle entretient un échange avec les groupes d'intérêt nationaux et travaille en réseau avec les organisations d'accréditation et d'assurance qualité dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

# Grundsätze und strategische Ziele

## Grundsätze

Die AAQ fördert durch innovative und zielorientierte Methoden die Qualitätssicherung und -entwicklung an Hochschulen.

Sie versteht sich als externe Partnerin in der Qualitätssicherung und -entwicklung.

Die Agentur respektiert die Autonomie der Hochschulen, die Diversität der Disziplinen und Institutionen sowie die kulturelle und sprachliche Vielfalt.

Die AAQ ist unabhängig, arbeitet mit international anerkannten Methoden, nutzt für die Umsetzung ihres Auftrages ein breites Netzwerk und verfügt über langjährige Expertise.

## Strategische Ziele

1. Die AAQ stärkt ihre Position als unabhängige und agile Agentur in der Schweiz und im Ausland. Sie hat ein klares Profil in allen Tätigkeitsbereichen.
2. Die AAQ handelt als nachhaltige Organisation. Sie erschliesst internes und externes Wissen und reflektiert ihr Handeln kontinuierlich.
3. Die AAQ betreibt eine aktive und transparente Kommunikation.
4. Die AAQ pflegt eine kooperative Arbeitskultur und fördert die Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

# Principes et objectifs stratégiques

## Principes

L'AAQ promeut l'assurance et le développement de la qualité dans les hautes écoles par des méthodes innovantes et axées sur des objectifs.

Elle se considère comme un partenaire externe en matière d'assurance et de développement de la qualité.

L'Agence respecte l'autonomie des hautes écoles, la diversité des disciplines et des institutions, ainsi que la diversité culturelle et linguistique.

L'AAQ est indépendante, travaille avec des méthodes reconnues au niveau international, utilise un large réseau pour la mise en œuvre de sa mission et dispose de nombreuses années d'expertise.

## Objectifs stratégiques

1. L'AAQ renforce sa position d'agence indépendante et agile en Suisse et à l'étranger. Elle a un profil clair dans tous ses domaines d'activité.
2. L'AAQ agit comme une organisation durable. Elle accède à des connaissances internes et externes et réfléchit en permanence à ses actions.
3. L'AAQ assure une communication active et transparente.
4. L'AAQ maintient une culture du travail coopérative et favorise le développement de ses employé-e-s.

Bericht über  
Evaluationsaktivitäten

Rapport des activités  
d'évaluation

## Einleitung

### **Auch das Jahr 2021 war von der Covid-19-Pandemie geprägt**

Dieser erste Teil konzentriert sich auf die Evaluationsaktivitäten, d. h. auf alle von den Mitarbeiter:innen der AAQ durchgeführten externen Evaluationsverfahren. Sei es in Zusammenhang mit Rechtsmandaten oder mit punktuellen oder wiederkehrenden Anfragen, sind sie Daseinsberechtigung und Kernkompetenz der Agentur. Jeder Prozess ist kalibriert und flexibel, womit die AAQ in verschiedenen Kontexten erfolgreich ist. Zum Abschluss der Verfahren beantragt die Agentur der zuständigen Entscheidungsinstanz eine institutionelle Akkreditierung oder eine Programmakkreditierung (gemäss geltender Schweizer Verordnung), eine Systemakkreditierung (nach deutschem Recht), ein Quality Audit (nach österreichischem Recht) oder eine Zertifizierung (für auf Antrag durchgeführte Evaluationen).

2021 mussten die eingespielten Prozesse wiederum an die durch Covid-19 verursachte Gesundheits-situation angepasst werden. Die Projektleiter:innen der AAQ setzten sich für die Aufrechterhaltung der Verfahrensqualität ein, doch machten Reisebeschränkungen und Quarantänemassnahmen der internationalen Expert:innen vor Ort unmöglich. So musste die Agentur das ganze Jahr mit digitalen Lösungen jonglieren, da die meisten Verfahren zumindest teilweise online stattfanden. Diese Anpassung an die veränderten Umstände stellte grosse Anforderungen an die Flexibilität der AAQ und bewirkte, dass sich die Agentur in praktisch allen Formaten immer wieder neu erfinden musste. Das Thema Covid-19 taucht daher nicht aus reiner Liebe zur Redundanz in den meisten Artikeln auf, sondern ist vielmehr ein getreues Zeugnis der gemachten Erfahrungen. Der wichtigste Punkt ist aber die beeindruckende Arbeit, die alle Teammitglieder auch unter diesen Bedingungen in allen neun Formaten geleistet haben.

## Introduction

### **L'année 2021 encore marquée par la Covid-19**

Ce premier rapport se concentre sur les activités d'évaluation, soit sur l'ensemble des procédures d'évaluation externe menées par les collaborateur-rice-s de l'AAQ. Tantôt liées à des mandats légaux, tantôt à des sollicitations ponctuelles ou récurrentes, elles sont la raison d'être et le domaine d'expertise de l'Agence. Chaque processus est à la fois calibré et souple, permettant ainsi à l'AAQ d'être performante dans divers contextes. Au terme de ces évaluations, elle livre un rapport à l'autorité décisionnelle compétente, qui choisit alors d'accorder ou non une accréditation institutionnelle ou de programme (suivant le règlement suisse en vigueur), une accréditation de système (selon le droit allemand), un quality audit (d'après le droit autrichien) ou une certification (pour les évaluations effectuées sur demande).

Or, pour la seconde fois en 2021, les processus bien rôdés des activités d'évaluation doivent être adaptés à la situation sanitaire due à la Covid-19. Les équipes de l'AAQ se mobilisent alors pour maintenir la qualité des procédures, mais les restrictions de voyage et les mesures de quarantaine imposées aux expert-e-s internationaux-ales endiguent la possibilité d'organiser des visites sur place. L'Agence jongle donc toute l'année avec le numérique, la plupart de ses évaluations se déroulant en ligne. Malgré la commodité apportée, cette dématérialisation éprouve la flexibilité de l'AAQ, l'obligeant sans cesse à se réinventer. Cette contrainte est si vive qu'elle parcourt ici de nombreux formats. Ce n'est donc pas par amour de la redondance que sa présence habite les articles, mais bien plus par souci d'un témoignage fidèle de l'expérience vécue. Toutefois, l'essentiel ne réside pas là, mais dans l'impressionnant travail accompli par chaque membre de l'équipe, dans les neuf différents formats.

# Institutionelle Akkreditierung

## Höhepunkt im Verfahrenszyklus

Mit der Einführung des HFKG und der institutionellen Akkreditierung wird das Qualitätssicherungssystem zum zentralen Element der Verfahren. Bereits in den ersten Jahren nach Inkrafttreten des Gesetzes haben viele Hochschulen ihr Qualitätssicherungssystem angepasst, um die vom Gesetz geforderten Standards zu erfüllen. Mit der institutionellen Akkreditierung erhielten zwischen 2015 und 2020 zahlreiche Institutionen das Bezeichnungsrecht als «pädagogische Hochschule» oder «Fachhochschule» und die Möglichkeit, öffentliche Geldern zu erhalten.

Im Jahr 2021 haben die meisten öffentlich-rechtlichen Universitäten die Verfahren aufgenommen. Auch das Interesse privater Institutionen steigt, da sich die Übergangsfrist dem Ende nähert. Die AAQ ist zum ersten Mal gezwungen, Anfragen abzulehnen. Auch muss sie sich neu erfinden. Sie entwickelt neue Instrumente, um ihre Partner in ihrer Vielfalt bestmöglich zu unterstützen. Mit der Coronavirus-Pandemie verlagert die AAQ ihre Verfahren in den virtuellen Raum; die meisten Visiten werden online durchgeführt. Die sich ständig ändernde Situation erfordert Geduld und Flexibilität und stellt sowohl die Agilität der Hochschulen als auch der Agentur auf die Probe. In wenigen Fällen werden die Visiten verschoben. In anderen Fällen muss die AAQ kreativ werden. Es gelingt ihr jedoch immer, die Qualität ihrer Verfahren hochzuhalten, beispielsweise mit temporärer Verstärkung ihrer Ressourcen.

Trotz aller Unwägbarkeiten erreicht die AAQ im Jahr 2021 den Höhepunkt des Zyklus der institutionellen Akkreditierungsverfahren. Sie bereitet sich nun darauf vor, die letzten Verfahren in diesem Zyklus zu bearbeiten und erwartet mit Spannung die Entscheidung

# L'accréditation institutionnelle

## Au point culminant du cycle de procédures

Avec l'introduction de la LEHE et de l'accréditation institutionnelle, le système d'assurance qualité devient l'élément central des procédures. Dès les premières années de son entrée en vigueur, nombreux sont les établissements devant s'adapter, pour répondre aux standards promus par la loi. Leurs efforts sont récompensés et, entre 2015 et 2020, un nombre croissant d'institutions, majoritairement des hautes écoles pédagogiques et spécialisées, obtiennent le droit à l'appellation et celui de bénéficier de fonds fédéraux.

En 2021, ce sont majoritairement les universités qui rejoignent le mouvement. L'intérêt des institutions privées augmente lui aussi, la période transitoire touchant presque à sa fin. Surchargée, l'AAQ est pour la première fois contrainte de refuser des demandes. Elle doit elle aussi se réinventer. Elle développe alors de nouveaux outils pour accompagner au mieux ses partenaires dans leur diversité. Or, c'est sans compter la pandémie de coronavirus, causant son lot d'aléas et déplaçant les procédures dans l'espace virtuel ; la plupart des visites sont menées en ligne. L'évolution constante de la situation exige patience et souplesse, et éprouve la flexibilité des hautes écoles comme celle de l'Agence. Dans certains cas, les visites sont reportées. Dans d'autres, l'AAQ doit faire preuve de créativité. Elle parvient cependant toujours à maintenir l'excellence dans l'examen de la qualité, notamment en impliquant des ressources temporaires.

Ainsi, malgré les imprévus et les péripéties, elle arrive, à la sortie de 2021, au point culminant du cycle de procédures d'accréditation institutionnelle.

der Schweizerischen Hochschulkonferenz (SHK) über die Erneuerung der Akkreditierung.

Elle s'apprête désormais à traiter les dernières procédures de cette période et attend avec impatience la décision de la Conférence suisse des hautes écoles (CSHE) sur le renouvellement de l'accréditation.

---

### Format-Verantwortliche | Responsables de format



**Petra Lauk (DE)**  
petra.lauk@aaq.ch



**Baptiste Feuz (FR)**  
baptiste.feuz@aaq.ch

---

## Verfahren | Procédures

### ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

HEP BEJUNE – Haute École Pédagogique BEJUNE

PH Thurgau – Pädagogische Hochschule Thurgau

PH Zug – Pädagogische Hochschule Zug

PHZH – Pädagogische Hochschule Zürich

SBS – Swiss Business School

SUPSI – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

UNIBE – Universität Bern

UNIL – Université de Lausanne

UNILU – Universität Luzern

UNINE – Université de Neuchâtel

---

## Verfahren | Procédures

---

### LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

---

CRCS – César Ritz Colleges Switzerland

EHB IFFP – Eidgenössische Hochschule für Berufsbildung

EHSM – Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen

EPFL – École polytechnique fédérale de Lausanne

FUS – Franklin University Switzerland

GBS – Geneva Business School

HEP Fribourg – Haute École Pédagogique Fribourg

HSG – Universität St. Gallen

IMD – Business school for management and leadership courses

Hochschulinstitut IVP – NMS Bern

Kalaidos Fachhochschule

OST – Ostschweizer Fachhochschule

PH-VS – Pädagogische Hochschule Wallis / HEP-VS – Haute école pédagogique du Valais

PHSH – Pädagogische Hochschule Schaffhausen

STA – Swiss TCM Academy

STH Basel – Staatsunabhängige Theologische Hochschule Basel

THC – Theologische Hochschule Chur

UNIBAS – Universität Basel

UNIFR – Université de Fribourg

UNIGE – Université de Genève

Universität Liechtenstein

USI – Università della Svizzera italiana

UZH – Universität Zürich

Webster University Geneva

ZLS – Zurich Law School

---

### LAUFENDE AUFLAGENÜBERPRÜFUNGEN | VÉRIFICATIONS DES CONDITIONS EN COURS

---

PHSG – Pädagogische Hochschule St-Gallen

HSLU – Hochschule Luzern

PHGR – Pädagogische Hochschule Graubünden

---

## Vereinfachte Erneuerung der institutionellen Akkreditierung

Gleich zu Beginn des ersten Zyklus der institutionellen Akkreditierung entstand die Idee einer vereinfachten Erneuerung. Der Schweizer Akkreditierungsrat erarbeitete zwei Vorschläge, zu denen die AAQ im Geschäftsjahr 2021 ihre Stellungnahme abgab. Die AAQ unterstützte einerseits die Erstellung der beiden Vorschläge, zum Beispiel mit Entwürfen der betroffenen Passagen im Leitfaden der AAQ. Andererseits begutachtete die AAQ nach der Konsultation der Hochschulkonferenz die beiden Vorschläge als unabhängige Akkreditierungsagentur. In dieser Funktion äusserte sie Bedenken zur Rechtssicherheit und der operativen Machbarkeit der beiden Vorschläge. Dabei anerkannte sie, dass der Akkreditierungsrat aufgrund der gesetzlichen Voraussetzungen für die institutionelle Akkreditierung (Artikel 30 HFKG) und den European Standards and Guidelines (Artikel 32 HFKG) keinen Raum hat, das Verfahren zu vereinfachen.

## Renouvellement simplifié de l'accréditation institutionnelle

L'idée d'un renouvellement simplifié de l'accréditation institutionnelle apparaît dès le début du premier cycle. Le Conseil suisse d'accréditation élabore deux propositions, sur lesquelles l'AAQ prend position durant l'exercice 2021. D'une part, l'Agence participe à l'élaboration des deux propositions, en suggérant par exemple d'adapter certains passages de son guide. D'autre part, après que la Conférence suisse des hautes écoles a été consultée, elle examine à nouveau les deux propositions. En tant qu'agence indépendante, l'AAQ exprime des réserves sur leur faisabilité et la sécurité juridique qu'elles impliquent. Elle remarque également que le Conseil suisse d'accréditation ne possède guère de marge de manœuvre pour simplifier la procédure, compte tenu des conditions légales de l'accréditation institutionnelle (article 30 LEHE) et des European Standards and Guidelines (article 32 LEHE).

# Systemakkreditierung Deutschland

## Abschluss einer Übergangsphase

Mit der Einführung des Studienakkreditierungsstaatsvertrag im Jahr 2018 wurde das Akkreditierungssystem in Deutschland, das auf die Qualitätssicherung im Bereich Lehre und Studium fokussiert, auf eine neue Rechtsgrundlage gestellt. Wesentliche Änderungen betreffen einerseits die Zuständigkeiten: Neu trifft die Stiftung Akkreditierungsrat die Entscheidungen und zeichnet für die Überprüfung der Auflagen verantwortlich. Die Durchführung der Begutachtungsverfahren in der Systemakkreditierung bleibt hingegen in den Händen der dafür zugelassen Akkreditierungsagenturen. Andererseits müssen Hochschulen ihre Qualitätssicherungssysteme überprüfen und anpassen, um die gesetzlich geforderten Qualitätskriterien weiterhin zu erfüllen. Insbesondere die neu definierten Zuständigkeiten erfordern sowohl von den Hochschulen als auch von den Akkreditierungsagenturen wie der AAQ viel Flexibilität, da kontinuierlich neue Elemente, die durch die Stiftung Akkreditierungsrat erlassen werden, in den Verfahren berücksichtigt werden müssen.

Das Jahr 2021 markierte für die AAQ den Abschluss der Übergangsphase vom «alten» zum «neuen» Recht. Parallel zwei verschiedene gesetzliche Leitlinien im Blick zu halten, ist für eine Agentur nur möglich, wenn sie agil handelt. Im März 2021 hat die Kommission AAQ letztmalig einen Systemakkreditierungsentscheid nach altem Recht ausgesprochen und die Universität Konstanz bereits zum zweiten Mal akkreditiert. Im Dezember 2021 erhielt die Universität Bielefeld als erste von der AAQ begleitete Hochschule den mit grosser Spannung erwarteten positiven Akkreditierungsentscheid nach neuem Recht. Das Jahr 2021 verlangte von allen involvierten Partner:innen auf Grund der andauernden Corona-Pandemie ein hohes

# Accréditation de systèmes en Allemagne

## Achèvement d'une phase transitoire

Avec l'introduction du contrat d'État sur l'accréditation des études en 2018, le système d'accréditation allemand, focalisé sur l'assurance qualité dans le domaine de la formation et des études, est adossé à une nouvelle base juridique. Les principaux changements concernent d'une part les compétences : désormais, c'est la Fondation Conseil d'accréditation qui prend les décisions et qui endosse la responsabilité de vérification des conditions. L'exécution des procédures d'évaluation dans l'accréditation des systèmes reste néanmoins du ressort des agences d'accréditation agréées à cet effet. D'autre part, les hautes écoles sont tenues de vérifier et d'adapter leurs systèmes d'assurance qualité de sorte à continuer à satisfaire les critères de qualité exigés par la loi. Les compétences redéfinies, en particulier, demandent beaucoup de flexibilité aux hautes écoles et agences d'accréditation comme l'AAQ, car de nouveaux éléments formulés par la Fondation Conseil d'accréditation doivent être pris en compte dans les procédures.

Pour l'AAQ, 2021 signale l'achèvement de la phase transitoire de l'« ancien » au « nouveau » droit. Pour pouvoir surveiller parallèlement deux lignes directrices légales différentes, l'Agence doit faire preuve d'agilité. En mars 2021, la Commission de l'AAQ prononce sa dernière décision d'accréditation de systèmes selon l'ancien système et accrédite l'Université de Constance pour la deuxième fois. En décembre 2021, l'Université de Bielefeld est la première haute école accompagnée par l'AAQ à recevoir une décision d'accréditation positive selon le nouveau droit. Du fait de la persistance de la pandémie coronavirus, l'ensemble des partenaires

Mass an Flexibilität sowohl bei der Planung als auch bei der Durchführung der Verfahren. Die durchwegs positiven Rückmeldungen der Hochschulen und der Gutachterinnen und Gutachter motivieren die AAQ sich kontinuierlich weiterzuentwickeln – stets mit dem Fokus, optimale Betreuungs- und Lösungsansätze für ihre Partnerhochschulen zu finden.

Die AAQ plant, das bereits installierte Sounding Board Deutschland zukünftig noch gezielter in die strategisch äusserst wichtige Auswahl der Hochschulen zu involvieren und verfahrensrelevante Elemente noch enger mit dem Sounding Board abzustimmen. Weiter soll der Blick von aussen der AAQ helfen, noch gezielter auf systemische Änderungen zu reagieren und ihre Anpassungsfähigkeit zu verbessern. Zudem soll ein aktives Monitoring der Entscheidungspraxis der Stiftung Akkreditierungsrat helfen, die Hochschulen antizipativ auf wichtige Erkenntnisse hinzuweisen.

impliqués doivent faire preuve de souplesse en 2021, tant lors de la planification que durant l'exécution des procédures. Les retours, toujours positifs, de la part des hautes écoles et des expert-e-s motivent l'AAQ à se développer continuellement. De fait, cette dernière met un point d'honneur à trouver des approches d'encadrement optimales et des solutions adaptées à chaque partenaire.

À l'avenir, l'AAQ prévoit d'impliquer davantage le Sounding Board Deutschland dans la sélection des hautes écoles – étape importante d'un point de vue stratégique – et de collaborer plus étroitement encore avec lui dans la coordination des procédures. Par ailleurs, le regard extérieur porté sur l'AAQ devrait aider à réagir de façon plus ciblée aux changements systémiques et permettre d'améliorer la capacité d'adaptation de l'Agence. Un monitoring actif de la pratique décisionnelle de la Fondation Conseil d'accréditation devrait quant à lui attirer l'attention des hautes écoles sur les principaux enseignements.

---

### Format-Verantwortliche | Responsable de format



**Katrin Meyer**

katrin.meyer@aaq.ch

---

## Verfahren | Procédures

---

### ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

FSU – Friedrich-Schiller-Universität Jena

Universität Bielefeld

Universität Konstanz

---

### LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

Universität Bremen

UzK – Universität zu Köln

---

# Quality Audit

## 2. Zyklus

Die AAQ führte im Jahre 2014 erstmalig ein Quality Audit gemäss dem österreichischen Hochschul- und Qualitätssicherungsgesetz an der Universität Innsbruck durch. Dies markierte den Beginn des ersten Zyklus der Quality Audits, der seitdem kontinuierlich angepasst und weiterentwickelt wurde. Beendet wurde er 2020 mit der Auflagenüberprüfung der Kunstuniversität Graz nach insgesamt sechs von der AAQ durchgeführten Quality Audits.

Zufrieden mit der Qualität der von der AAQ durchgeführten Verfahren entschieden die drei Universitäten, die ihre Zertifizierung erneuern müssen, wieder mit der AAQ zusammenzuarbeiten. Die Eröffnung der Verfahren fand 2020 und 2021 statt. Das Audit bereits abgeschlossen hat die Universität Innsbruck, die Universität Wien und die Montanuniversität Leoben folgen 2022. Die Technische Universität Wien, die sich ebenfalls im Audit mit der AAQ befindet, wird voraussichtlich 2023 zertifiziert.

Das erfolgreich beendete Quality Audit an der Universität Innsbruck kann als gelungen und gut organisiert beurteilt werden. Die grosse Flexibilität der Gutachterinnen und Gutachter sowie der AAQ bei der Umstellung auf virtuelle Vor-Ort-Besuche (aufgrund von Covid-19) zeugt von einer hohen Anpassungsfähigkeit. Insbesondere die Gespräche mit den verschiedenen Ansprechgruppen wurden dank einer guten Vorbereitung und einer agilen Grundeinstellung aller Beteiligten sehr diszipliniert und konstruktiv geführt.

# Audit de la qualité

## 2<sup>e</sup> cycle

Pour la première fois en 2014, l'AAQ réalise un audit de la qualité à l'Université d'Innsbruck, fondé sur la loi autrichienne sur les hautes écoles et l'assurance qualité. Cette démarche marque le début du premier cycle d'audit de la qualité, depuis lors continuellement adapté et développé. Ce cycle s'achève en 2020, après six audits de la qualité exécutés par l'AAQ, par la vérification des conditions de la Kunstuniversität de Graz.

Satisfaites de la qualité de la procédure réalisée par l'Agence, trois universités devant renouveler leur certification décident de continuer à travailler avec l'AAQ. L'ouverture des procédures a lieu en 2020 et 2021. L'audit de l'Université d'Innsbruck est d'ores et déjà achevé, tandis que celui de Vienne et de la Montanuniversität Leoben suivront en 2022. Quant à la Technische Universität de Vienne, également en phase d'audit avec l'AAQ, elle devrait être certifiée en 2023.

L'audit de la qualité réalisé à l'Université d'Innsbruck peut être considéré comme concluant et bien organisé, malgré les adaptations nécessaires. En effet, les expert-e-s et l'Agence doivent faire preuve de flexibilité pour passer – Covid-19 oblige – à des visites virtuelles. Toutefois, grâce à la bonne préparation et à la souplesse de toutes les parties impliquées, les entretiens avec les différent-e-s interlocuteur-ric-e-s se tiennent de façon très disciplinée et constructive.

---

## Format-Verantwortliche | Responsable de format



**Christa Ramseyer**

christa.ramseyer@aaq.ch

---

## Verfahren | Procédures

---

### ABGESCHLOSSENES VERFAHREN | PROCÉDURE FINALISÉE

Universität Innsbruck

---

### LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

Montanuniversität Leoben

TUW – Technische Universität Wien

Universität Wien

---

## Programmakkreditierung nach HFKG

### Ein flexibles Instrument zur Anerkennung von Studiengängen nach HFKG

Die Programmakkreditierung nach HFKG kann für Bachelor-, Master- und Weiterbildungsprogramme von mindestens 60 ECTS bei der AAQ beantragt werden. Der Leitfaden und andere Unterlagen zur Programmakkreditierung stehen seit 2021 in den drei Landessprachen zur Verfügung. Das Verfahren ist freiwillig und erlaubt es, Qualitätsziele in den Bereichen «Ausbildung», «Konzeption», «Umsetzung» und «Qualitätssicherung» extern akkreditieren zu lassen. Den Akkreditierungsentscheid fällt der Schweizerische Akkreditierungsrat. Die Programmakkreditierung steht den in der Schweiz institutionell akkreditierten Hochschulen offen und kann zur Positionierung von ausgewählten Studienprogrammen eingesetzt werden (z.B. im internationalen Umfeld). Die AAQ bietet

## Accréditation de programmes selon la LEHE

### Un instrument flexible pour la reconnaissance des filières d'études selon la LEHE

L'accréditation de programmes selon la LEHE peut être effectuée par l'AAQ sur demande. Elle concerne les programmes de bachelor, de master et de formations continues d'au moins 60 crédits ECTS. Depuis 2021, plusieurs documents liés à l'accréditation de programmes, dont un guide, sont disponibles dans les trois langues nationales. Cette procédure facultative permet l'accréditation externe d'objectifs qualitatifs situés dans les domaines « Formation », « Conception », « Mise en œuvre » et « Assurance qualité » des hautes écoles. La décision d'accréditation revient au Conseil suisse d'accréditation. L'accréditation de programmes est ouverte aux hautes écoles dotées d'une accréditation institutionnelle et peut être réali-

die Möglichkeit, weitere für das Studienprogramm spezifische Qualitätsstandards zu begutachten und auf diese Weise das Qualitätsverständnis zu stärken. Dabei wird geprüft, ob die für das Studienprogramm geltend gemachten Besonderheiten tatsächlich vorhanden sind.

Im Jahr 2021 hat die AAQ ein Verfahren für das Studienprogramm des Dipartimento formazione e apprendimento an der SUPSI eröffnet, das zum Unterrichten an Gymnasien befähigt. Das «Diploma di insegnamento per le scuole di maturità» entspricht leider nicht den Abschlüssen, die gemäss Akkreditierungsverordnung HFKG (Art. 2) zugelassen sind. Die AAQ klärt nun ab, unter welchen Bedingungen dieser Studiengang nach HFKG akkreditiert werden kann, um damit dem Anliegen der SUPSI, das Studienprogramm extern begutachten zu lassen, entsprechen zu können.

Seit der Verteuerung der Verfahren im Jahr 2020 von bisher 13'000 auf 30'000 Franken beobachtet die AAQ den Markt für Programmakkreditierungen nach HFKG genau. Die Frage ist, ob ein Akkreditierungsentscheid aufgrund des HFKG Argumente bietet, das Gesuch auf Programmakkreditierung trotz dem höheren Preis zu stellen. Die kommenden Jahre werden es zeigen.

sée pour situer un programme d'études sélectionné, sur le plan international par exemple. L'AAQ peut proposer d'examiner des standards de qualité supplémentaires et spécifiques au programme d'études, ce qui permet d'en renforcer la qualité. Cela permet en outre de vérifier si les particularités annoncées du programme d'études existent réellement.

En 2021, l'AAQ ouvre une procédure concernant le programme d'études du Dipartimento formazione e apprendimento de la SUPSI, qui permet d'enseigner dans les gymnases. Le « Diploma di insegnamento per le scuole di maturità » ne correspond toutefois malheureusement pas aux diplômes agréés, selon l'ordonnance d'accréditation LEHE (art. 2). L'AAQ s'efforce actuellement de clarifier à quelles conditions cette filière d'études pourrait être accréditée selon la LEHE, afin de pouvoir répondre au souhait d'examen externe exprimé par la SUPSI.

Depuis 2020 et le renchérissement des procédures (passant de CHF 13 000 à CHF 30 000), l'AAQ observe attentivement le marché des accréditations de programmes selon la LEHE. Les avantages fournis par l'accréditation de programmes sont-ils aujourd'hui encore suffisamment attractifs pour les hautes écoles, en dépit de l'augmentation du coût de la procédure ? Les années à venir nous le diront.

---

### Format-Verantwortlicher | Responsable de format



**Berchtold von Steiger**  
berchtold.vonsteiger@aaq.ch

---

## Verfahren | Procédures

### LAUFENDES VERFAHREN | PROCÉDURE EN COURS

SUPSI – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana — Diploma di insegnamento per le scuole di maturità

## Akkreditierung der Weiterbildung zu universitären Medizinalberufen nach MedBG

### Vorbereitung eines neuen Zyklus

Medizinische Weiterbildungsgänge, die zu einem eidgenössischen Weiterbildungstitel führen, müssen laut Medizinalberufegesetz (MedBG) alle sieben Jahre akkreditiert werden. Akkreditierungsinstanz und damit zuständig für die Akkreditierung von Weiterbildungsgängen ist gemäss MedBG (Art. 47 Abs. 2) das Eidgenössische Departement des Innern (EDI). Im Auftrag des EDI ist das Bundesamt für Gesundheit (BAG) die verantwortliche Behörde für die Akkreditierung. Ziele und Rahmen der Akkreditierung sowie die daraus abgeleiteten Qualitätsstandards werden vom BAG festgelegt. Die AAQ wird vom BAG jeweils mit der Ausarbeitung des Konzepts für einen Zyklus sowie mit der Durchführung der Akkreditierungsverfahren beauftragt. Als Grundlage für die Vorbereitung des anstehenden Zyklus dient der von der AAQ verfasste Synthesebericht zur Akkreditierung 2018. Die eigentliche Verantwortung für Standards und Rahmenbedingungen liegen beim Auftraggeber; die AAQ bemüht sich im Rahmen ihrer Möglichkeiten um fortwährende Optimierung der Verfahren, Prozesse und Instrumente.

Der letzte Akkreditierungszyklus mit insgesamt 54 Verfahren wurde 2018 abgeschlossen. Der nächste wird aktuell vorbereitet. 2021 haben unter Leitung des BAG erste Arbeitsgruppentreffen für die Redaktion der Qualitätsstandards des kommenden Zyklus stattgefunden. Die eigentliche Verfahrenstätigkeit der AAQ für den Zyklus 2025 wird 2023 aufgenommen.

## Accréditation des filières de formation postgrade des professions médicales selon la LPMéd

### Préparation d'un nouveau cycle

En vertu de la loi sur les professions médicales universitaires (LPMéd), les filières de formation postgrade médicale sanctionnées par un diplôme fédéral doivent être accréditées tous les sept ans. Selon la LPMéd (art. 47 al. 2), l'organe d'accréditation, dont relève l'accréditation des filières d'études, est le Département fédéral de l'intérieur (DFI). Sur mandat du DFI, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) est l'autorité responsable de l'accréditation. Les objectifs et le cadre de cette accréditation, tout comme les standards de qualité qui en résultent, sont fixés par l'OFSP. Celui-ci confie à l'AAQ l'élaboration d'un concept évoluant par cycle, tout comme l'exécution de la procédure d'accréditation. Le rapport de synthèse concernant l'accréditation 2018 et rédigé par l'AAQ sert de base à la préparation du cycle suivant. La responsabilité proprement dite pour les standards et les conditions-cadres incombe au mandant, tandis que l'AAQ s'efforce d'assurer une optimisation continue des procédures, des processus et des instruments, dans la mesure de ses possibilités.

Le dernier cycle d'accréditation, totalisant 54 procédures, s'est achevé en 2018. Le prochain est actuellement en préparation. Les premières rencontres des groupes de travail pour la rédaction des standards de qualité du prochain cycle ont lieu en 2021, sous la houlette de l'OFSP. L'activité de procédures de l'AAQ pour le cycle 2025 débutera en 2023.



**Stephanie Hering**

stephanie.hering@aaq.ch

---

## Programmakkreditierung nach HFKG und MedBG

### **Fünf Verfahren, zwei Auflagenüberprüfungen und ein neues Programm**

Das Medizinalberufegesetz (MedBG) schreibt vor, die Ausbildung in Humanmedizin, Zahnmedizin, Veterinärmedizin, Pharmazie und Chiropraktik regelmässig zu akkreditieren. Das MedBG verweist dabei auf das HFKG. Das Bundesamt für Gesundheit und die AAQ haben die entsprechenden Qualitätsstandards gemeinsam erarbeitet. Die Qualitätsstandards der Programmakkreditierung nach HFKG und die im MedBG festgelegten Ziele für die Ausbildung dienen dabei als Grundlage. Die Herausforderung bestand darin, die beiden Rechtsgrundlagen, die sich nicht auf denselben Akkreditierungsgegenstand beziehen, zusammenzuführen. Das HFKG behandelt Studienprogramme gemäss den Bologna-Richtlinien, das heisst entlang von Bachelor- und Masterprogrammen, das MedBG betrachtet hingegen die fünf- bzw. sechsjährige Ausbildung als Ganzes. Die Akkreditierungsverfahren finden im aktuellen Zyklus für die Masterprogramme statt, die zu einem eidgenössischen Diplom führen.

## Accréditation de programmes selon la LEHE et LPMéd

### **Cinq procédures, deux vérifications des conditions et un nouveau programme**

En vertu de la loi sur les professions médicales (LPMéd), la formation en médecine humaine, en médecine dentaire, en médecine vétérinaire, en pharmacie et en chiropratique doit faire l'objet d'une accréditation régulière. La LPMéd renvoie ici à la LEHE. L'Office fédéral de la santé publique et l'AAQ élaborent conjointement les standards de qualité correspondants, en se fondant sur les standards de qualité de l'accréditation des programmes selon la LEHE et sur les objectifs de formation définis dans la LPMéd. Le défi consiste alors à fusionner les deux bases juridiques ne renvoyant pas au même objet d'accréditation. En effet, la LEHE traite les programmes d'études suivant les directives de Bologne – soit les programmes de bachelor et de master –, tandis que la LPMéd considère des formations sur un total de cinq ou six ans. Les procédures d'accréditation s'effectuent dans le cycle actuel pour les programmes conduisant à un diplôme fédéral.

2021 liefen fünf Verfahren und zwei Auflagenüberprüfungen. Die fünf laufenden Verfahren bilden den Abschluss des aktuellen Akkreditierungszyklus dieses Formats. Die AAQ plant, im Rahmen eines dieser laufenden Verfahren das Recognition Programme der World Federation of Medical Education<sup>1</sup> zu absolvieren. Der erfolgreiche Abschluss dieses Programmes ermöglicht es ab 2024 allen Absolvierenden von Studienprogrammen im Bereich Humanmedizin, die die AAQ akkreditiert hat, in den USA zu praktizieren. Damit passt sich die AAQ kontinuierlich den Anforderungen im Bereich der Medizinausbildung an.

En 2021, cinq procédures et deux vérifications des conditions ont lieu. Les cinq procédures en cours closent le cycle d'accréditation actuel de ce format. L'AAQ prévoit d'effectuer, dans le cadre de l'une des procédures en cours, le Recognition Programme de la World Federation of Medical Education<sup>1</sup>. À partir de 2024, le succès de ce programme permettra à tou-te-s les diplômé-e-s de programmes d'études du domaine de la médecine humaine accrédités par l'AAQ de pratiquer aux États-Unis. Par ce biais, l'AAQ s'adapte en continu aux exigences de la formation médicale.

<sup>1</sup> <https://wfme.org/accreditation/recognition-programme/>

---

### Format-Verantwortliche | Responsable de format



**Nina Wyss**

nina.wyss@aaq.ch

---

## Verfahren | Procédures

---

### ABGESCHLOSSENES VERFAHREN | PROCÉDURE FINALISÉE

UZH – Universität Zürich — Studiengang Chiropraktik

---

### LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

HSG – Universität St. Gallen — Studiengang Humanmedizin

UNIBE – Universität Bern — Studiengang Pharmazie

UNIFR – Université de Fribourg — Studiengang Humanmedizin

UNILU – Universität Luzern — Studiengang Humanmedizin

USI – Università della Svizzera italiana — Studiengang Humanmedizin

---

### LAUFENDE AUFLAGENÜBERPRÜFUNGEN | VÉRIFICATIONS DES CONDITIONS EN COURS

UNIBAS — Studiengang Medizin

UNIL – Université de Lausanne — Filière d'études en médecine humaine

---

## Akkreditierung von Studiengängen nach HFKG und GesBG

### Erstes GesBG-Verfahren durchgeführt

Das Gesundheitsberufegesetz (GesBG) regelt die Ausbildungen an Hochschulen in den Gesundheitsberufen in der Schweiz. Es legt unter anderem die Kompetenzen fest, die die Absolventinnen und Absolventen dieser Studiengänge erwerben müssen (Art. 3-5 GesBG) und verlangt die obligatorische Akkreditierung dieser Studiengänge. Das GesBG (Art. 8) legt fest, dass sich das Verfahren, die Geltungsdauer sowie die Gebühren der Akkreditierung nach den Vorgaben des Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetzes (HFKG) richten. Die Hochschulen können bei einer vom Schweizerischen Akkreditierungsrat (SAR) anerkannten Agentur die Akkreditierung ihrer Studiengänge beantragen. Die AAQ ist eine dieser anerkannten Agenturen.

Im Jahr 2021 hat die AAQ ein erstes solches Verfahren durchgeführt. Weitere befinden sich bereits in der Planung bzw. werden zu einem späteren Zeitpunkt erwartet. Jedes neue Format ist eine Chance, innovative Ideen einzubringen und Optimierungen bei der Verfahrensentwicklung und -durchführung vorzunehmen. Dies ist vor allem deshalb von grosser Relevanz als die AAQ bei diesen Verfahren im Wettbewerb mit anderen anerkannten Agenturen steht.

#### Format-Verantwortliche | Responsable de format



**Stephanie Hering**  
stephanie.hering@aaq.ch

## Accréditation des filières d'études selon la LEHE et la LPSan

### Une première procédure LPSan menée à bien

La loi fédérale sur les professions de la santé (LPSan) réglemente les formations des hautes écoles dans les professions de la santé en Suisse. Elle régit notamment les compétences des personnes au terme de leurs études (art. 3-5 LPSan) et exige une accréditation obligatoire des filières d'études. La LPSan (art. 8) stipule que la procédure d'accréditation, la durée d'accréditation et les émoluments sont régis par les prescriptions de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE). Les hautes écoles peuvent demander l'accréditation de leurs filières d'études auprès d'une agence agréée par le Conseil suisse d'accréditation (CSA). L'AAQ est l'une des agences reconnues.

En 2021, l'AAQ a réalisé une première procédure de ce genre. D'autres sont déjà planifiées ou attendues à une date ultérieure. Chaque nouveau format est une chance d'apporter des idées innovantes et des optimisations dans le développement et le déroulement des procédures. Cela est d'autant plus important que l'AAQ est en concurrence avec d'autres agences agréées pour ces procédures.

#### Verfahren | Procédures

##### LAUFENDES VERFAHREN | PROCÉDURE EN COURS

SUPSI – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana – BSc Ernährung und Diätetik (FFHS)

## Programmakkreditierung der Weiterbildungsgänge nach PsyG

### Viele Fachgebiete und ebenso viele Verfahren für die AAQ

Die erste Phase der Akkreditierung der Psychotherapieweiterbildungen gemäss Psychologieberufegesetz (PsyG) fand bis Ende März 2018 statt. Ab diesem Datum mussten die provisorisch akkreditierten Weiterbildungsgänge die Akkreditierung vorlegen können, damit die Weiterbildungen absolviert und der eidgenössische Titel «Psychotherapeutin / Psychotherapeut» ohne Unterbruch vergeben werden konnten. Bis März 2020 durchliefen mehr als 40 Weiterbildungsgänge das Akkreditierungsverfahren.

Neben der Verleihung des Fachtitels in Psychotherapie sieht das PsyG weitere Fachtitel vor: Kinder- und Jugendpsychologie, klinische Psychologie, Neuropsychologie und Gesundheitspsychologie. Die AAQ passt die Instrumente für jedes Fachgebiet entsprechend an. Im Jahre 2021 wurden ein Verfahren im Bereich Kinder- und Jugendpsychologie und eines im Bereich der klinischen Psychologie abgeschlossen. Ebenfalls abgeschlossen wurde die Weiterbildung in Existenzanalytischer Psychotherapie. Dieses Verfahren war das letzte, das noch auf Basis der Qualitätsstandards von 2015 (für den Fachtitel Psychotherapie) durchgeführt wurde.

Das BAG hat die Qualitätsstandards im Bereich der Psychotherapie überarbeitet und dabei auch den Leitfaden zum Akkreditierungsverfahren auf den aktuellsten Stand und in Übereinstimmung mit den geänderten Qualitätsstandards gebracht. Seit 15. Dezember 2020 wird dieser überarbeitete Leitfaden nun für Akkreditierungsverfahren in Psychotherapie angewendet. Die im Jahre 2021 angelaufenen Akkreditierungsverfahren wurden gemäss den neuen

## Accréditation de programmes des filières de formation postgrade selon la LPsy

### De nombreux domaines et de nombreuses procédures pour l'AAQ

La première phase d'accréditation des formations postgrades en psychothérapie, suivant la loi sur les professions de la psychologie (LPsy), se termine fin mars 2018. À partir de cette date, les filières accréditées à titre provisoire doivent l'être de manière définitive, afin que les formations postgrades puissent être suivies et que le titre fédéral de psychothérapeute puisse être attribué sans interruption. Jusqu'au mois de mars 2020, plus de quarante filières de formation postgrade sont ainsi soumises à la procédure d'accréditation.

Outre l'attribution du titre de spécialiste en psychothérapie, la LPsy prévoit d'autres titres de spécialisation : en psychologie des enfants et des adolescent-e-s, en psychologie clinique, en neuropsychologie et en psychologie de la santé. L'AAQ adapte ses instruments à chaque domaine. En 2021, une procédure est menée à bien dans le domaine de la psychologie des enfants et des adolescent-e-s et une autre dans celui de la psychologie clinique. Une autre encore s'achève, en psychothérapie analytique existentielle cette fois. Il s'agit de la dernière procédure exécutée sur la base des standards de qualité de 2015 (pour le titre de spécialisation en psychothérapie).

Le remaniement des standards de qualité, effectué par l'OFSP dans le domaine de la psychothérapie, précède de peu l'actualisation du guide d'accréditation. Depuis le 15 décembre 2020, un guide remanié est appliqué lors des procédures en psychothérapie. Ainsi, les procédures d'accréditation débutées en

Regeln und entlang der vom BAG neu erstellten Templates aufgegleist: Master of Advanced Studies (MAS) Kinder- und Jugendpsychotherapie am IAP/ZHAW und die Weiterbildung in Psychotherapie mit kognitiv-behavioralem Schwerpunkt der PSP. In beiden Verfahren fanden die Vor-Ort-Visiten Ende 2021 statt: Am IAP konnten sich die Expertinnen und der Experte physisch vor Ort mit den Gesprächsteilnehmenden des IAP austauschen; die Visite an der PSP fand virtuell statt.

Bei der ebenfalls aufgegleisten Akkreditierung der Weiterbildung in Neuropsychologie der Universität Genf fand die Visite virtuell zu Beginn des Jahres 2022 statt. Alle Verfahren werden erst 2022 vom Ausschuss PsyG, der von der AAQ zur internen Qualitätssicherung eingesetzt wurde, freigegeben. Im Anschluss an die Freigabe erfolgt der Versand der Dossiers – hier insbesondere der Bericht zur Fremdevaluation – an das Bundesamt für Gesundheit, das den Akkreditierungsentscheid trifft.

2021 – le Master of Advanced Studies (MAS) en psychothérapie des enfants et des adolescent-e-s (IAP/ZHAW) et la formation postgrade en psychothérapie avec accent cognitif et comportemental (PSP) – se conforment aux nouvelles règles et aux nouveaux modèles créés par l’OFSP. Dans ces deux procédures, les visites sur place ont eu lieu fin 2021 : à l’IAP, les expert-e-s peuvent échanger en présentiel avec leurs interlocuteur-ric-e-s, tandis que la visite de la PSP s’effectue virtuellement.

En ce qui concerne l’accréditation de la formation postgrade en neuropsychologie de l’Université de Genève, la visite se tient sous forme virtuelle au début de l’année 2022. Toutes ces procédures ne seront validées qu’en 2022 par le comité LPsy instauré par l’AAQ pour l’assurance qualité interne. Une fois validés, les dossiers – en particulier ici le rapport d’évaluation externe – seront envoyés à l’Office fédéral de la santé publique, qui prendra alors la décision d’accréditation.

---

### Format-Verantwortliche | Responsable de format



**Christa Ramseyer**

christa.ramseyer@aaq.ch

---

## Verfahren | Procédures

---

### ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES

UNIGE – Université de Genève — MAS Psychologie clinique

Gesellschaft für Existenzanalyse (GES) — Existenzanalytische Psychotherapie

UNIBAS – Universität Basel — Postgraduale EA KJP

---

### LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS

Postgraduale Studiengänge in Psychotherapie (PSP) Basel — Psychotherapie in den Anwendungsbereichen Erwachsene, Kinder und Jugendliche sowie Forensische Psychotherapie

UNIGE – Université de Genève — Maîtrise universitaire d’études avancées en Neuropsychologie

ZHAW – Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften — MAS in Kinder- und Jugendpsychotherapie

---

## Evaluationen AAQ

### Ein massgeschneidertes Format

Mit dem Format Evaluationen bietet die AAQ massgeschneiderte Verfahren für Hochschulen im Tertiär A-Bereich an. Diese basieren auf einem von der Kommission AAQ genehmigten Leitfaden und entsprechen den nationalen und internationalen Vorgaben für die externe Qualitätssicherung. Die auftraggebende Einheit – Hochschule oder Studiengang – kann dabei aus einem vorgegebenen Set an Qualitätsstandards auswählen und die Evaluation auf ihre Bedürfnisse anpassen. Das Ergebnis wird als Evaluation bescheinigt und ist nicht mit einer Akkreditierung gleichzusetzen. Mit der Freigabe des Evaluationsberichts und der Überreichung des AAQ Siegels «AAQ evaluated 2021» durch die Kommission AAQ enden die Verfahren. Der Bericht wird auf der Webseite der AAQ publiziert, nach zwei Jahren rapportiert die evaluierte Einheit über den Umgang mit den Empfehlungen an die AAQ.

2021 hat die AAQ im Bereich Public Health (Uni Basel, Bern und Zürich) sowie an der Facoltà di Teologia in Lugano je ein Evaluationsverfahren abgeschlossen. Ein Verfahren konnte im Bereich Hospitality Management eröffnet werden. Mit der HES-SO hat die AAQ ein Memorandum of Understanding unterzeichnet, in dem es um die geplante Vergabe des EUR-ACE® Labels an alle Studiengänge geht, die zu einem Ingenieur:innentitel führen (BSc und MSc).

Die AAQ plant, ab 2022 das EUR-ACE Label wieder im Rahmen von hochschulinternen Evaluationsverfahren vergeben zu können. Die Agentur freut sich, weiterhin spannende und massgeschneiderten Evaluationsverfahren durchführen zu können und interessierte Institutionen und Studiengängen in ihrem Qualitätsverbesserungsprozess zu unterstützen.

## Évaluations AAQ

### Un format sur mesure

Via le format des évaluations, l'AAQ propose des procédures sur mesure à destination des hautes écoles du domaine tertiaire A. Celles-ci reposent sur un guide approuvé par la Commission AAQ et correspondent aux prescriptions nationales et internationales en matière d'assurance qualité externe. L'unité contractante – la haute école ou la filière d'études – peut alors faire son choix au sein d'un ensemble prédéfini de standards de qualité et adapter ainsi l'évaluation à ses besoins. Attesté sous forme d'évaluation, le résultat ne peut pas être assimilé à une accréditation. La validation du rapport d'évaluation et l'attribution du label « AAQ evaluated 2021 » par la Commission AAQ viennent clore la procédure ; le rapport final est publié sur le site Internet de l'Agence. Au bout de deux ans, l'unité évaluée adresse à l'AAQ un rapport présentant le traitement des recommandations.

En 2021, l'Agence effectue des procédures d'évaluation dans le domaine de la santé publique (aux universités de Bâle, de Berne et de Zurich), ainsi qu'à la Facoltà di Teologia de Lugano. Une procédure est ouverte dans le domaine de la gestion hôtelière. Un Memorandum of Understanding est également signé entre l'AAQ et la HES-SO, concernant l'octroi prévu du label EUR-ACE® à toutes les filières d'études qui mènent à un titre d'ingénieur-e (BSc et MSc).

À compter de 2022, l'AAQ prévoit de pouvoir de nouveau octroyer le label EUR-ACE® dans le cadre de procédures d'évaluation interne. L'agence se réjouit de continuer à exécuter des procédures d'évaluation intéressantes et sur mesure tout comme de soutenir les institutions et filières d'études intéressées dans le processus d'amélioration de la qualité.

---

**Format-Verantwortliche | Responsable de format**



**Monika Risse Kuhn**  
monika.risse@aaq.ch

---

**Verfahren | Procédures**

---

**ABGESCHLOSSENE VERFAHREN | PROCÉDURES FINALISÉES**

---

Public Health Weiterbildung (Universitäten Basel, Bern, Zürich) MAS Public Health

---

Facoltà di Teologia di Lugano FTL

---

**LAUFENDE VERFAHREN | PROCÉDURES EN COURS**

---

CEIBS — Chinese Europe International Business School — HEMBA Hospitality Executive Master of Business Administration

---

Université Antonine — Audit Qualité (Renouvellement de la certification du système AQ)

---

## Fazit

### 2021 – von der Herausforderung zum Erfolg

Was wir in der Einleitung angekündigt haben, macht nun Sinn: Die Gesundheitssituation im Zusammenhang mit Covid-19 veränderte im Jahr 2021 die praktische Arbeit in den verschiedenen Verfahren. So fanden das zweite Jahr in Folge die meisten Evaluationsaktivitäten online statt. Dennoch hinterliess diese erneute Erfahrung keine Ermüdungserscheinungen, sondern erlaubte es der Agentur, die Dematerialisierung weiter voranzutreiben und ihren Partnern neue Werkzeuge zur Verfügung zu stellen. So konnten wir feststellen, dass sich die AAQ mit der Durchführung von noch mehr Evaluationen als 2020 perfekt an die Situation anpassen konnte. Zwischen den im ersten Jahr der Gesundheitskrise verschobenen Verfahren und dem nahenden Ende des institutionellen Akkreditierungszyklus war die Agentur daher das ganze Jahr über in den meisten Formaten aktiv. Das Jahr 2021 war also ein Jahr des Fortschritts und eine gemeisterte Herausforderung, die in vielen Formaten zum Erfolg geführt hat. Doch werden sie ausreichen, um von der Tatsache abzulenken, dass nicht nur bei den Evaluationsaktivitäten Flexibilität gefragt war, sondern auch die verschiedenen Bereiche der Agentur von der Gesundheitskrise betroffen waren?

## Conclusion

### 2021, du défi au succès

Ce que nous annonçons en introduction prend désormais tout son sens : la situation sanitaire liée à la Covid-19 modifie, en 2021, les pratiques liées aux diverses procédures. Pour la seconde année consécutive, la plupart des activités d'évaluation ont lieu en ligne. Pourtant, la répétition de l'expérience vécue ne laisse pas un sentiment de lassitude, mais il permet à l'Agence de progresser dans la dématérialisation et d'offrir de nouveaux outils à ses partenaires. Nous remarquons ainsi que l'AAQ sait parfaitement s'adapter à la situation, en menant à bien plus d'évaluations encore qu'en 2020. Entre les procédures repoussées lors de la première année de la crise sanitaire et l'approche de la fin du cycle d'accréditation institutionnelle, l'Agence est ainsi active dans la plupart des formats tout au long de l'année. Année de progression par excellence donc, 2021 s'avère un défi pleinement relevé, conduisant au succès dans de nombreux formats. Suffiront-ils à faire oublier que les activités d'évaluation ne sont pas les seules à devoir faire preuve d'agilité, et que les différents domaines de l'Agence sont également touchés par la crise sanitaire ?

Tätigkeitsbericht nach  
Bereich

.....  
Rapport des activités  
par domaine

## Einleitung

### 2021 – ein dynamisches Jahr

Der Bericht zu den Tätigkeiten nach Bereich umfasst alle Aufgaben im Zusammenhang mit den Evaluationsaktivitäten und dem reibungslosen Agenturbetrieb, aber auch bereichsübergreifende Tätigkeiten. Diese Aktivitäten ermöglichen es der AAQ, ihre Mission zu erfüllen und Partnerschaften zu pflegen. Sie sind in sechs Bereiche unterteilt: Direktion, interne Qualitätssicherung, internationale Aktivitäten, Kommunikation, studentische Partizipation, Administration und Technik. Nach wie vor prägte die Corona-Pandemie die Arbeit der AAQ. So setzte sich die Arbeit im Homeoffice vorübergehend wieder in allen Teilen der Agentur durch, in einigen Bereichen wurde die Arbeit eingeschränkt oder verändert.

Das Berichtsjahr wurde jedoch auch von anderen wichtigen Ereignissen geprägt. Dazu zählen die externe Evaluation der Agentur (ESG-Review) und die Erneuerung ihrer Registrierung im European Quality Assurance Register for High Education EQAR, aber auch die Umstrukturierung des Sekretariats, das so zu einem echten Verwaltungs- und Organisationspool wurde.

## Introduction

### 2021, une année dynamique

Le second rapport que nous livrons ici est dédié aux activités par domaine. Il comprend donc l'ensemble des tâches de soutien aux activités d'évaluation et au bon fonctionnement de l'Agence, mais également les affaires transversales. Ces activités permettent à l'AAQ d'accomplir sa mission et de soigner les partenariats. Elles se répartissent en six domaines – la direction, l'assurance qualité interne, les relations internationales, la communication, l'implication estudiantine, l'administration et la technique – qui subissent, en 2021, des variations dues aux vagues successives de la Covid-19. Ainsi, le télétravail s'impose à nouveau momentanément à toutes les parties de l'Agence et certains domaines voient leur exercice se restreindre ou se modifier.

Toutefois, l'année sous revue est également marquée par d'autres événements importants. Ainsi, par exemple : l'évaluation externe de l'Agence (ESG-Review) et le renouvellement de son affiliation au registre européen des agences d'assurance qualité EQAR – qui garantissent son indépendance dans le paysage de l'enseignement supérieur –, mais aussi la restructuration de son secrétariat, qui devient un véritable pool administratif et organisationnel. Autant d'événements parviendraient-ils à faire oublier la crise sanitaire ?

## Direktion

### Grundlagen für die Gewährleistung der Geschäftsstelle des SAR

Die AAQ und der Schweiz. Akkreditierungsrat haben in der Akkreditierungslandschaft Aufgaben, die unter Umständen zu Zielkonflikten führen können. Seit das HFKG in Kraft ist, arbeiten AAQ und Akkreditierungsrat daran, diese zu minimieren. Im Berichtsjahr ist diese Arbeit einen grossen Schritt weitergekommen.

Beide Institutionen haben klar abgegrenzte Aufgaben: die Agentur führt die Verfahren unabhängig und ohne Instruktion und stellt Antrag. Der Akkreditierungsrat überprüft, ob die Verfahren korrekt durchgeführt wurden und entscheidet über die Akkreditierung. Weniger klar ist die Governance: der Akkreditierungsrat ist das Aufsichtsorgan über die unabhängige Agentur, gleichzeitig gewährleistet die Agentur die Führung der Geschäftsstelle und ist damit in die Vorbereitung und Umsetzung der Entscheide involviert.

Im Berichtsjahr arbeiteten das Präsidium und die Direktion der AAQ deshalb zusammen an der Definition der Aufgaben der Geschäftsstelle. Im Dezember 2021 konnte der Akkreditierungsrat die Änderung seines Organisationsreglements beschliessen. Dieses regelt in der neuen Version die Aufgaben der Geschäftsstelle abschliessend. Parallel dazu erarbeitete die Direktion eine Leistungsvereinbarung zwischen dem Schweizerischen Akkreditierungsrat und der AAQ. Diese definiert den Ressourcenaufwand für die einzelnen Arbeitspakete, mit denen die Aufgaben gemäss Organisationsreglement umgesetzt werden. Beide Dokumente präzisieren die Schnittstellen zwischen AAQ und

## Direction

### Bases de garantie du Secrétariat du CSA

Au sein du paysage de l'accréditation, l'AAQ et le Conseil suisse d'accréditation assument des tâches susceptibles de mener à des conflits d'intérêts dans certaines circonstances. Depuis l'entrée en vigueur de la LEHE, l'Agence et Conseil suisse d'accréditation s'efforcent de limiter ceux-ci. Durant l'année sous revue, un grand pas est franchi dans cette direction.

Les deux institutions disposent de tâches clairement définies : l'Agence mène ses procédures en toute indépendance, puis soumet une proposition d'accréditation au CSA. Celui-ci vérifie la conformité des procédures et décide de l'attribution ou non de l'accréditation. La question de la gouvernance est un peu moins claire. En effet, le Conseil d'accréditation est l'organe de surveillance de l'Agence (bien qu'elle soit indépendante), tandis que l'Agence abrite le secrétariat du CSA (elle est donc impliquée dans la préparation et la mise en œuvre des décisions d'accréditation).

Durant l'année sous revue, la présidence et la direction de l'AAQ se penchent donc sur la définition des missions du secrétariat. En décembre 2021, le Conseil d'accréditation adopte une modification de son règlement d'organisation qui, dans sa nouvelle version, définit de manière exhaustive les tâches du secrétariat. Dans le même temps, la Direction élabore une convention de prestations entre le Conseil suisse d'accréditation et l'Agence. Celle-ci définit les ressources nécessaires aux différentes activités qui permettent de réaliser les tâches nécessaires, conformément au règlement d'organisation. Ces deux documents précisent les interfaces entre l'AAQ et

Schweiz. Akkreditierungsrat. Sie stärken insgesamt die Unabhängigkeit der AAQ als Agentur und legen die Grundlage für die Sicherung der Qualität.

le Conseil suisse d'accréditation. Ils renforcent globalement l'indépendance de l'Agence et jettent les bases nécessaires pour garantir l'assurance qualité.

---

**Direktor der Agentur | Directeur de l'Agence**



**Christoph Grolimund**  
christoph.grolimund@aaq.ch

## Interne Qualitätssicherung

### Eine unterstützende Mission

Die interne Qualitätssicherung unterstützt den Auftrag und die Arbeit der AAQ. Dementsprechend werden sämtliche Arbeitsinstrumente laufend überprüft und verbessert. Die AAQ versteht sich als nachhaltige Organisation mit einer Arbeitskultur, die von Unabhängigkeit, Respekt, gegenseitiger Unterstützung sowie transparenter und aktiver Kommunikation geprägt ist.

Aufgrund der Restriktionen, die während der Pandemie Gültigkeit hatten, war es nicht immer möglich, die Qualitätsgrundsätze zu 100% zu erfüllen. Die AAQ konnte jedoch mit dieser Situation umgehen, indem sie neue interne Kommunikationskanäle öffnete. Die internen Teamsitzungen fanden mit wenigen Ausnahmen online statt. Ein Blick in die Protokolle zeigt, dass die Zusammenarbeit im Team über das ganze Jahr eine Herausforderung war.

Auch im kommenden Jahr wird es darum gehen, die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten, also mit den Hochschulen, den externen Gutachter:innen, dem Akkreditierungsrat, den politischen Gremien und allen AAuftragnehmer:innen weiterzuentwickeln. Als Richtschnur analysieren wir die Schlussfolgerungen aus der externen Beurteilung (ESG-Review), welche die ENQA der AAQ Ende 2021 eröffnet hat. Die nächsten Schritte zur Qualitätsentwicklung werden darauf aufbauen.

## Assurance qualité interne

### Une mission de soutien

L'assurance qualité interne soutient la mission et le travail de l'AAQ. Tous les instruments de travail sont surveillés et améliorés en continu. L'AAQ se considère comme une organisation durable et dotée d'une culture de travail marquée par l'indépendance, le respect et le soutien mutuels, ainsi qu'une communication transparente et active.

Du fait des restrictions en vigueur durant la pandémie, les principes de qualité ne peuvent pas toujours être totalement satisfaits. Cependant, l'AAQ sait faire face à cette situation en ouvrant de nouveaux canaux de communication interne. À quelques exceptions près, les séances d'équipe se tiennent en ligne. Un coup d'œil sur les différents comptes rendus des formats révèle que, toute l'année durant, la collaboration dans l'équipe constitue un véritable défi.

L'année prochaine également, il s'agira de développer la collaboration avec toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse des hautes écoles, des expert-e-s externes, du Conseil d'accréditation, des instances politiques ou des mandataires. Les conclusions de l'évaluation externe (ESG-Review), transmises à l'AAQ fin 2021, serviront de guide dans les prochaines étapes du développement de la qualité interne.

**Verantwortlicher für die Interne Qualitätssicherung | Responsable de l'assurance qualité interne**



**Berchtold von Steiger**

berchtold.vonsteiger@aaq.ch

## **ESG-Review der AAQ 2020-21: Erneuerung der Mitgliedschaft in der ENQA und EQAR-Registrierung**

Wie alle im Europäischen Hochschulraum (EHR) tätigen Qualitätssicherungsagenturen unterzieht sich auch die AAQ alle fünf Jahre einer externen, unabhängigen Prüfung nach den europäischen ESG-Standards und Leitlinien (European Standards and Guidelines). Diese besteht aus einer Selbstevaluationsphase – die von einer internen Projektgruppe geleitet und von der gesamten Agentur validiert wird – und einer anschließenden externen Evaluation. Die externe Evaluation wurde aufgrund von Gesundheitsmassnahmen online mit vier Gutachterinnen und Gutachtern abgewickelt. Die Gutachtergruppe bestand aus Hochschulvertreterinnen und -vertreter (einschliesslich der Studierendenschaft) und Delegierten der europäischen Qualitätssicherungsagenturen. Der Review wurde im April 2021 mit einem positiven Ergebnis und der Anerkennung abgeschlossen, dass die AAQ die europäischen Qualitätsstandards erfüllt. Ihre Mitgliedschaft in der ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) und ihre Registrierung im EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education) wurden erneuert.

Der Bericht über die externe Prüfung und der Selbstevaluationsbericht stehen auf der Website der ENQA zur freien Verfügung. Die Entscheidungen der beiden Institutionen ENQA und EQAR wurden ebenfalls veröffentlicht. Sie greifen die Schlussfolgerungen der Gutachter:innengruppe auf und erläutern die an die AAQ gerichteten Verbesserungsvorschläge. Die Agentur muss im

## **Examen ESG de l'AAQ 2020-21 : renouvellement de l'affiliation à l'ENQA et de l'inscription à l'EQAR**

Comme chaque agence d'assurance qualité œuvrant dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES), l'AAQ est soumise tous les cinq ans à un examen externe et indépendant, conforme aux normes européennes ESG (European Standards and Guidelines). Celui-ci est composé d'une phase d'auto-évaluation – dirigée par un groupe de projet interne et validée ensuite par toute l'Agence –, suivie d'une évaluation externe. En 2020 et 2021, les mesures sanitaires exigent que la seconde partie de la procédure se déroule en ligne. L'évaluation externe de l'AAQ est ainsi menée par un groupe de quatre expert-e-s, composé à la fois de représentant-e-s des hautes écoles (y compris du corps étudiant) et de délégué-e-s des agences d'assurance qualité européennes. L'évaluation externe s'achève en avril 2021 sur une note positive, puisque l'AAQ est reconnue comme étant conforme aux normes de qualité européennes. Son affiliation à l'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) et son inscription à l'EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education) sont donc renouvelées.

Le rapport de l'examen externe et le rapport d'auto-évaluation sont librement accessibles depuis le site de l'ENQA. Les décisions prises par les deux institutions, l'ENQA et l'EQAR, sont également publiées. Elles reprennent les conclusions du groupe d'expert-e-s et précisent les demandes d'amélioration faites à l'AAQ. L'Agence devra en effet présenter un rapport de suivi en

April 2023 einen Folgebericht vorlegen, in dem sie über die Implementierung der vorgeschlagenen Änderungen berichtet. Denn obwohl alle aus den ESG abgeleiteten Kriterien als weitgehend oder vollständig erfüllt bewertet wurden, erhielt die AAQ einige Empfehlungen. Diese betreffen fast alle den Austausch, den sie mit ihren Interessengruppen pflegt. So muss die AAQ zum Beispiel künftig in Betracht ziehen, Vertreterinnen und Vertreter der Arbeitswelt in bestimmte Verfahren einzubeziehen. Weitere Empfehlungen betreffen die Überarbeitung der Evaluationsverfahren (ESG 2.2) oder das allgemeine Tätigkeitsportfolio der Agentur (ESG 3.1). Die im Zusammenhang mit der ESG 2.3 («Implementing processes») ausgesprochene Empfehlung betrifft die evaluierten Hochschulen direkt. Gemäss Schweizer Gesetz beträgt die Gültigkeitsdauer der Akkreditierung sieben Jahre und ist somit länger als in den meisten europäischen Ländern. Die ENQA fordert die AAQ auf, jeder Institution Nachfolgemassnahmen vorzuschlagen. Dieses würde im Übrigen mit der ESG 2.1 in Verbindung stehen, wonach sich die Agenturen um die Wirksamkeit der internen Qualitätssicherungsprozesse der Hochschulen kümmern sollen. Schliesslich soll die AAQ auch die ESG 1.2 («Design and approval of programmes») – die sich auf die Entwicklung von Studienprogrammen bezieht – und die ESG 1.3 («Student-centred learning, teaching and assessment») – die insbesondere die aktive Rolle der Studierenden im Lernprozess betont – stärker ins Auge fassen. Die Agentur wird die Empfehlungen mit ihren Interessengruppen diskutieren und angemessene Änderungen in die Überarbeitung ihrer Evaluationsinstrumente einfließen lassen.

avril 2023, faisant état de l'intégration des changements proposés. Bien que tous les critères issus des ESG soient évalués comme largement ou entièrement atteints, l'AAQ a reçu quelques recommandations. La quasi-totalité d'entre elles concerne les échanges entretenus avec ses parties prenantes. Ainsi, par exemple, l'AAQ devra désormais imaginer inclure des représentant-e-s du monde du travail au sein de certaines procédures. D'autres recommandations concernent la révision des procédures d'évaluation (ESG 2.2) ou le porte-feuille général des activités de l'Agence (ESG 3.1). La recommandation liée à l'ESG 2.3 (« Implementing processes ») concerne quant à elle directement les hautes écoles évaluées. En effet, la durée de validité de l'accréditation prévue dans la loi suisse dure sept ans et est donc plus longue que celle de la majorité des pays européens. L'ENQA incite donc l'AAQ à proposer à chaque institution une procédure de suivi. Celle-ci s'inscrirait d'ailleurs en lien avec l'ESG 2.1, qui prévoit que les agences s'inquiètent de l'efficacité des processus d'assurance qualité interne des hautes écoles. Enfin, d'après les recommandations reçues, l'AAQ devrait aussi valoriser davantage l'ESG 1.2 (« Design and approval of programmes ») – qui concerne l'élaboration des programmes d'études – et l'ESG 1.3 (« Student-centred learning, teaching and assessment ») – qui insiste notamment sur le rôle actif de l'étudiant-e dans le processus d'apprentissage. L'Agence prête une oreille attentive à ces recommandations, dont elle discute volontiers avec ses parties prenantes. Elle veillera à ce que des changements adéquats soient intégrés aux prochaines révisions de ses instruments d'évaluation.



- Die **ENQA** ist die Dachorganisation der Qualitätssicherungsagenturen im Europäischen Hochschulraum. Sie vertritt die Interessen der Agenturen auf internationaler Ebene und unterstützt sie auf nationaler Ebene. Auf diese Weise setzt sie sich für Fortschritt und Innovation in den Qualitätssicherungsprozessen ein. Als Mitglied der ENQA profitiert die AAQ insbesondere von regelmässigen Schulungen für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Diese helfen bei der Begleitung der Gutachter:innengruppen und informieren über die neuesten Fortschritte in der akademischen Welt.
- Das **EQAR** ist das Register der in Europa tätigen Agenturen für Qualitätssicherung in der Hochschulbildung. Es listet all jene Agenturen auf, deren Arbeit innerhalb eines festgelegten gemeinsamen Rahmens erfolgt, um die Qualität von Hochschuleinrichtungen und Studienprogrammen zu gewährleisten. Mit dem Eintrag in dieses Register kann die AAQ ihre ESG-Konformität nachweisen. Die Kundinnen und Kunden einer im EQAR gelisteten Agentur haben somit die Gewissheit, dass die durchgeführten externen Evaluationen den europäischen Standards entsprechen. Dieser Ansatz stärkt die Anerkennung der von der AAQ akkreditierten Institutionen und Programme.
- **L'ENQA** est l'organisation faitière des agences d'assurance qualité dans l'EEES. Elle représente les intérêts des agences sur le plan international et leur apporte un soutien à l'échelle nationale. Elle œuvre ainsi pour l'avancement et l'innovation dans les processus d'assurance qualité. En tant que membre de l'ENQA, l'AAQ profite notamment de formations ciblées, qui sont régulièrement proposées à son personnel. Celles-ci aident à la gestion des groupes d'expert-e-s et informent sur les dernières avancées du monde universitaire.
- **L'EQAR** est le registre européen des agences d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur actives en Europe. Il liste les agences fiables, dont le travail s'inscrit dans un cadre commun défini, afin d'assurer la qualité des établissements d'enseignement supérieur et des programmes d'études. L'inscription dans ce registre permet à l'AAQ de montrer sa conformité aux ESG. Les client-e-s d'une agence listée dans l'EQAR ont ainsi l'assurance que les évaluations externes menées sont conformes aux normes européennes. Cette approche renforce la reconnaissance des institutions et des programmes accrédités par l'AAQ.

## Internationale Aktivitäten

### Vor dem Bildschirm

Als Schweizer Agentur ist die AAQ ein wichtiger Bestandteil des internationalen Netzwerks von Institutionen, die die Akkreditierung und Qualitätssicherung von Lehre und Forschung an Schweizer und internationalen Hochschulen sicherstellen. Auch 2021 wurden die Kooperationen in diesem Bereich weitergeführt bzw. ausgebaut. In Zusammenarbeit mit AVEPRO (Agency for the Evaluation and Promotion of Quality in Ecclesiastical Universities and Faculties) wurden vier externe Evaluationsverfahren durchgeführt. Aktiv war die AAQ auch in Deutschland und Österreich: Fünf Visiten fanden aufgrund der Corona-Pandemie allerdings virtuell statt. Vertreter:innen der Agentur nahmen zudem an Online-Meetings internationaler Veranstaltungen wie dem European Quality Assurance Forum teil. Ausgesetzt wurden hingegen das Quality Audit an der Universität Antonine im Libanon – die kritische Lage in diesem Land verhinderte die Durchführung des Verfahrens.

Nach 2021 kündigt sich das Jahr 2022 «hybrider» und «europäischer» an, da der Bund die Beteiligung der Schweizer Hochschulen an der EU-Initiative «Europäische Universitäten» unterstützen möchte. Da die AAQ aktiv an den Abschlussphasen des EUniQ-Projekts zur Entwicklung einer vereinfachten und gemeinsamen Qualitätssicherungsmethode für die europäischen Hochschulnetzwerke mitgewirkt hat, nimmt sie diese Nachricht selbstverständlich mit Freude zur Kenntnis.

## Relations internationales

### Face à un écran

L'AAQ est un élément important du réseau international d'institutions qui assurent l'accréditation et l'assurance qualité dans les hautes écoles suisses et internationales. En 2021, elle confirme sa présence à l'international. La coopération avec AVEPRO (Agency for the Evaluation and Promotion of Quality in Ecclesiastical Universities and Faculties) est conservée et quatre procédures d'évaluation externe sont ainsi menées. Les activités de l'AAQ continuent aussi en Allemagne et en Autriche. Parmi les visites effectuées, cinq se déroulent à distance, crise sanitaire oblige. En 2021, la présence de l'AAQ prend ainsi souvent une forme virtuelle. Ses membres participent aux rendez-vous en ligne, à l'European Quality Assurance Forum par exemple. Globalement, les relations internationales peuvent donc être entretenues, malgré les efforts d'adaptation demandés. L'AAQ se voit tout de même contrainte de suspendre l'audit de qualité de l'Université Antonine, au Liban, la situation critique du pays empêchant la tenue de la procédure.

Après 2021, l'année 2022 s'annonce plus « hybride » et « européenne », la Confédération souhaitant encourager la participation des hautes écoles suisses à l'initiative de l'UE intitulée « universités européennes ». L'AAQ ayant activement participé aux phases conclusives du projet EUniQ en faveur du développement d'une méthodologie d'assurance qualité simplifiée et commune aux réseaux universitaires européens, elle ne peut que se réjouir de cette nouvelle.

---

#### Verantwortliche für internationale Beziehungen | Responsable des activités internationales



**Laura Beccari**

[laura.beccari@aaq.ch](mailto:laura.beccari@aaq.ch)

## Kommunikation

### Von reaktiv zu proaktiv

Die Kommunikation der AAQ ist in erster Linie darauf ausgerichtet, ihre Partnerinnen und Partner zu informieren. Um allen Bedürfnissen gerecht zu werden, verfolgt die Agentur eine Strategie mit drei Dimensionen: Sie verfügt über ihre Website, einen Newsletter und den Jahresbericht. Diese drei Instrumente bringen eine grosse Flexibilität bei der Publikation mit sich, sodass alle Kommunikationsbedürfnisse zeitlich flexibel abgedeckt werden können. Diese Flexibilität erweist sich 2021 auch insofern als nützlich, als sich die Agentur an die Situation im Zusammenhang mit Covid-19 anpassen muss.

Während der Corona-Krise nutzt die AAQ ihre Website, um über Massnahmen in ihren Verfahren zu informieren, wie z. B. die Aufhebung der Präsenzveranstaltungen. Die Website wird dynamischer genutzt, indem sie regelmässig über die Aktivitäten der Agentur berichtet. Die Veröffentlichungen haben mit 23 Kurzmitteilungen im Berichtsjahr – sieben mehr als im Jahr 2020 – einen regelrechten Aufschwung erlebt. 2021 ist das aktivste Jahr der AAQ im Bereich der digitalen Kommunikation.

Nach und nach überträgt sich dieser Schwung auch auf andere Medien; der Newsletter erscheint wieder Ende Dezember und der Jahresbericht setzt seinen Wandel fort. Die Agentur hat beschlossen, die inhaltliche Qualität ihres Jahresberichts zu verbessern und entwickelt neue redaktionelle Instrumente. Damit erhält die Ausgabe 2021 ein neues Gesicht und wird zum ersten gedruckten Exemplar, das an die Partner:innen verteilt wird. Er bleibt das einzige Printprodukt der Agentur.

## Communication

### De la réactivité à la proactivité

La communication de l'AAQ se donne pour principale vocation d'informer ses partenaires. Pour répondre au mieux aux besoins de chacun-e, l'Agence adopte une stratégie comportant une triple dimension : elle dispose d'un site web, d'une newsletter et d'un rapport annuel. Cette tripartition lui octroie une grande flexibilité de publication, permettant de couvrir ses besoins en communication et de répondre aux impératifs de son calendrier. Cette agilité s'avère d'ailleurs utile en 2021, l'Agence devant s'adapter à la situation liée à la Covid-19.

En effet, durant toute la crise sanitaire, l'AAQ utilise son site Internet pour informer des mesures barrière effectives dans ses procédures, comme la levée des visites en présentiel. Le site web devient alors un espace d'autant plus dynamique qu'il témoigne régulièrement des activités de l'Agence. De fait, ses publications connaissent un véritable regain, avec vingt-trois brèves parues durant l'exercice en cours (soit sept de plus qu'en 2020). 2021 s'affirme ainsi comme l'année la plus active de l'AAQ en termes de communication numérique.

Peu à peu, cet élan s'étend aux autres supports ; la newsletter paraît à nouveau fin décembre et le rapport annuel poursuit sa mutation. L'Agence décide de développer la qualité de son contenu et élabore de nouveaux outils rédactionnels. Grâce à eux, le rapport 2021 fait peau neuve et devient le premier exemplaire papier distribué aux partenaires. Désormais, et pour les années à venir, il reste l'unique support communicationnel imprimé de l'Agence.



**Baptiste Feuz**

baptiste.feuz@aaq.ch

➔ <https://www.linkedin.com/company/aaq/>

---

## Studentische Partizipation

### Ein Netzwerk von jungen Expert:innen aufrechterhalten

Die Mitwirkung von Studierenden in der internen und externen Qualitätssicherung ist national wie auch international ein wichtiges Thema und wird in den Qualitätsstandards nach HFKG explizit gefordert. Die AAQ engagiert sich schon seit vielen Jahren für die studentische Partizipation und arbeitet seit 2008 mit dem Verband der Schweizer Studierendenschaften VSS-UNES-USU zusammen. Diese Kooperation umfasst primär den Unterhalt des so genannten «Studentischen Akkreditierungspools», aus dem die AAQ die Studierenden für ihre Verfahren mandatiert, sowie den regelmässigen Austausch zu Themen der Qualitätssicherung und der studentischen Partizipation. Die AAQ kann dabei auf die Unabhängigkeit der Studierenden zählen, da der VSS ein autonomer Verband ist. Wo immer möglich und nötig wird der VSS zudem als Partner für alle studentischen Anliegen einbezogen.

## Implication estudiantine

### Maintenir un réseau de jeunes expert-e-s

Explicite­ment promue dans les standards de qualité selon la LEHE, la participation des étudiant-e-s dans l'assurance qualité interne et externe est un thème important tant à l'échelle nationale qu'internationale. Depuis de nombreuses années, l'AAQ s'engage en faveur de la participation des étudiant-e-s : en 2008, elle institutionnalise même une collaboration avec l'Union des étudiant-e-s de Suisse (VSS-UNES-USU), qui perdure encore aujourd'hui. Cette coopération permet non seulement d'entretenir le « pool d'accréditation des étudiant-e-s » – au sein duquel l'AAQ recrute de jeunes expert-e-s pour ses procédures –, mais encourage aussi les discussions sur des thèmes touchant à l'assurance qualité. L'AAQ peut ici compter sur l'indépendance des étudiant-e-s, car l'UNES est une association autonome. Dès que possible et si nécessaire, l'UNES est également mise à contribution en tant que partenaire pour toutes les questions touchant les étudiant-e-s.

2021 haben im Rahmen des studentischen Akkreditierungspools mehrere Schulungen online stattgefunden. Parallel dazu fand der Austausch zwischen AAQ und VSS in regelmässigen Abständen statt.

Die AAQ wird auch weiterhin die Zusammenarbeit mit dem VSS-UNES-USU pflegen und sich dafür einsetzen, dass die studentische Partizipation nicht nur im HFKG gefordert wird, sondern an den Hochschulen auch gelebt werden kann.

Plusieurs formations sont organisées en ligne en 2021, dans le cadre du pool d'accréditation des étudiant-e-s. En parallèle, l'AAQ et l'UNES mènent des échanges réguliers.

À l'avenir, l'AAQ continuera d'entretenir cette coopération avec la VSS-UNES-USU et de se mobiliser, de sorte que la participation des étudiant-e-s soit non seulement promue dans la LEHE mais aussi effectivement vécue dans les hautes écoles.

---

**Verantwortliche für die Kontakte mit VSS | Responsable des contacts avec l'UNES**



**Monika Risse**  
monika.risse@aaq.ch

## Administration und Technik

### Bereichsoptimierung

Im Laufe des Jahres 2021 ist der Bereich Administration der AAQ optimiert worden. Das Sekretariat des Schweizerischen Akkreditierungsrates wurde mit einer neuen Mitarbeiterin verstärkt und die Verwaltungs- und Finanzabteilung ist nun viersprachig aufgestellt. Aufgrund der andauernden Corona-Pandemie und den damit verbundenen schwankenden Akkreditierungszyklen und zahlreichen Fernverfahren stieg die Arbeitsbelastung weiter an. Dies verlangte vom Team eine hohe Flexibilität und viele Überstunden.

Um diese Herausforderungen bewältigen zu können, suchte die Agentur sowohl im evaluatorischen als auch im administrativen Bereich nach effizienten Lösungen. Dazu gehören das neue Buchhaltungsprogramm Abacus, die Einführung der QR-Code-gestützten Rechnung und das Update von FileMaker, das eine umfassendere Nutzung der ProKon-Software zur Überwachung der Verfahren ermöglicht. Alle Aktivitäten werden weiterhin im Programm QM-Pilot protokolliert, sodass jederzeit ein guter Gesamtüberblick gewährleistet ist.

Aufgrund dieser zahlreichen Veränderungen war 2021 ein besonders intensives Jahr für den Bereich Administration. Glücklicherweise wird sich die Arbeitsbelastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufgrund des zu Ende gehenden Zyklus der institutionellen Akkreditierung verringern. Das Team der AAQ kann damit zu einem ruhigeren Arbeitsrhythmus zurückkehren.

## Administration et technique

### Optimisation du domaine

Durant l'année 2021, le domaine administratif de l'AAQ est optimisé. L'Agence engage une nouvelle employée pour le secrétariat du Conseil suisse d'accréditation, rendant le service administratif et financier quadrilingue. Ce renfort est le bienvenu car, alors que la pandémie de coronavirus reste présente, la charge de travail augmente. Cette intensification est due aux fluctuations des cycles d'accréditation et aux procédures alors proposées à distance, qui obligent l'équipe à faire preuve de souplesse. Les employé-e-s effectuent de nombreuses heures supplémentaires et cherchent des solutions pour gagner en efficacité.

Afin de répondre à ce nouveau besoin, l'Agence s'attèle donc à l'optimisation de ses activités, tant dans le domaine des évaluations que de l'administration. De fait, elle installe le programme de comptabilité Abacus et introduit la facture par QR-Code. Elle continue de consigner ses activités dans le programme QM-Pilot pour en obtenir une vision globale. Enfin, elle effectue une mise à jour de FileMaker, s'offrant ainsi une utilisation plus vaste du logiciel ProKon, grâce auquel s'effectue le suivi des procédures.

Ces nombreux changements font de 2021 une année particulièrement intense pour le domaine administratif. Heureusement, la charge de travail des collaborateurs diminue bientôt, avec la fin du cycle d'accréditation institutionnelle. Les employé-e-s de l'AAQ pourront alors retrouver un rythme de travail plus serein.

## Fazit

### **Flexibilität an den Tag legen, um aktiv zu bleiben**

Eines kann für das Jahr 2021 klar festgestellt werden: Die AAQ-Teams hatten alle Hände voll zu tun. Inmitten der Corona-Pandemie unterstützten sie eine Vielzahl an laufenden Verfahren und beteiligten sich gleichzeitig an der ESG Review, was ihnen eine neue Flexibilität abverlangte. Erfreulich ist, dass es der Agentur dank kleinerer Entwicklungsschritte gelang, in allen Bereichen einen optimalen Betrieb aufrechtzuerhalten. Aufgrund der Pandemie mussten die Teams neue Arbeits- und Kooperationsmethoden etablieren, die jedoch die durchgeführten Evaluierungen unterstützten. Sie boten zudem Gelegenheit zur Kontaktpflege mit verschiedenen Partner:innen im In- und Ausland. Alles in allem kann also eine erfreuliche Bilanz gezogen werden.

## Conclusion

### **Faire preuve d'agilité pour garantir une bonne (ré)activité**

Les articles qui précèdent le montrent bien : les équipes actives dans les différents domaines de l'Agence ont fort à faire en 2021. En pleine crise sanitaire, elles soutiennent la multitude de procédures en cours, tout en participant à l'ESG Review, ce qui exige d'elles une flexibilité nouvelle. Fort heureusement, le rapport montre aussi que, grâce à de petites évolutions, l'Agence parvient à maintenir un fonctionnement optimal dans tous ses domaines. La période de crise amène donc les équipes à établir de nouvelles méthodes de travail et de collaboration, mais celles-ci permettent de soutenir les évaluations menées dans les formats. Elles offrent également de soigner les contacts avec les différents partenaires, en Suisse comme à l'étranger. Le bilan, en somme, est donc plutôt réjouissant. Il ne reste plus qu'à savoir si les finances suivent la même dynamique.

Finanzbericht

Rapport financier

## Einleitung

### In Zahlen ausgedrückte Intensität

Im dritten Teil des Jahresberichts veröffentlicht die Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung ihre Rechnung auf transparente Weise. Als dezentrale Einheit des Bundes, die dem Subventionsgesetz untersteht, werden ihre Bücher jährlich von der Eidgenössischen Finanzkontrolle geprüft.

Nun war 2021 mehr als jedes andere Jahr zuvor eine überaus bewegte Zeit, in der, wie in den beiden vorangegangenen Teilen erwähnt, Personal und Strukturen angepasst und der Betrieb überprüft werden mussten. Die verschiedenen Ereignisse, von denen die meisten mit dem Coronavirus oder den Unwägbarkeiten der Akkreditierungszyklen zusammenhängen, schlagen sich zweifellos auch in der Jahresrechnung der AAQ nieder. Deshalb stellt sich hier die Frage, inwieweit dieses in vielen Formaten wie in vielen Bereichen besonders intensive Jahr von den Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Coronavirus geprägt bleibt. Und ob durch die Dematerialisierung von Verfahren gewisse Kosten wegfallen, während andere Kosten neu entstehen. Wie sieht es mit den Gebühren für die Verfahren aus, die auf dem Höhepunkt des institutionellen Akkreditierungszyklus anfallen? Und den Kosten eines externen Evaluationsverfahrens, der ESG-Review? In der Jahresrechnung wird die besondere Prägung des Jahres 2021 zwangsläufig sichtbar bleiben. Der einzige Unterschied zu den vorherigen Berichten besteht zweifelsohne darin, dass die bisher in Worten ausgedrückte Intensität sich hier in nackten Zahlen niederschlägt.

## Introduction

### L'intensité traduite en chiffres

Si cette troisième et dernière partie du rapport annuel reste la plus courte, elle n'en est pourtant pas la moins attendue car elle est dédiée aux comptes de l'AAQ. C'est en effet ici que l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité publie, comme chaque année, ses comptes de manière transparente. Et puisqu'elle est une unité décentralisée de la Confédération, ses comptes sont annuellement vérifiés par le Contrôle fédéral des finances.

Or, plus que toute autre année, 2021 est une période mouvementée qui voit, comme nous l'avons mentionné dans les deux rapports précédents, son personnel et ses structures s'adapter, et son fonctionnement être examiné. Les divers événements qui l'occupent, que l'on sait pour la plupart liés au coronavirus ou aux aléas des cycles d'accréditations, se traduisent assurément dans les comptes de l'AAQ. Dès lors, on peut se demander à quel point cette année particulièrement intense dans de nombreux formats comme dans de nombreux domaines reste marquée par les aléas liés au coronavirus ? Et s'il est prévisible que la dématérialisation des procédures supprime certains frais, en engendre-t-elle d'autres ? Qu'en est-il aussi, des émoluments liés aux procédures, en plein pic du cycle d'accréditation institutionnelle ? Du coût d'une procédure d'évaluation externe, l'ESG-Review ? Dans les comptes, l'empreinte particulière de l'année 2021 ne peut que rester visible. La seule différence qu'il existe sans doute avec les rapports précédents, est que l'intensité, jusqu'à présent traduite en mots, s'exprime ici en chiffres.

# Kommentar zur Rechnung 2021

## Erfolgsrechnung 2021

Mit CHF 2'691'664 fällt der Ertrag im Berichtsjahr um 14% höher aus als im Vorjahr (CHF 2'370'788). Grund dafür sind in erster Linie die Gebühren aus Verfahren, die im Berichtsjahr mit CHF 923'799 mehr als doppelt so hoch wie im Vorjahr (CHF 424'537) ausfallen. Beim Aufwand sind die Honorare und Spesen in Verfahren in der Höhe von CHF 504'064 (im Vorjahr CHF 216'685) mit 133% sogar noch stärker gewachsen.

Unter der Rubrik Besondere Erträge werden Erträge abgebildet, die nicht unmittelbar einem Verfahren zugeordnet werden können. Dabei handelt es sich um Rückerstattungen von Spesen im Zusammenhang mit Vorträgen oder Tätigkeiten in Gremien. Im Berichtsjahr sind die besonderen Erträge gänzlich ausgeblieben – eine Folge der Coronapandemie (Wegfall von Vortragsterminen), aber auch wegen dem Ende der Amtszeit des Direktors der AAQ als Präsident des europäischen Verbandes der Qualitätssicherungsagenturen ENQA.

Der Personalaufwand der AAQ fällt im Berichtsjahr mit CHF 1'778'351 um 1% höher aus als im Vorjahr (CHF 1'765'435). Der Sach- und Betriebsaufwand fällt mit CHF 326'393 im Berichtsjahr exakt gleich hoch aus wie im Vorjahr.

Die Position Besondere Aufwände fällt im Berichtsjahr mit CHF 73'068 um 27% höher aus als im Vorjahr (CHF 57'621). Der Zuwachs ist auf den externen Review der AAQ zurückzuführen, in dessen Rahmen alle fünf Jahre der Eintrag der AAQ ins Europäische Register EQAR und die Mitgliedschaft bei ENQA überprüft werden, sowie auf die Anerkennung der AAQ durch die World Federation of Medical Education (WFME).

# Commentaire sur les comptes 2021

## Comptes 2021

D'un montant de CHF 2'691'664, le produit de l'exercice est supérieur de 14% à celui de l'année précédente (CHF 2'370'788). Ce fait s'explique avant tout par les émoluments provenant des procédures, qui doublent par rapport à l'année précédente, passant ainsi à CHF 923'799 pendant l'année sous revue (CHF 424'537 auparavant). Au niveau des frais, les honoraires et frais de procédures, s'élevant à CHF 504'064 (année précédente CHF 216'685), connaissent une hausse encore supérieure, de 133%.

La rubrique couvant les produits divers comprend les recettes qui ne peuvent pas être directement attribuées à une procédure. Il s'agit de remboursements de frais engagés lors de conférences ou d'activités dans des comités. Durant l'année sous revue, les produits divers ont été inexistantes du fait de la pandémie (suppression de frais), mais aussi de la fin de mandat du directeur de l'AAQ en tant que président de l'association européenne pour la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur (ENQA).

Les frais de personnel de l'AAQ pour l'année sous revue, de CHF 1'778'351, sont légèrement supérieurs (1%,) à ceux de l'année précédente (CHF 1'765'435). Les frais de matériel et d'exploitation, de CHF 326'393 sont exactement au même niveau que l'année précédente.

La rubrique intitulée « Charges diverses » s'élève à CHF 73'068 durant l'année sous revue, ce qui correspond à une augmentation de 27% par rapport à l'année précédente (CHF 57'621). Cette hausse doit être imputée à l'évaluation externe de l'AAQ (son inscription au registre européen EQAR et son affiliation à l'ENQA sont réévaluées tous les cinq

Die Entwicklung der Gebühren bildet die Verfahrenstätigkeit der AAQ im Berichtsjahr ab: das Jahr 2021 ist das zweitletzte Jahr der Übergangsfrist nach HFKG mit einem entsprechenden «Rush» auf die Akkreditierung nach HFKG. Die Differenz zwischen Gebühren aus Verfahren und Honoraren und Spesen in Verfahren lässt erkennen, dass ein beachtlicher Teil der Verfahren an privaten Hochschulen (im Rahmen der institutionellen Akkreditierung) bzw. im Auftrage Dritter stattfand, d.h. in Verfahren für welche die AAQ auch den Personalaufwand in Rechnung stellt.

Insgesamt resultierte 2021 ein Überschuss von CHF 282'134 (CHF 75'132 im Vorjahr), der im Ertrag bereits als negativer Ertrag in der Form von Schuld an Kantone und Schuld an Bund sichtbar wird. Die Schuld an Bund wird wie in den Vorjahren nach Erteilung der Décharge an den Bund zurückbezahlt; die Schuld an Kantone wird mit zukünftigen Finanzierungsbeiträgen der Kantone verrechnet.

## Bilanz 2021

Die Positionen des Umlaufvermögen sind bestimmt durch die Jährlichkeit der Rechnungslegung einerseits und die Mehrjährigkeit der Verfahren. Forderungen und Nicht fakturierte Dienstleistungen sind eine direkte Folge der Abgrenzungen der laufenden Verfahren per 31. Dezember 2021 und damit nicht gesteuert. Das Umlaufvermögen stieg im Berichtsjahr um 6% auf CHF 1'466'620 (CHF 1'383'260 im Vorjahr). Die Forderungen fallen mit CHF 50'756 um 290% höher aus als im Vorjahr (CHF 13'022); die Nicht fakturierten Dienstleistungen stiegen um 24% auf CHF 334'286 (CHF 269'253 im Vorjahr). Die Flüssigen Mittel gingen minimal zurück auf CHF 1'080'432 (-2% im Vergleich zum Vorjahr).

ans) et à la reconnaissance de l'AAQ par la World Federation of Medical Education (WFME).

L'évolution des émoluments illustre l'activité procédurale de l'AAQ durant l'année sous revue : 2021 étant l'avant-dernière année de la période transitoire selon la LEHE, nous observons un « rush » correspondant à l'accréditation institutionnelle. L'écart entre les émoluments provenant des procédures et les honoraires et frais des procédures laisse apparaître qu'une grande partie des procédures se déroulent dans des établissements privés ou pour le compte de tiers (dans le cadre de l'accréditation institutionnelle), soit autant de procédures pour lesquelles l'AAQ facture également les frais de personnel.

Au total, l'année 2021 est caractérisée par un excédent de CHF 282'134 (CHF 75'132 l'année précédente), qui apparaît dans le produit comme un produit négatif prenant la forme de dettes envers les cantons et dettes envers la Confédération. Comme les années précédentes, les dettes envers la Confédération seront remboursées à celle-ci après décharge ; tandis que les dettes envers les cantons seront compensées avec les futures contributions financières des cantons.

## Bilan 2021

Les rubriques constituant les actifs circulants sont à la fois déterminées par l'annualité des comptes et par le caractère pluriannuel des procédures. Les débiteurs et les prestations non facturées sont des conséquences directes des régularisations des procédures en cours au 31 décembre 2020 et ne sont donc pas engagés. Les actifs circulants augmentent de 6% au cours de l'exercice sous revue, pour atteindre 1'466'620 (CHF 1'383'260 l'année précédente). Se montant à CHF 50'756, les débiteurs augmentent de

Beim Fremdkapital sind die Laufenden Verbindlichkeiten im Vergleich zum Vorjahr um 16% auf CHF 781'592 zurückgegangen (CHF 924'994 im Vorjahr). Die beiden Positionen Schuld an Kantone und Schuld an Bund bilden den Überschuss aus der Verfahrenstätigkeit ab. Die Schuld an den Bund wird nach der Genehmigung der Rechnung durch die SHK an den Bund zurückbezahlt. Die Schuld an Kantone soll nach Genehmigung der Rechnung mit den Finanzierungsbeiträgen 2023 der Kantone verrechnet werden. Die Schuld an Kantone fällt in der Bilanz höher aus als die Schuld an Bund, da per Stichtatum die Schuld an Kantone des Vorjahres noch nicht mit den Finanzierungsbeiträgen des Folgejahres verrechnet ist. Die Passive Rechnungsabgrenzung ist um 15% auf CHF 29'132 gestiegen (CHF 25'241 im Vorjahr). Die Kurzfristigen Rückstellungen von CHF 64'716 sind um 25% gestiegen (CHF 51'931 im Vorjahr). Diese Entwicklung lässt erkennen, dass während der Pandemie die Ferien-guthaben und Überzeiten nicht reduziert werden konnten, sondern im Gegenteil noch einmal angewachsen sind.

Die Operative Reserve der AAQ beträgt unverändert CHF 200'000.

290% par rapport à l'année précédente (CHF 13'022) et les prestations non facturées croissent de 24% à CHF 334'286 (CHF 269'253 l'année précédente). Les liquidités reculent de façon minimale à CHF 1'080'432 (-2% en comparaison annuelle).

Dans la section des fonds de tiers, les dettes en cours baissent de 16% par rapport à l'exercice précédent, pour atteindre CHF 781'592 (CHF 924'994 l'année précédente). Les deux rubriques intitulées « Dettes envers les cantons » et « Dettes envers la Confédération » représentent l'excédent issu de l'activité procédurale de l'AAQ. Une fois les comptes approuvés par la CSHE, les dettes envers la Confédération seront remboursées à la Confédération et celles envers les cantons seront compensées par les contributions cantonales versées pour l'année 2023. Les dettes envers les cantons sont supérieures dans le bilan que les dettes envers la Confédération, car à la date de référence, les dettes envers les cantons de l'année précédente ne sont pas encore compensées par les contributions cantonales de l'année suivante. Les passifs de régularisation augmentent de 15%, pour atteindre CHF 29'132 (CHF 25'241 l'année précédente). Les provisions à court terme de CHF 64'716 connaissent une hausse de 25% (CHF 51'931 l'année précédente). Cette évolution permet de constater que, durant la pandémie, les soldes de vacances et les heures supplémentaires ne peuvent être diminués et qu'ils augmentent même encore.

La réserve opérationnelle de l'AAQ demeure inchangée et s'élève à CHF 200'000.

## Rechnung / Comptes

	Rechnung / Comptes 2021	Rechnung / Comptes 2020	Vergleich in % / Comparaison en %
<b>Jahresergebnis / Résultat annuel</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	
<b>Ertrag / Produit</b>	<b>2'691'664</b>	<b>2'370'788</b>	<b>14%</b>
Finanzierungsbeitrag Bund und Kantone / Contributions de la Confédération et des cantons	2'050'000	2'014'578	2%
Gebühren aus Verfahren / Émoluments provenant des procédures	923'799	424'537	118%
Besondere Erträge / Produits divers	0	6'806	–100%
Rückzahlung an Kantone / Remboursement aux cantons	–141'067	–37'566	276%
Rückzahlung an Bund / Remboursement à la Confédération	–141'067	–37'566	276%
<b>Aufwand / Frais</b>	<b>2'691'664</b>	<b>2'370'788</b>	<b>14%</b>
Personalaufwand / Frais de personnel	1'778'351	1'765'435	1%
Sach- und Betriebsaufwand/ Frais de matériel et d'exploitation	326'393	326'393	0%
Honorare und Spesen in Verfahren / Honoraires et frais des procédures	504'064	216'685	133%
Besondere Aufwände / Charges diverses	73'068	57'621	27%
<b>Finanzergebnis / Résultat financier</b>	<b>9'788</b>	<b>4'654</b>	<b>110%</b>

## Bilanz / Bilan

	Bilanz / Bilan 2021	Bilanz / Bilan 2020	Differenz / Différence
<b>Aktiven / Actifs</b>	<b>1'466'620</b>	<b>1'383'260</b>	<b>23 %</b>
<b>Umlaufvermögen / Actifs circulants</b>	<b>1'466'620</b>	<b>1'383'260</b>	<b>6 %</b>
Flüssige Mittel / Liquidités	1'080'432	1'099'448	-2%
Forderungen / Débiteurs	50'756	13'022	290%
Aktive Rechnungsabgrenzung / Comptes de régularisation actifs	1'145	1'537	-26%
Nicht fakturierte Dienstleistungen / Prestations non facturées	334'286	269'253	24%
<b>Passiven / Passifs</b>	<b>1'466'620</b>	<b>1'383'260</b>	<b>6 %</b>
<b>Fremdkapital / Fonds de tiers</b>	<b>1'266'620</b>	<b>1'183'260</b>	<b>7 %</b>
Laufende Verbindlichkeiten / Dettes à court terme	781'592	924'994	-16%
Schuld an Kantone / Dettes envers les cantons	250'112	143'529	74%
Schuld an Bund / Dettes envers la Confédération	141'067	37'566	276%
Passive Rechnungsabgrenzung / Passifs de régularisation	29'132	25'241	15%
Kurzfristige Rückstellungen / Provisions à court terme	64'716	51'931	25%
<b>Bilanzausgleich / Réserve</b>	<b>200'000</b>	<b>200'000</b>	<b>0 %</b>
Operative Reserve HFKG / Réserve opérationnelle LEHE	200'000	200'000	0 %



Reg. Nr. 926.21475.002

## **Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision**

### **an die Mitglieder des Schweizerischen Akkreditierungsrates**

Als Revisionsstelle haben wir gemäss Artikel 8 Absatz 3 der Vereinbarung zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Hochschulbereich (SR 414.205) die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Schweizerischen Akkreditierungsagentur (AAQ) für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist Geschäftsstelle der AAQ verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Die Eidgenössische Finanzkontrolle ist gestützt auf das Finanzkontrollgesetz (SR 614.0) unabhängig.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Organisation vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung und die Kostentragung nicht Gesetz und der Vereinbarung zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Hochschulbereich (ZSAV-HS) entsprechen.

Bern, 25. März 2022

EIDGENÖSSISCHE FINANZKONTROLLE

Jean-Marc Blanchard  
Zugelassener  
Revisions-  
experte

Michael Fischer  
Zugelassener  
Revisions-  
experte

**Beilage:** Jahresrechnung bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang

## Fazit

### 2021: Ganz oben auf der Kurve

Nach einem eher ruhigen Jahr 2020 kann 2021 als sehr aktiv beurteilt werden. Die Bilanz spiegelt die hohe Arbeitsbelastung des AAQ Teams wider und zeigt es klar: das Ende des institutionellen Akkreditierungszyklus rückt näher. Während die AAQ im Jahr 2015, dem ersten Jahr der HFKG-Übergangsphase, lediglich drei Verfahren durchführte, waren es 2021 bereits 38 Verfahren, was einen veritablen Aktivitätshöhepunkt bedeutet. Im Normalfall bieten das Modell der Jahresarbeitszeit und punktuelle Anpassungen des Beschäftigungsgrades der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine wirksame Lösung für diese Schwankungen. Allerdings zeigt die Rechnungslegung, dass diese Massnahmen 2021 nicht ausreichten. Während der Corona-Pandemie stiegen die Ausgaben für Überstunden und Urlaubsguthaben trotz finanzieller Flexibilität deutlich an. Es besteht jedoch kein Grund zur Sorge: Das Ende des Zyklus ist bald erreicht. Ab 2022 dürfte die Beschäftigungskurve der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wieder sinken, und ab 2023 sollte die Erfolgsrechnung zeigen, dass sie ihre Überstunden wirksam abbauen konnten.

## Conclusion

### 2021 tout en haut de la courbe

Après une année 2020 plutôt calme, 2021 peut être considérée comme très active. Le bilan financier traduit ainsi à sa manière la charge de travail importante que connaît le personnel. Une juste interprétation des nombres permet dès lors de constater que la fin du cycle d'accréditation institutionnelle se rapproche. Alors qu'en 2015, première année de la période transitoire LEHE, l'AAQ ne conduisait que 3 procédures dans ce format, on en dénombre 38 en 2021, ce qui signale un pic d'activité particulier. En temps normal, le modèle d'annualisation du temps de travail et les adaptations ponctuelles du taux d'occupation des employé-e-s apportent généralement une solution efficace à ces fluctuations. Or, les comptes montrent que, cette année-là, ces mesures ne suffisent pas. Pendant la pandémie de coronavirus, malgré la souplesse financière, les dépenses dues aux heures supplémentaires – tout comme les crédits de vacances d'ailleurs – augmentent de manière significative. Qu'on se rassure toutefois : la fin du cycle est pour bientôt. Dès 2022, la courbe d'occupation des employé-e-s devrait redescendre et les comptes, dès 2023, montrer qu'elles et ils ont pu efficacement réduire leurs heures supplémentaires.

## Impressum

### Herausgeber

Schweizerische Agentur für Akkreditierung und  
Qualitätssicherung (AAQ)  
Effingerstrasse 15, Postfach, 3001 Bern  
Tel. +41 (0)31 380 11 50  
Fax +41 (0)31 380 11 55  
E-Mail [info@aaq.ch](mailto:info@aaq.ch)  
[www.aaq.ch](http://www.aaq.ch)

### Redaktion

Dr. Christoph Grolimund  
Baptiste Feuz  
Livia Lüthi

### Layout

Miriam Hürzeler  
Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

Bern, Juni 2022

### Éditeur

Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité  
(AAQ)  
Effingerstrasse 15, case postale, 3001 Berne  
Tél. +41 (0)31 380 11 50  
Fax +41 (0)31 380 11 55  
E-Mail [info@aaq.ch](mailto:info@aaq.ch)  
[www.aaq.ch](http://www.aaq.ch)

### Rédaction

Dr Christoph Grolimund  
Baptiste Feuz  
Livia Lüthi

### Layout

Miriam Hürzeler  
Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

Berne, juin 2022





schweizerische agentur  
für akkreditierung  
und qualitätssicherung

agence suisse  
d'accréditation et  
d'assurance qualité

[www.aaq.ch](http://www.aaq.ch)  
[info@aaq.ch](mailto:info@aaq.ch)

Effingerstrasse 15  
Postfach  
CH-3001 Bern  
Tel. +41 31 380 11 50

Effingerstrasse 15  
Case postale  
CH-3001 Berne  
Tél. +41 31 380 11 50