



schweizerische agentur
für akkreditierung
und qualitätssicherung

agence suisse
d'accréditation et
d'assurance qualité

Jahresbericht | Rapport annuel 2019

Jahresbericht | Rapport annuel 2019

Inhalt

Vorwort	3
Die AAQ	4
Neues für 2019	7
Bericht über Evaluationsaktivitäten	11
Bericht über ...	23
Geschäftsbericht	31
Anhang der Jahresrechnung	39
Impressum	44

Table des matières

Préface	3
L'AAQ en bref	4
Nouveautés de 2019	8
Rapport des activités d'évaluations	11
Rapports des activités par domaine	23
Rapport financier	31
Annexe aux comptes annuels	39
Impressum	44



Dr. Christoph Grolimund, Direktor AAQ | Directeur de l'AAQ

Vorwort

Ist ein gedruckter Jahresbericht 2019 in einer Zeit, in der Digitalisierung alle Bereiche des öffentlichen und privaten Lebens durchdringt, nicht ein Anachronismus?

Nein! Der Jahresbericht der AAQ war in den vergangenen 5 Jahren vor allem das Gefäß für die Publikation unserer Rechnung – nur auf unserer Webseite und nur als PDF-Datei. Mit dem vorliegenden Jahresbericht 2019 wollen wir dieses Gefäß stärker in den Dienst der Kommunikation mit unseren Anspruchsgruppen stellen: Wir werden im Jahresbericht weiterhin mit der Jahresrechnung und der Liste der Verfahren unserer Rechenschaftspflicht nachkommen. Im neuen Format werden jedoch ausführlicher über die Inhalte der geleisteten Arbeit im Berichtsjahr in den verschiedenen Formaten der externen Qualitätssicherung informieren. Gleichzeitig werden wir nicht nur über das Berichtsjahr informieren, sondern anstehende Aktivitäten und Entwicklungen der unmittelbaren Gegenwart und Zukunft in den Blick nehmen.

Während der Jahresbericht neu gedruckt wird, werden wir den Newsletter nur noch elektronisch verschicken. Mit der Digitalisierung des bisher gedruckten Newsletters erwarten wir uns mehr Flexibilität um auf aktuelle Themen und Herausforderungen schneller und «fit for purpose» reagieren zu können.

Ich wünsche unserem neuen Jahresbericht viel Erfolg!

Préface

Un rapport annuel 2019 imprimé: n'est-ce pas un anachronisme à l'heure où tous les domaines de la vie publique et privée passent au numérique?

Non! Le rapport annuel de l'AAQ a été le principal support de publication de nos comptes au cours des 5 dernières années – uniquement sur notre site Internet et uniquement au format PDF. Avec le présent rapport annuel 2019, nous entendons mettre ce support davantage au service de la communication avec nos parties prenantes: nous continuerons à nous acquitter de notre obligation de rendre compte dans le rapport annuel en présentant les comptes annuels et la liste des procédures. Toutefois, dans ce nouveau format, nous fournirons des informations plus détaillées sur le contenu du travail accompli au cours de l'exercice sous revue dans les différents modèles d'assurance qualité externe. Parallèlement, nous ne nous contenterons pas de fournir des informations sur l'exercice sous revue, mais nous aborderons également les activités à venir ainsi que les développements actuels et futurs.

Alors que le rapport annuel sera désormais imprimé, nous n'enversons la newsletter plus que par e-mail. En numérisant la newsletter jusqu'alors imprimée, nous escomptons une plus grande flexibilité afin de pouvoir réagir plus vite et de manière appropriée aux sujets et défis actuels.

Je souhaite beaucoup de succès à notre nouveau rapport annuel!

Die AAQ

Die Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung sichert und fördert die Qualität von Lehre und Forschung an den Hochschulen in der Schweiz. Sie ist unabhängig, arbeitet mit international anerkannten Methoden und kann auf das Wissen und die Erfahrungen von renommierten Gutachterinnen und Gutachtern zurückgreifen. Die AAQ entwickelt Richtlinien und Qualitätsstandards, führt Akkreditierungs- und Evaluationsverfahren durch und ist international engagiert. Sie versteht sich als externer Partner in der Qualitätssicherung und -entwicklung und steht unterstützend mit verschiedenen Dienstleistungen zur Seite. Die AAQ ist dem Schweizerischen Akkreditierungsrat unterstellt.

L'AAQ en bref

L'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité garantit et favorise la qualité de l'enseignement et de la recherche dans les hautes écoles suisses. Elle est indépendante, travaille avec des méthodes reconnues au niveau international et fait appel aux connaissances et à l'expérience d'expertes et d'experts renommés. L'AAQ élabore des directives et des standards de qualité, réalise des procédures d'accréditation et d'évaluation et est active sur le plan international. Elle se considère comme un partenaire externe dans le domaine de l'assurance qualité et de l'amélioration de la qualité et apporte son soutien en proposant différentes prestations de services. L'AAQ est placée sous l'autorité du Conseil suisse d'accréditation.

Organisation AAQ | Organisation de l'AAQ



Mission

Als externer Partner unterstützt die AAQ die Schweizer Hochschulen, insbesondere mit der institutionellen Akkreditierung, bei der Entwicklung ihres Qualitätssicherungssystems. Gemeinsam mit dem Schweizerischen Akkreditierungsrat, ihrem Aufsichtsorgan, leistet die AAQ auf diese Weise einen Beitrag zur Entwicklung einer Qualitätskultur in der akademischen Gemeinschaft der Schweiz und zur Stärkung der schweizerischen Hochschullandschaft.

Das Engagement der AAQ auf nationaler und internationaler Ebene gewährleistet die Qualität der erbrachten Dienstleistungen und das internationale Vertrauen in das Schweizer Hochschulsystem. Mit ihren Qualitätssicherungsaktivitäten im Ausland, insbesondere in den Nachbarländern, beteiligt sich die AAQ an der Konsolidierung der Ziele des europäischen Hochschulraums und an der Weitergabe von dessen Werten in Drittländer.

Vision

Das AAQ-Label ist ein Qualitätssiegel, das von allen Partnern und Interessenträgern in der Schweiz und im Ausland anerkannt wird. Es trägt zur Qualitätsentwicklung in der Hochschulbildung bei..

Aufgrund ihrer Kompetenzen und Analysen ist die AAQ ein wichtiger Ansprechpartner im Rahmen von nationalen und internationalen Diskursen, die über die neuen Herausforderungen im Bereich der Qualitätssicherung geführt werden.

Mission

En tant que partenaire externe, l'AAQ soutient les hautes écoles suisses dans le développement de leur système d'assurance qualité, en particulier au moyen de l'accréditation institutionnelle. Elle contribue ainsi, en partenariat étroit avec le Conseil suisse d'accréditation, son organe de tutelle, à l'essor d'une culture de la qualité dans le monde académique suisse et au renforcement du paysage suisse des hautes écoles.

L'engagement national et international de l'AAQ assure la qualité de ses prestations et la confiance internationale dans le système d'enseignement supérieur suisse. Par ses activités d'assurance qualité à l'étranger, notamment dans les pays voisins, l'AAQ participe à la consolidation des objectifs de l'Espace européen de l'enseignement supérieur et à l'exportation de ses valeurs dans les pays tiers.

Vision

Le label AAQ est un gage de qualité reconnu par l'ensemble des partenaires et groupes d'intérêt, en Suisse comme à l'étranger; il contribue au développement de la qualité dans l'enseignement supérieur..

Par son expertise et ses analyses, l'AAQ compte pour beaucoup dans les débats nationaux et internationaux sur les nouveaux défis liés à l'assurance qualité.

Grundwerte

- Respektierung der Autonomie der Hochschulen sowie der Vielfalt der Disziplinen und Institutionen;
- Engagement für die kulturelle und sprachliche Vielfalt in der Schweiz.

Grundsätze

- Schwerpunkt auf dem Ansatz der «kontinuierlichen Qualitätsentwicklung» in den externen Qualitätssicherungsverfahren und auf dessen Mehrwert für die Hochschulen;
- konstante Qualitätskontrolle der eigenen Verfahren mit besonderer Beachtung der Transparenz und Kommunikation;
- Austausch von Know-how und internationales Benchmarking innerhalb des europäischen Hochschulbereichs und darüber hinaus;
- Beachtung der Kompetenz, Professionalität, Integrität und Unabhängigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Expertinnen und Experten;
- Permanente Selbstreflexion und Engagement für kontinuierliche Verbesserungen.

Valeurs

- Respect de l'autonomie des hautes écoles et de la diversité des disciplines et des institutions;
- Engagement pour le multiculturalisme suisse et la diversité linguistique.

Principes

- Accent sur l'approche «développement continu de la qualité» dans les procédures d'assurance qualité externe et sa plus-value pour les hautes écoles;
- Veille constante de la qualité des procédures avec une attention particulière pour la transparence et la communication;
- Engagement pour l'échange mutuel de compétences et le benchmarking international dans et au-delà de l'espace européen de l'enseignement supérieur;
- Attention portée à la compétence, au professionnalisme, à l'intégrité et à l'indépendance des collaboratrices et collaborateurs et des expertes et experts;
- Préoccupation constante pour l'auto-réflexion et l'amélioration continue.



Büro AAQ in Bern | Bureau de l'AAQ Berne

Neues für 2019

Das Jahr 2019 bot Gelegenheit, einige Neuheiten einzuführen, verschiedene Analysen vorzunehmen und neue Methoden zu erproben. Nachfolgend finden Sie einige Neuheiten aus dem Tagesgeschehen der AAQ.

AAQ Informs wird digital

Der Newsletter der Schweizerischen Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung wird künftig digital verschickt. Diese Massnahme soll für mehr Flexibilität und Schnelligkeit sorgen. Dass der letzte Newsletter in Papierform vor einem Jahr erschienen ist, bestätigt die Notwendigkeit dieser Umstellung. Dank des digitalen Formats wird die AAQ künftig regelmässiger News verschicken und sich aktuelleren Themen widmen können. Die AAQ wird durch den Versand von drei bis vier Newslettern pro Jahr unter anderem die Zeitspanne zwischen der Kommunikation von Verfahrensentscheidungen verkürzen können.

Die Änderungen am Newsletter sind vorerst vor allem technischer Art. Hier ein paar Beispiele:

Nouveautés de 2019

L'année 2019 a été l'occasion d'implémenter quelques nouveautés, de faire différentes analyses et d'expérimenter de nouvelles méthodes. Voici quelques nouveautés tirées des actualités de l'AAQ.

AAQ Informs change de forme

La newsletter de l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ) devient 100% numérique. Le but de la démarche est de gagner en flexibilité et en rapidité. Et il y en avait besoin, la dernière newsletter en version papier est parue il y a un an déjà ! Avec ce nouveau format, l'AAQ va pouvoir communiquer plus souvent et donc sur des sujets plus ancrés dans l'actualité. Avec trois à quatre envois par an, AAQ Informs va, entre autres, permettre de réduire le délai entre les décisions prises sur les procédures menées par l'agence et leur communication.

Pour ce qui est de la forme de la newsletter, les principaux changements sont pour l'heure techniques. Ils sont par exemple :

- Verschiedene Artikel eines Themengebiets können miteinander verlinkt werden, und umgekehrt kann der Leser über ein übergeordnetes Thema zu den entsprechenden Artikeln gelangen.
- Pro Artikel existiert ein Link, der von den Leserinnen und Lesern über die Social-Media-Kanäle geteilt werden kann (Wir bemühen uns, auf LinkedIn mehr Artikel zu teilen).
- Im Rahmen unserer Möglichkeiten bieten wir unsere Artikel in mehreren Sprachen an. Das war bisher mit der Papierversion nicht möglich.

Das neue Format hat vorerst nur wenige Auswirkungen auf den Inhalt von AAQ Informs. Mit ihm geht aber sicherlich eine neue Flexibilität einher, die es uns ermöglicht, neue Themengebiete anzugehen und die Leserschaft mehr einzubeziehen, sobald wir einen normalen Rhythmus erreicht haben. Folgendes wäre vorstellbar:

- eine Rubrik, die den Hochschulen Raum für das Teilen ihrer Best Practices für die Qualitätssicherung gibt;
- Umfragen zu aktuellen Themen;
- oder aber Rückmeldungen sowie Empfehlungen von Gutachterinnen und Gutachtern, die externe Verfahren ausführen.

Darüber hinaus hat der neue Newsletter Auswirkungen auf den Jahresbericht der Agentur. Er wird nämlich zum wichtigsten Print-Kommunikationsmittel der Agentur und muss daher mit ausführlicheren Artikeln aufgewertet werden. Zusätzlich zur Dokumentation üblicher Verfahren, Ergebnisse etc. wird der Jahresbericht künftig um Themenartikel mit einem Bezug zu unseren Aktivitäten erweitert. Ausserdem werden Sie sehen, dass AAQ Informs in den kommenden Monaten kein Editorial mehr haben wird. Dieses wird als Kernelement in den neuen Jahresbericht integriert.

Vorerst haben wir allerdings das Vergnügen, die

- la possibilité de lier entre eux des articles par thématique, et donc, inversement, de chercher une thématique pour trouver les articles sur le sujet ;
- les liens propres à chaque article, ce qui permet à chacun de partager un de nos contenus, notamment sur les réseaux sociaux (ce que nous essayons de faire progressivement sur LinkedIn);
- et, dans la mesure du possible, de proposer les articles dans plusieurs langues, chose qui était jusque-là contraignante pour une version imprimée.

Pour ce qui est du contenu de cette nouvelle mouture d'AAQ Informs, peu de changements pour le moment, mais le numérique apporte une nouvelle souplesse qui permettra, une fois que le rythme sera trouvé, de développer de nouvelles thématiques et des contenus plus participatifs. On peut imaginer par exemple :

- une rubrique laissant la parole aux hautes écoles pour partager leurs bonnes pratiques dans le domaine de l'assurance qualité avec l'ensemble de notre réseau ;
- es sondages sur des thématiques d'actualité ;
- ou encore, des retours ou conseils d'expert-e-s engagé-e-s dans les procédures d'évaluation externe que nous menons.

La transformation de la newsletter a également des implications sur le rapport annuel de l'agence. Ce dernier deviendra la principale forme de communication imprimée de l'agence et afin de le valoriser, il contiendra à l'avenir du contenu plus approfondi. En plus de recenser les habituelles procédures, les résultats, etc. il s'enrichira d'articles thématiques en lien avec nos activités. Vous constaterez également dans les prochains mois que l'AAQ Informs ne contient plus d'éditorial. En effet, celui-ci sera également un élément clé du rapport annuel sous sa nouvelle forme.

Neuigkeiten der vergangenen Monate mit Ihnen zu teilen und uns auf den Mehrwert zu freuen, den die folgenden Ausgaben unserer Leserschaft bringen werden.

Stärken der Qualitätssicherung in schweizerischen Hochschulen

Eine thematische Analyse der AAQ untersucht in sechs Verfahren der institutionellen Akkreditierung nach HFKG vertieft die Stärken des Qualitätssicherungssystems – im Gegensatz zu den Schwächen, die üblicherweise im Fokus der Bewertung stehen. Dazu werden aus den Selbstbeurteilungsberichten, die von den Hochschulen selber verfasst wurden, und den Gutachterberichten, welche die externe Begutachtung des Qualitätssicherungssystems der Hochschulen widerspiegeln, die Stärken extrahiert, geordnet und in Bezug auf die Qualitätsstandards analysiert. Zudem wird ihre Verwendung in den Berichten in die Analyse miteinbezogen und die Bedeutung von Stärken mittels der Untersuchung des Begriffs «Stärke» genauer betrachtet.

Die Analyse zeigt, dass es kein einheitliches Verständnis von Stärken gibt und der Bezug der Stärken zur Qualitätssicherung (und den Standards) nicht immer ohne Weiteres sichtbar und nachvollziehbar ist. Die Stärken haben im gesamten Prozess der institutionellen Akkreditierung nur eine Nebenrolle, sie können aber auch ganz bestimmte Funktionen haben und die Gesamtwirkung beeinflussen. Obwohl dies sicherlich nicht in allen Fällen bewusst oder gezielt so eingesetzt wurde, können die Stärken von Schwächen ablenken oder sie können Kritik etwas abfedern. Aber auch die umgekehrte Variante, dass eine Schwäche eine Stärke noch stärker macht, ist sichtbar. In jedem Fall ist es wichtig, den Kontext, in dem sich Stärken befinden, wahrzunehmen und sie nicht gänzlich isoliert zu betrachten. Die kritische Betrachtung der Stärken (und Schwächen) und

Pour le moment, nous avons le plaisir de vous partager les nouvelles de ces derniers mois et nous réjouissons à l'idée que les prochaines éditions apporteront une valeur ajoutée pour notre lectorat.

Forces de l'assurance qualité dans les hautes écoles suisses

Une analyse thématique de l'AAQ examine en profondeur les forces du système d'assurance qualité dans six procédures d'accréditation institutionnelle selon la LEHE - par opposition aux défis qui sont généralement au centre de l'évaluation. Pour ce faire, les forces sont extraites des rapports d'autoévaluation rédigés par les hautes écoles elles-mêmes et des rapports d'experts, qui reflètent l'évaluation externe du système d'assurance qualité des hautes écoles, et sont assortis et analysés au regard des standards de qualité. De plus, leur utilisation dans les rapports est incluse dans l'analyse et le sens des forces est examinée de plus près en examinant le terme "force".

L'analyse montre qu'il n'y a pas de compréhension uniforme des forces et que la relation entre les forces et l'assurance de la qualité (et les standards) n'est pas toujours visible et claire. Les forces n'ont qu'un rôle secondaire dans tout le processus d'accréditation institutionnelle, mais elles peuvent aussi avoir des fonctions très spécifiques et influencer l'effet global. Bien que cela n'ait certainement pas été utilisé consciemment ou délibérément dans tous les cas, les forces peuvent détourner l'attention des défis ou atténuer quelque peu les critiques. Mais l'inverse peut également être constaté : un défi rend une force encore plus forte. Dans chaque cas, il est important de percevoir le contexte dans lequel se situent les forces et de ne pas les considérer comme complètement isolées. L'examen critique des forces (et des défis) et de leur utilisation dans cette analyse peut également aboutir à une compréhension approfondie de celles-ci.

ihrer Verwendung in dieser Analyse kann auch eine sensibilisierte Wahrnehmung dafür zur Folge haben.

Vermutlich aufgrund der geringen Menge der einbezogenen Verfahren kann kein klares Bild prominenter Stärken gezeichnet werden. So sind insgesamt viele unterschiedliche Stärken erkennbar und wenig Häufungen. Beim Vergleich der beiden Berichtarten (Selbst- und Fremdbeurteilung) sind vor allem grosse Unterschiede in der Anzahl der genannten Stärken erkennbar. Die Selbstbeurteilungsberichte zählen fast genau doppelt so viele Stärken wie die Fremdbeurteilungsberichte. Trotz der sehr unterschiedlichen Gestaltung der beiden Berichtarten lassen sich einige Gemeinsamkeiten erkennen, die auch direkten Bezug zu den Qualitätsstandards haben. So wird gezeigt, dass die Qualitätssicherung allgemein gut verankert ist und breit getragen wird. Die Hochschulen stehen finanziell gut und längerfristig gesichert da. Die Infrastrukturen sind von guter Qualität und die Mitarbeitenden und Nachwuchswissenschaftler werden gefördert und unterstützt.

Der vollständige Bericht steht auf der Website der AAQ zur Verfügung.

AAQ and AACSB: Mapping Standards and Procedures

Die AAQ hat in Zusammenarbeit mit AACSB einen Abgleich ihrer Standards und Verfahren vorgenommen und in einem Bericht dargestellt. Fazit von AAQ und AACSB ist, dass im Moment nur so genannte «Combined Accreditation Visits» möglich sind, wenn eine Hochschule beide Akkreditierungen gleichzeitig durchlaufen möchte.

Der vollständige Bericht steht in englischer Sprache auf der Website der AAQ zur Verfügung.

Probablement en raison du petit nombre de procédures concernées, il n'est pas possible de dresser un tableau clair des forces principales. Ainsi, de nombreuses forces différentes sont reconnaissables et peu se répètent. Lorsque l'on compare les deux types de rapports (autoévaluation et évaluation externe), on constate de grandes différences dans le nombre de forces mentionnées. Les rapports d'autoévaluation comptent presque deux fois plus de forces que les rapports d'évaluation externe. Malgré la conception très différente des deux types de rapports, il est possible d'identifier quelques points communs qui ont également un lien direct avec les standards de qualité. Cela montre que l'assurance qualité est généralement bien ancrée et largement soutenue. Les hautes écoles ont une bonne situation financière et sont assurées à long terme. Les infrastructures sont de bonne qualité et le personnel et les jeunes chercheurs sont soutenus et promus.

Le rapport complet est disponible en allemand sur le site de l'AAQ.

AAQ and AACSB: Mapping Standards and Procedures

L'AAQ a, en collaboration avec AACSB, effectué une analyse comparative de leurs normes et procédures communes et a publié un rapport sur ce processus. L'AAQ et l'AACSB ont conclu que de mener des visites d'accréditation combinées (Combined Accreditation Visits) est la seule option actuellement possible si un établissement d'enseignement supérieur souhaite obtenir les deux accréditations en même temps.

Le rapport complet est disponible en anglais sur le site de l'AAQ.

Bericht über Evaluationsaktivitäten

Institutionelle Akkreditierung

Die AAQ war zwischen dem Inkrafttreten des Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetzes (HFKG) im Jahr 2015 und dem Ende des Jahrs 2019 in 47 Verfahren der institutionellen Akkreditierung oder Auflagenkontrolle aktiv. Davon fanden 40 im Jahr 2019 statt. Sie teilen sich auf wie folgt:

- 28 laufende Verfahren der institutionellen Akkreditierung (ein Verfahren gilt als laufend, sobald der Schweizerische Akkreditierungsrat den Beginn des Verfahrens genehmigt);
- 7 abgeschlossene Verfahren der institutionellen Akkreditierung (ein Verfahren gilt als abgeschlossen, sobald die AAQ den externen Evaluationsbericht veröffentlicht);
- 2 laufende Verfahren zur Auflagenkontrolle (ein Verfahren gilt als laufend, sobald die Institution und die AAQ das Verfahren einleiten) und;
- 3 abgeschlossene Verfahren zur Auflagenkontrolle (ein Verfahren gilt als abgeschlossen, sobald die AAQ den Bericht über die Auflagenkontrolle veröffentlicht).

Dies stellt einen starken Zuwachs im Vergleich zum Jahr 2018 dar, in dem es jeweils 18, 1 und 2 waren (2018 wurde kein Verfahren zur Auflagenkontrolle abgeschlossen).

Rapport des activités d'évaluations

Accréditation institutionnelle

Entre l'entrée en vigueur de la Loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE) entre 2015 et la fin de l'année 2019, l'AAQ a été active dans 47 procédures d'accréditation institutionnelle ou de contrôle de conditions. Dont 40 d'entre elles durant l'année 2019. Elles se répartissent comme suit :

- 28 procédures d'accréditation institutionnelle en cours (est considérée comme en cours une procédure dès que le Conseil suisse d'accréditation a donné l'autorisation de débiter la procédure) ;
- 7 procédures d'accréditation institutionnelle terminées (est considérée comme terminée une procédure dès que l'AAQ a publié le rapport d'évaluation externe) ;
- 2 procédures de contrôle des conditions en cours (est considérée comme en cours une procédure dès que l'institution et l'AAQ commencent les démarches) et ;
- 3 procédures de contrôles de conditions terminées (est considérée comme terminée une procédure dès que l'AAQ a publié le rapport de contrôle des conditions).

Cela représente une forte croissance par rapport à l'année 2018 qui en comptait respectivement 18, 1 et 2 (aucune procédure de contrôle des conditions ne s'est terminée en 2018).

Die AAQ hat im Laufe des Jahres 2019 Verfahren der institutionellen Akkreditierung und der Auflagenkontrolle an 17 Universitäten, 11 Fachhochschulen und 12 pädagogischen Hochschulen durchgeführt.

Im Laufe des Jahres 2019 haben 10 Mitarbeitende der AAQ als Projektverantwortliche oder stellvertretende Projektverantwortliche mindestens ein Verfahren der institutionellen Akkreditierung oder der Auflagenkontrolle durchgeführt.

Durant l'année 2019 l'AAQ a mené des procédures d'accréditation institutionnelle et des contrôles de conditions dans 17 universités, 11 hautes écoles spécialisées et 12 hautes écoles pédagogiques.

Durant l'année 2019, 10 collaborateurs de l'AAQ ont mené au moins une procédure d'accréditation institutionnelle ou de contrôle des conditions en tant que responsable de projet ou adjoint au responsable de projet.

Format-Verantwortliche | Responsables de format



Petra Lauk (DE)
petra.lauk@aaq.ch



Baptiste Feuz (FR)
baptiste.feuz@aaq.ch

Institutionen | Institutions

ABGESCHLOSSEN | FINALISÉE

Haute école pédagogique du canton de Vaud (HEP Vaud)

Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)

Stiftung Universitäre Fernstudien Schweiz (Fernuni)

Hochschule Luzern (HSLU)

Pädagogische Hochschule Graubünden (PHGR)

Pädagogische Hochschule St. Gallen (PHSG)

Pädagogische Hochschule Schwyz (PHSZ)

Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik (HfH) – Auflagenüberprüfung

Hochschule für Wirtschaft Zürich (HWZ) – Auflagenüberprüfung

Pädagogische Hochschule Bern (PH Bern) – Auflagenüberprüfung

Institutionen | Institutions

LAUFEND | EN COURS

Universität de Lausanne (UNIL)
Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL)
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich (ETH Zürich)
Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)
Institut de Hautes Etudes Internationales et du Développement (IHEID)
Kalaidos Fachhochschule
Universität Bern (UNIBE)
Université de Genève (UNIGE)
Université de Neuchâtel (UNINE)
Universität Zürich (UZH)
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen (EHSM)
Franklin University Switzerland (FUS)
Geneva Business School (GBS)
Haute école pédagogique BEJUNE (HEP BEJUNE)
Ostschweizer Fachhochschule (OST)
Pädagogische Hochschule Zug (PH Zug)
Haute école pédagogique du Valais (HEPVS/PHVS)
Pädagogische Hochschule Schaffhausen (PHSH)
Pädagogische Hochschule Zürich (PHZH)
Swiss Business School (SBS)
Swiss TCM Academy (STA)
Staatsunabhängige Theologische Hochschule Basel (STH Basel)
Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI)
Universität Basel (UNIBAS)
Université de Fribourg (UNIFR)
Universität Luzern (UNILU)
Universität St. Gallen (HSG)
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)
Berner Fachhochschule (BFH) – Auflagenüberprüfung
Pädagogische Hochschule Luzern (PH Luzern) – Auflagenüberprüfung

Systemakkreditierung

Systemakkreditierungen begutachten das interne Qualitätsmanagementsystem einer Hochschule in Deutschland im Bereich von Studium und Lehre. Eine positive Systemakkreditierung bescheinigt der Hochschule, dass ihr Qualitätsmanagementsystem im Bereich von Studium und Lehre geeignet ist, das Erreichen der Qualifikationsziele und die Qualitätsstandards ihrer Studiengänge zu gewährleisten. Mit der Systemakkreditierung erhält eine Hochschule das Recht, das Siegel des Akkreditierungsrates für die von ihr geprüften Studiengänge selbst zu verleihen.

2019 hat die AAQ die Universität Stuttgart – bereits zum zweiten Mal – auf dem Weg zu einer erfolgreichen Systemakkreditierung begleitet; im September 2019 hat die Kommission AAQ die Universität Stuttgart ohne Auflagen systemakkreditiert. Parallel dazu betreut die AAQ vier weitere Universitäten, die im Verfahren unterschiedlich weit fortgeschritten sind. Die Entscheidungen sind für 2020 respektive 2021 geplant.

Darüber hinaus hat die AAQ Ende 2019 an mehreren öffentlichen Ausschreibungen teilgenommen und ist zuversichtlich, das Portfolio um die eine oder andere zusätzliche Hochschule zu ergänzen.

Accréditation de systèmes

L'accréditation de systèmes examine le système d'assurance qualité interne d'une haute école allemande dans le domaine des études et de l'enseignement. Une accréditation de système positive certifie que le système de gestion de la qualité de la haute école dans le domaine des études et de l'enseignement est adapté pour garantir que les objectifs de qualification et le respect des standards de qualité de ses filières d'études seront atteints. En obtenant l'accréditation de son système, une haute école est autorisée à décerner elle-même le sceau du Conseil d'accréditation aux filières d'études qu'elle examine.

En 2019, l'AAQ a accompagné l'Université de Stuttgart – pour la deuxième fois déjà – dans sa démarche d'accréditation. En septembre 2019, la commission de l'AAQ a accordé l'accréditation de systèmes à l'Université de Stuttgart, et ce, sans conditions. Parallèlement, l'AAQ assiste également quatre autres universités qui se trouvent à différents stades du processus. Les décisions sont prévues respectivement pour 2020 et 2021.

En outre, l'AAQ a répondu à divers appels d'offres publics fin 2019 et espère bien compléter son portefeuille par une ou plusieurs hautes écoles supplémentaires.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Katrin Meyer

katrin.meyer@aaq.ch

Institutionen | Institutions

ABGESCHLOSSEN | FINALISÉE

Jacobs University

Universität Stuttgart – Systemreakkreditierung

LAUFEND | EN COURS

Universität Siegen

TUM – Systemreakkreditierung

Universität Konstanz – Systemreakkreditierung

Friedrich-Schiller-Universität Jena

Universität Bielefeld

Quality Audit

Ziel eines Quality Audits nach Hochschul-Qualitätssicherungsgesetz (HS-QSG) ist der Nachweis, dass die Universität die institutionelle Verantwortung für die Sicherung und Entwicklung von Qualität in Lehre, Forschung und Organisation mit einem hochschulweiten Qualitätsmanagementsystem erfolgreich wahrnimmt.

Die AAQ wurde im Jahre 2013 von zwei österreichischen Universitäten mit der Durchführung des Quality Audits beauftragt. In beiden Audits fand die Eröffnungssitzung noch im gleichen Jahr statt. Die Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems der beiden Universitäten durch die Akkreditierungskommission respektive durch die Kommission AAQ, die in Folge des in Kraft treten des Hochschulförderungs- und Koordinationsgesetzes (HFKG) die Akkreditierungskommission ablöste, erfolgte circa 18 Monate später.

Seit den aktiven Bemühungen der AAQ in Österreich Quality Audits durchzuführen, hat die AAQ bis Ende 2019 6 Universitäten im Audit begleitet. Im Jahr 2019 hat die AAQ kein Quality Audit durchgeführt. Allerdings befinden sich die ersten von der AAQ begleiteten Universitäten bereits wieder in den Vorbereitungen für die erneute Durchführung des Quality Audits. Erfreulicherweise hat sich eine Universität dazu entschieden, das Quality Audit wieder mit der AAQ durchzuführen.

Quality Audit

L'objectif d'un audit de la qualité conformément à la loi autrichienne sur l'assurance qualité des hautes écoles (HS-QSG) est de prouver que l'université assume avec succès sa responsabilité institutionnelle de garantir et d'améliorer la qualité dans l'enseignement, la recherche et l'organisation grâce à un système de gestion de la qualité à l'échelle de la haute école.

En 2013, l'AAQ a été chargée par deux universités autrichiennes de réaliser un audit de la qualité. Pour les deux audits, la réunion d'ouverture a eu lieu la même année. La certification du système de gestion de la qualité des deux universités par la Commission d'accréditation, respectivement de la Commission AAQ, qui a remplacé la Commission d'accréditation suite à l'entrée en vigueur de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE), a eu lieu environ 18 mois plus tard.

Depuis que l'AAQ réalise des audits de la qualité en Autriche, elle a accompagné au total 6 audits dans des universités à fin 2019. En 2019, l'AAQ n'a pas réalisé d'audit de la qualité. Toutefois, les premières universités accompagnées par l'AAQ sont d'ores et déjà en train de préparer la mise en œuvre du prochain audit de la qualité. Une université nous fait l'honneur de nous avoir à nouveau choisi pour procéder à son audit de la qualité.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Christa Ramseyer

christa.ramseyer@aaq.ch

Institutionen | Institutions

LAUFEND | EN COURS

Universität Innsbruck

Programmakkreditierung nach HFKG

Die Programmakkreditierung nach HFKG kann nach erfolgreich durchlaufener institutioneller Akkreditierung für Bachelor-, Master- und Weiterbildungs-Studienprogramme von mindestens 60 ECTS bei der AAQ beantragt werden. Die anbietende Hochschule hat in ihrer Akkreditierung als Institution unter anderem aufgezeigt, wie sie die Qualität der Lehre gewährleistet und ihren Betrieb langfristig sichert. Den Akkreditierungsentscheid nach diesem freiwillig durchlaufenen Verfahren fällt der Schweizerische Akkreditierungsrat.

Die Programmakkreditierung nach HFKG kann zur Positionierung von ausgewählten Studienprogrammen eingesetzt werden, im Rahmen der strategischen Ausrichtung der Hochschule. Sie ermöglicht eine Differenzierung unter verschiedenen Studienangeboten, indem geprüft wird, ob die für das Studienprogramm geltend gemachten Besonderheiten tatsächlich vorhanden sind. Darüber hinaus wird mit dem Verfahren das Qualitätsverständnis gestärkt.

Die Leitfäden für die Programmakkreditierung stehen in deutscher und französischer Sprache auf der Webseite der AAQ zur Verfügung. Es treffen einzelne Anfragen von Hochschulen ein, welche die institutionelle Akkreditierung jedoch noch nicht durchlaufen haben und damit keinen Antrag stellen können. Seit Inkrafttreten des HFKG ist noch keine Programmakkreditierung nach HFKG bei der AAQ beantragt worden.

Accréditation de programmes selon la LEHE

L'accréditation de programmes selon la LEHE peut être demandée à l'AAQ après avoir passé avec succès l'accréditation institutionnelle pour les programmes de bachelor, de master et de formation continue d'au moins 60 crédits ECTS. Dans son accréditation en tant qu'institution, la haute école qui dispense l'enseignement a démontré, entre autres, comment elle garantit la qualité de l'enseignement et assure son fonctionnement à long terme. La décision d'accréditation à l'issue de cette procédure volontaire est prise par le Conseil suisse d'accréditation.

L'accréditation de programmes selon la LEHE peut être utilisée pour le positionnement de programmes d'études sélectionnés dans le cadre de l'orientation stratégique de la haute école. Elle permet une différenciation entre différents programmes d'études en vérifiant si les spécificités revendiquées pour le programme d'études en question existent réellement. Cette procédure renforce également la compréhension de la qualité.

Les lignes directrices pour l'accréditation de programmes sont disponibles en allemand et en français sur le site Internet de l'AAQ. Si nous recevons des demandes individuelles émanant de hautes écoles qui n'ont pas encore passé le processus d'accréditation institutionnelle et qui ne peuvent donc pas postuler, nous n'avons reçu aucune demande d'accréditation de programmes selon la LEHE depuis l'entrée en vigueur celle-ci.

Format-Verantwortlicher | Responsable de format



Berchtold von Steiger

berchtold.vonsteiger@aaq.ch

Programmakkreditierung nach MedBG

Die medizinische Weiterbildung unterliegt nach Art 23 Absatz 2 MedBG einer Akkreditierungspflicht: Weiterbildungsgänge, die zu einem eidgenössischen Weiterbildungstitel führen, müssen alle sieben Jahre akkreditiert werden.

Die AAQ konzipiert und plant im Auftrag des BAG die Akkreditierungszyklen der medizinischen Weiterbildung und führt die Verfahren durch. Entscheidungsinstanz ist das Eidgenössische Departement des Innern (EDI).

Der letzte Akkreditierungszyklus hier wurde 2018 abgeschlossen. Im Jahr 2019 haben keine Akkreditierungen in diesem Bereich stattgefunden.

Accréditation de programmes selon LPMéd

En vertu de l'art. 23, al. 2 LPMéd, la formation médicale continue est soumise à accréditation obligatoire. Toute filière d'études de formation continue menant à l'obtention d'un diplôme fédéral doit être accréditée tous les sept ans.

L'AAQ conçoit et planifie les cycles d'accréditation de la formation médicale continue sur mandat de l'OFSP et effectue les procédures. L'instance de décision est le Département fédéral de l'intérieur (DFI).

Le dernier cycle d'accréditation dans ce domaine a été achevé en 2018 aucune accréditation n'y a eu lieu en 2019.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Stephanie Hering

stephanie.hering@aaq.ch

Programmakkreditierung nach HFKG und MedBG

Studiengänge in Humanmedizin, Zahnmedizin, Chiropraktik, Pharmazie und Veterinärmedizin müssen gemäss Art. 23 MedBG akkreditiert werden, damit ihre Absolvierenden die eidgenössische Prüfung ablegen und das eidgenössische Diplom erlangen können. Für die Durchführung der Akkreditierung verweist das Medizinalberufegesetz auf Art. 32 HFKG.

Die Qualitätsstandards basieren aus diesem Grund sowohl auf dem Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz als auch auf dem Medizinalberufegesetz.

Accréditation de programmes selon la LEHE et la LPMéd

Les filières d'études en médecine humaine, dentaire, chiropractie, pharmacie et médecine vétérinaire doivent être accréditées conformément à l'art. 23 LPMéd pour que leurs diplômés puissent se présenter à l'examen fédéral et obtenir le diplôme fédéral. Pour la mise en œuvre de l'accréditation, la loi sur les professions médicales renvoie à l'art. 32 LEHE.

C'est pourquoi les standards de qualité sont basées à la fois sur la loi sur la promotion et la coordination de l'enseignement supérieur et sur la loi sur les professions médicales.

Gegenstand der Akkreditierungsverfahren ist der gesamte Studiengang (im Sinne des MedBG) von sechs resp. fünf Jahren oder, anders gesagt, die Kombination aus Bachelor- und Masterprogramm (im Sinne des HFKG), die zum eidgenössischen Diplom führt.

Der Schweizerische Akkreditierungsrat fällt in allen Verfahren den Akkreditierungsentscheid. Vor der Entscheidungsfindung wird jeweils die Medizinalberufekommmission angehört.

Die AAQ hat bereits im vergangenen Akkreditierungszyklus in den Jahren 2012 – 2014 alle Verfahren dieses Formats durchgeführt und hat auch für den aktuellen Zyklus für die bisher eröffneten Verfahren von allen Universitäten den Antrag erhalten, sie zu begleiten. 2019 sind 12 Verfahren des Zyklus abgeschlossen worden, ein Verfahren ist laufend.

L'objet des procédures d'accréditation est l'ensemble de la filière d'études (au sens de la LPMéd) de cinq ou six ans ou, en d'autres termes, la combinaison des filières d'études de Bachelor et de Master (au sens de la LEHE) menant au diplôme fédéral.

Le Conseil suisse d'accréditation prend la décision d'accréditation dans toutes les procédures. La Commission des professions médicales est consultée avant que la décision ne soit prise.

L'AAQ a déjà effectué toutes les procédures de ce format lors du précédent cycle d'accréditation en 2012 - 2014 et a également reçu des demandes de toutes les universités pour les accompagner pour le cycle actuel pour les procédures ouvertes jusqu'à présent. En 2019, 12 procédures du cycle ont été achevées et une procédure est en cours.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Nina Wyss

nina.wyss@aaq.ch

Institutionen | Institutions

ABGESCHLOSSEN | FINALISÉE

UNIBAS – Humanmedizin

UNIL – médecine humaine

UNIBAS – Zahnmedizin

UZH – Humanmedizin

UNIBE – Humanmedizin

UZH – Zahnmedizin

UNIBE – Zahnmedizin

ETHZ – Pharmazie

UNIGE – médecine dentaire

UNIBAS – Pharmazie

UNIGE – médecine humaine

UNIGE – pharmacie

LAUFEND | EN COURS

UZH – Chiropraktik

Programmakkreditierung nach GesBG

Das neue Bundesgesetz über die Gesundheitsberufe (GesBG) legt für sieben Gesundheitsberufe schweizweit einheitliche Anforderungen an die Ausbildung und die fachlich eigenverantwortliche Berufsausübung fest. Der Bundesrat hat an seiner Sitzung vom 13. Dezember 2019 entschieden, das GesBG sowie das Ausführungsrecht per 1. Februar 2020 in Kraft zu setzen.

Die AAQ war im Jahr 2019 an Konsultationen zur den Akkreditierungsstandards, die in der Verantwortung des BAG liegen, beteiligt. Ausserdem haben innerhalb der AAQ Vorbereitungen für Instrumente der Akkreditierung stattgefunden.

Die AAQ ist eine der durch den SAR zugelassenen Agenturen, die Akkreditierungsverfahren in diesem Bereich durchführen können.

Accréditation de programmes selon la LPSan

La nouvelle loi fédérale sur les professions de la santé (LPSan) fixe des exigences uniformes pour sept professions de la santé en matière de formation et d'exercice de la profession sous propre responsabilité professionnelle. Lors de sa séance du 13 décembre 2019, le Conseil fédéral a décidé de faire entrer en vigueur la LPSan et ses dispositions d'exécution le 1er février 2020.

En 2019, l'AAQ a participé à la consultation sur les standards d'accréditation, qui relèvent de la responsabilité de l'OFSP. En outre, des préparatifs concernant des instruments d'accréditation ont eu lieu au sein de l'AAQ.

L'AAQ est l'une des agences autorisées par le CSA à mener des procédures d'accréditation dans ce domaine.

Format-Verantwortliche | Responsables de format



Stephanie Hering

stephanie.hering@aaq.ch

Programmakkreditierung nach PsyG

Die AAQ hat ab Inkrafttreten des Psychologieberufesgesetzes (PsyG) 2012 bis Ende 2019 46 Verfahren der externen Evaluation im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit (BAG) durchgeführt. Davon fanden 2 – 1 laufende und 1 abgeschlossene Verfahren – im Jahr 2019 statt. Sie teilen sich auf wie folgt: ein Verfahren zum Programm der psychotherapeutischen Weiterbildung und ein Verfahren zum Programm der neuropsychologischen Weiterbildung. Dies stellt einen starken Rückgang dar im Vergleich zum Jahr 2018 mit 19 Verfahren. Die Entwicklung ist darauf zurückzuführen, dass die erste Phase der Verfahren der externen Evaluation der Weiterbildungen zu Psychologieberufen gemäss PsyG 2019 zu Ende ging. Die Aufgaben in Bezug auf das PsyG bestanden also hauptsächlich in der Evaluation der ersten Phase der Akkreditierung und der Vorbereitung der Verfahren zur externen Evaluation anderer Bereiche des Psychologieberufesgesetzes wie die Neuropsychologie, aber auch die Gesundheitspsychologie, die Kinder- und Jugendpsychologie oder die klinische Psychologie.

Accréditation de programmes selon la LPsy

Entre l'entrée en vigueur de la Loi sur les professions de la psychologie (LPsy) en 2012 et la fin de l'année 2019, l'AAQ a mené 46 procédures d'évaluation externe sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). 2 d'entre elles – 1 procédure en cours, 1 terminée – ont eu lieu durant l'année 2019. Elles se répartissent comme suit: une procédure portant sur un programme de formation postgrade en psychothérapie et une procédure portant sur un programme de formation postgrade en neuropsychologie. Cela représente une forte décroissance par rapport à l'année 2018 qui en comptait 19. Cette baisse du nombre de procédures était attendu. 2019 constitue une année charnière marquant la fin de la première phase de procédures d'évaluation externe selon la LPsy. Les travaux relatifs à la LPsy ont donc principalement porté sur l'évaluation de la première phase d'accréditation et la préparation à des procédures d'évaluation externe relatives non pas à la psychothérapie (représentant la très large majorité des programmes) mais à d'autres professions de la psychologie telle que la neuropsychologie, mais aussi la psychologie de la santé, la psychologie des enfants et des adolescents ou encore la psychologie clinique.

Format-Verantwortlicher | Responsable de format



Bastien Brodard

bastien.brodard@aaq.ch

Institutionen | Institutions

ABGESCHLOSSEN | FINALISÉE

UNIGE - MAS-TCC

LAUFEND | EN COURS

UZH - Neuropsychologie

Evaluationen

Die AAQ bietet mit dem Format Evaluationen massgeschneiderte Verfahren für Hochschulen im Tertiär A-Bereich an. Diese basieren auf einem von der Kommission AAQ genehmigten Leitfaden und entsprechen den nationalen und internationalen Vorgaben für die externe Qualitätssicherung. Die auftraggebende Einheit (Hochschule oder Studiengang) kann dabei aus einem vorgegebenen Set an Qualitätsstandards auswählen. Die Evaluation führt zu keinem formalen Entscheid und entspricht nicht einer Akkreditierung. Sie wird als Evaluation bescheinigt.

Im 2019 hat die AAQ vier Evaluationsverfahren an Schweizer Hochschulen (u.a. SUPSI und HES-SO) durchgeführt. Weitere Verfahren sind in der Pipeline und werden 2020 mit der Freigabe des Berichts über die Evaluation und die Vergabe des AAQ Siegels «AAQ evaluated 2020» durch die Kommission AAQ enden. Der Bericht über die Evaluation wird auf der Webseite der AAQ publiziert; nach zwei Jahren berichtet die evaluierte Einheit über den Umgang mit den Empfehlungen aus der Evaluation an die AAQ.

Evaluations

Avec le format des évaluations, l'AAQ offre des procédures sur mesure pour les hautes écoles du degré tertiaire A. Celles-ci sont basées sur des lignes directrices approuvées par la Commission AAQ et sont conformes aux exigences nationales et internationales en matière d'assurance qualité externe. L'unité mandatrice (haute école ou filière d'étude) peut choisir parmi un ensemble prédéfini de standards de qualité. L'évaluation ne conduit pas à une décision formelle et n'équivaut pas à une accréditation. Elle est certifiée en tant qu'évaluation.

En 2019, l'AAQ a procédé à quatre évaluations dans des hautes écoles suisses (dont la SUPSI et la HES-SO). D'autres procédures sont en cours et s'achèveront en 2020 avec la publication du rapport d'évaluation et l'attribution du label «AAQ evaluated 2020» par la Commission AAQ. Les rapports d'évaluation sont publiés sur le site Internet de l'AAQ. Au bout de deux ans, l'unité évaluée rend compte à l'AAQ de la mise en œuvre des recommandations issues de l'évaluation.

Format-Verantwortliche | Responsable de format



Monika Risse

monika.risse@aaq.ch

Institutionen | Institutions

ABGESCHLOSSEN | FINALISÉE

HES-SO - MAS en Design for Luxury and Craftsmanship

SUPSI - Bachelor in insegnamento per il livello prescolastico e Bachelor in insegnamento per il livello elementare

LAUFEND | EN COURS

HES-SO - BSc HES-SO en chimie

Public Health Weiterbildung (Universitäten Basel, Bern, Zürich) — MAS Public Health

Tätigkeitsberichte nach Bereich

Direktion

Im Berichtsjahr 2019 bleiben von der Übergangsfrist, d.h. bis zu jenem Zeitpunkt an dem die Akkreditierungspflicht nach HFKG vollständig greift, noch vier Jahre. Die Zahl der Verfahren der institutionellen Akkreditierung hat entsprechend seit 2018 noch einmal zugelegt: 2018 führte die AAQ 19 Verfahren, im Berichtsjahr waren es dann 38, wovon 10 Verfahren abgeschlossen werden konnten!

Einen eigentlichen Peak bildeten die Verfahren der Akkreditierung der Ausbildung nach Medizinalberufegesetz und HFKG: von 13 geführten Verfahren konnte die AAQ 12 abschliessen und hat damit den zweiten Zyklus der Akkreditierung zum grössten Teil abgeschlossen. Der Studiengang in Chiropraktik und die neuen Studiengänge der Humanmedizin in Fribourg, Lugano, Luzern und St. Gallen müssen erst 2021 bzw. 2023 akkreditiert sein.

Bei den Verfahren im Auftrage Dritter zeigt sich ein differenziertes Bild. Die Akkreditierung der Weiterbildungen nach Medizinalberufegesetz lief bereits 2018 aus. Der grosse Teil der Weiterbildungen nach Psychologieberufegesetz wurde ebenfalls in den Vorjahren bewältigt; im Berichtsjahr war die AAQ noch mit 2 Verfahren beschäftigt, 1 davon konnte abgeschlossen werden.

Bei den Verfahren im Ausland bewegen sich die Zahlen im üblichen Rahmen: in Deutschland koordinierte die AAQ 7 Verfahren, davon wurden 2 abgeschlossen (6 bzw. 1 im Vorjahr). Schliesslich führte die AAQ 4 Evaluationsverfahren von Studienprogrammen durch, gleichviel wie im Vorjahr, und konnte 2 davon abschliessen.

Rapports des activités par domaine

Direction

En 2019, exercice sous revue, il reste quatre années de période de transition, c'est-à-dire quatre ans jusqu'au moment où l'accréditation obligatoire prévue par la LEHE prendra pleinement effet. Par conséquent, le nombre de procédures d'accréditation institutionnelle a encore augmenté depuis 2018: En 2018, l'AAQ a mené 19 procédures, pendant l'exercice sous revue, ce chiffre est passé à 38 procédures, dont 10 ont pu être achevées!

Les procédures d'accréditation des formations en vertu de la loi sur les professions médicales et la LEHE ont connu un véritable pic: sur 13 procédures, l'AAQ a pu en achever 12, clôturant ainsi la majeure partie du deuxième cycle d'accréditation. La filière d'études en chiropratique et les nouvelles filières d'études en médecine humaine à Fribourg, Lugano, Lucerne et Saint-Gall n'auront pas à être accréditées avant 2021 et 2023 respectivement.

On constate une situation différente dans les procédures effectuées sur mandat de tiers. L'accréditation des formations continues selon la loi sur les professions médicales a expiré dès 2018. La majorité des formations continues selon la loi sur les professions de la psychologie ont également été traitées au cours des années précédentes; pendant l'exercice sous revue, l'AAQ a encore travaillé sur 2 procédures, dont l'une a été clôturée.

Concernant les procédures à l'étranger, les chiffres se situent dans la fourchette habituelle: en Allemagne, l'AAQ a coordonné 7 procédures, dont 2 ont été clôturées (6 procédures coordonnées et 1 clôturée l'année précédente). Enfin, l'AAQ a réalisé 4 pro-

Mit Blick auf die Verfahrenstätigkeit präsentiert sich das Berichtsjahr im Vergleich zu den Jahren 2017 und 2018 eher ruhig. Die AAQ nutzte diese Gelegenheit, um die Darstellung der Verfahrensprozesse in der Datenbank QM-Pilot voranzutreiben und das IKS auszubauen. Dazu kam die Mitarbeit an den Standards und die Arbeit am Leitfaden für die Akkreditierungen nach Gesundheitsberufegesetz, das im Frühjahr 2020 in Kraft treten sollte. Schliesslich trug die AAQ auch zum Entwurf des Akkreditierungsrates für die Erneuerung der Akkreditierung bei, der Ende 2019 an die Schweizerische Hochschulkonferenz ging.

cédures d'évaluation de programmes d'études, le même nombre que l'année précédente, et a été en mesure de clôturer 2 d'entre elles.

En termes d'activité procédurale, l'exercice sous revue a été plutôt calme par rapport à 2017 et 2018. L'AAQ a profité de cette occasion pour faire avancer la présentation des processus procéduraux dans la base de données QM-Pilot et pour étendre le SCI. Elle a également contribué à l'élaboration des standards et des lignes directrices pour les accréditations selon la loi sur les professions de la santé, qui devait entrer en vigueur au printemps 2020. Enfin, l'AAQ a participé au projet du Conseil d'accréditation relatif au renouvellement de l'accréditation, qui a été soumis à la Conférence suisse des hautes écoles fin 2019.

Interne Qualitätssicherung

Die interne Qualitätssicherung der Agentur folgt den Qualitätsgrundsätzen, welche auf der Webseite der AAQ aus dem Qualitätspapier ersichtlich sind. Dort steht, wie die AAQ die Qualität der Ergebnisse ihrer Arbeit sichert, indem sie unter den gegebenen Voraussetzungen (Auftrag, Strategie, Planung und Personal) ihre Arbeitsinstrumente stetig überprüft und verbessert. Dazu hat die AAQ im Lauf des Jahres 2019 die Dokumentation ihrer Arbeitsabläufe in einem webbasierten Tool abgeschlossen, dem «QM-Pilot». In diesem Tool sind, nebst den Instrumenten zur Führung der Verfahren, unter anderen auch die Buchhaltungsprozesse und das Informationsmanagement sichtbar gemacht und geregelt. Damit steht der AAQ nun ein internes Kontrollsystem zur Verfügung.

Zu den Bestandteilen der internen Qualitätssicherung gehört alle fünf Jahre eine Überprüfung, ob die AAQ die «European Standards and Guidelines ESG» erfüllt. Dieser «ESG-Review» wurde Ende 2019 mit dem an die ENQA gerichteten Gesuch zur Verlängerung der Mitgliedschaft gestartet. Eine dreiköpfige Arbeitsgruppe hat die Arbeiten an der Selbstevaluation der AAQ aufgenommen.

Assurance qualité interne

L'assurance qualité interne de l'agence suit les principes de qualité qui peuvent être consultés sur le site Internet de l'AAQ dans le Document qualité. On y apprend comment l'AAQ assure la qualité des résultats de son travail en révisant et en améliorant constamment ses outils de travail dans les conditions données (mandat, stratégie, planification et personnel). A cette fin, l'AAQ a complété, dans le courant de 2019, la documentation de ses processus de travail dans un outil basé sur le web, le «QM-Pilot». Cet outil rend visible et régit non seulement les instruments de gestion des procédures, mais aussi les processus comptables et la gestion de l'information. Ainsi, l'AAQ dispose désormais d'un système de contrôle interne.

L'une des composantes de l'assurance qualité interne consiste en un examen tous les cinq ans afin de déterminer si l'AAQ satisfait aux «European Standards and Guidelines ESG». Cette «ESG Review» a été lancée fin 2019 et la demande de renouvellement d'adhésion a été adressée à l'ENQA. Un groupe de travail composé de trois personnes a entamé les travaux d'auto-évaluation de l'AAQ.

Verantwortlicher für die Interne Qualitätssicherung | Responsable de l'assurance qualité interne



Berchtold von Steiger

berchtold.vonsteiger@aaq.ch

Internationale Beziehungen

Die AAQ hat 2019 im Rahmen formalisierter Kooperationen oder Mitgliedschaften in Organisationen und internationalen Netzwerken folgende Aufgaben erfüllt:

- Für die European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA): Präsidium und Leitung von 5 Vorstandssitzungen, Leitung von zwei Mitgliederversammlungen sowie Teilnahme an 5 internationalen Veranstaltungen als Vertreter der Vereinigung; Teilnahme an der Studie «Stakeholder Involvement in External Quality Assurance»; 2 Mitarbeitende konnten am Weiterbildungsprogramm «Leadership Development Programme» und an 2 Seminaren im Oktober und Dezember teilnehmen.
- Für das frankophone Netzwerk der Agenturen für Qualitätssicherung im Hochschulwesen (FrAQ-Sup): Vorsitz und Leitung von 4 Vorstandssitzungen sowie Leitung der internen und externen Kommunikation des Netzwerks; Lancierung einer Studie unter frankophonen Hochschuleinrichtungen in enger Zusammenarbeit mit der Hochschulagentur der Francophonie (AUF), um den Bedarf an internen und externen Qualitätskontrollen zu analysieren; Überprüfung der Kooperationsvereinbarung und Unterzeichnung durch die 9 Mitglieder; Beratung im Rahmen des EMORI-Projekts, das auf die Einrichtung einer neuen Agentur für Qualitätssicherung in Tunesien abzielt.
- Für das Netzwerk der in Deutschland aktiven Agenturen: Teilnahme an 2 Sitzungen im Februar und Juni.
- Für das European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE): Teilnahme an der Generalversammlung im Oktober und Bearbeitung des Antrags einer Schweizer Fachhochschule auf Erteilung des Labels EUR-ACE.

Relations internationales

Dans le cadre des coopérations formalisées ou affiliations à des organismes et réseaux internationaux, l'AAQ a accompli les tâches suivantes en 2019 :

- Pour le European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) : assurer la présidence de l'association, avec la conduite de 5 réunions du Conseil de direction et la participation à 5 événements internationaux en tant que représentant de l'association ; participation à l'enquête « Stakeholder Involvement in External Quality Assurance » ; 2 collaborateurs ont pu prendre part au programme de formation continue « Leadership Development programme », avec la participation à 2 séminaires en octobre et décembre.
- Pour le réseau francophone des agences qualité pour l'enseignement supérieur (FrAQ-Sup) : assurer la présidence du réseau, avec la conduite de 4 réunions du Comité directeur et la gestion de la communication interne et externe du réseau ; lancer une enquête auprès des établissements d'enseignement supérieurs en francophonie, en collaboration étroite avec l'Association Universitaire de la Francophonie (AUF), pour analyser les besoins en assurance qualité interne et externe ; révision de la Convention de coopération avec signature des 9 membres ; consultation dans le cadre du projet EMORI, visant à la mise en place d'une nouvelle agence d'assurance qualité en Tunisie.
- Pour le réseau d'agences actives en Allemagne : participation à 2 réunions en février et juin.
- Pour le European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE) : participation à l'assemblée générale en octobre et traitement une demande d'octroi de label EUR-ACE par une haute école spécialisée suisse.

- Für das Quality Audit Network: Teilnahme an 3 Meetings im März, Mai und November.
- Für das European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR): Vorlage von 2 Berichten zu operativen Änderungen der Agentur, die durch den Vorstand des Registers im Februar und Juni behandelt wurden; Vorlage des Tätigkeitsberichts zur externen Qualitätssicherung der Agentur für das Jahr 2018.
- Für die European University Association (EUA): Teilnahme an der Studie «Use of Indicators by Quality Assurance Agencies».

Darüber hinaus wurde die AAQ 2019 als vollwertige Partnerin ausgewählt im Rahmen des europäischen Projekts EUniQ Developing a European Approach for Comprehensive QA of (European) University Networks), das durch die Akkreditierungsorganisation der Niederlande und Flanderns (NVAO) koordiniert wird. Das Projekt wird durch das Programm Erasmus+ im Rahmen der Unterstützung politischer Reformen finanziert und findet von Mai 2019 bis Mai 2021 statt. EUniQ unterstützt die Agenturen für Qualitätssicherung bei der Bewältigung der sich ständig verändernden methodologischen Herausforderungen. Es soll einen Handlungsrahmen für die Agenturen bieten, damit sie gemeinsam Methoden von der Bedarfsanalyse bis hin zu einem fortgeschrittenen transnationalen Ansatz für Qualitätssicherung entwickeln können. Die wichtigen Fallbeispiele bei diesem Projekt sind die Hochschulnetze und die Gründung europäischer Universitäten.

Die AAQ wirkt aktiv mit an der Schaffung der Instrumente für die im Rahmen von EUniQ durchgeführten Modellverfahren.

2019 erreichten die AAQ zudem 9 Kooperationsanfragen von Agenturen für Qualitätssicherung in Europa (Frankreich, Belgien, Zypern, Österreich, Kosovo) und

- Pour le Quality Audit Network : participation à 3 rencontres en mars, mai, novembre.
- Pour le European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) : remise de 2 rapports de changements opérationnels de l'agence, traités par le Comité du registre en février et juin ; remise du rapport d'activité en assurance qualité externe de l'agence pour l'année 2018.
- Pour le European University Association (EUA) : participation à l'enquête « Use of Indicators by Quality Assurance Agencies ».

De plus, l'AAQ a été choisie en 2019 comme partenaire à part entière dans le cadre du projet européen EUniQ (Developing a European Approach for Comprehensive QA of (European) University Networks) coordonné par l'organisme d'accréditation des Pays-Bas et de la Flandre (NVAO). Le projet est financé par le programme Erasmus+ dans le cadre du soutien aux réformes politiques et se déroule entre mai 2019 et mai 2021. EUniQ aide les agences d'assurance qualité à relever les défis méthodologiques en constante évolution. Il vise à fournir une feuille de route aux agences pour qu'elles développent conjointement des méthodologies allant de l'analyse des besoins à une approche avancée d'assurance qualité transnationale. Dans ce projet, les réseaux d'universités et la création d'universités européennes constituent les études de cas pertinentes.

L'AAQ collabore activement à la mise en place des instruments pour les procédures-pilote menées dans le cadre d'EUniQ.

En 2019 l'AAQ a également reçu 9 demandes de coopération de la part d'agences d'assurance qualité en Europe (France, Belgique, Chypre, Autriche, Kosovo) ou hors Europe (Tunisie, Inde), surtout dans le cadre de la recherche d'expert.e.s en évaluations institutionnelles ou de filières d'études.

ausserhalb Europas (Tunesien, Indien). Diese waren insbesondere auf der Suche nach Gutachterinnen und Gutachtern für institutionelle Evaluationen oder Studiengänge.

Im Oktober 2019 empfing die AAQ eine Delegation mit 8 Mitgliedern des chinesischen Bildungsministeriums auf Studienreise in der Schweiz. Koordiniert wurde das Treffen von der chinesischen Botschaft. Der Schwerpunkt lag insbesondere auf dem schweizerischen Akkreditierungssystem und der Aufteilung der Zuständigkeiten zwischen Eidgenossenschaft und Kantonen, insbesondere in Bezug auf private Hochschuleinrichtungen.

2019 erreichten die AAQ 10 Gesuche um Akkreditierungsverfahren aus europäischen oder aussereuropäischen Ländern (Armenien, Vereinigte Arabische Emirate, Argentinien, Belgien, Iran, Ukraine, Libanon, Lettland, Luxemburg und Vietnam). Mit Ausnahme rechtlicher Rahmenbedingungen, innerhalb derer die AAQ formal anerkannt ist (Deutschland und Österreich), führt die Agentur jedoch keine Akkreditierungsverfahren ausserhalb ihrer Grenzen durch und konnte die Gesuche daher nicht positiv beantworten. In 2 Fällen bot die Agentur die Durchführung von Evaluationsverfahren an, die entweder auf die Evaluierung der Ausbildungspläne (Luxemburg) oder auf die Zertifizierung des institutionellen Systems der Qualitätssicherung, das heisst ein Qualitätsaudit (Libanon), abzielten. Die jeweiligen Einrichtungen haben das Angebot der Agentur abgelehnt.

Die AAQ war 2019 in 4 Verfahren zur Akkreditierung der Systeme an Einrichtungen in Deutschland und in einem Verfahren zur Prüfung der Qualität einer österreichischen Hochschule aktiv. Die AAQ lehnte 7 Gesuche um Akkreditierung des Systems an deutschen Hochschulen aufgrund der strategischen Prioritäten der Agentur ab.

Au mois d'octobre 2019 l'AAQ a accueilli une délégation de 8 membres du Ministère de l'éducation chinois en visite d'études en Suisse, sous la coordination de l'Ambassade de Chine en Suisse. L'accent a été mis en particulier sur le système d'accréditation suisse et la division des compétences entre confédération et cantons, notamment en ce qui concerne les établissements d'éducation supérieure privés.

Au cours de l'année 2019, l'AAQ a reçu 10 demandes de procédures d'accréditation de pays européens ou extra-européens (Arménie, Émirats Arabes Unis, Argentine, Belgique, Iran, Ukraine, Liban, Lettonie, Luxembourg et Vietnam). Comme l'AAQ ne conduit aucune procédure d'accréditation en dehors de ses frontières, à l'exception des cadres légaux dans lesquelles l'agence est formellement reconnue (Allemagne et Autriche), l'AAQ n'a pas pu répondre positivement à ces demandes. Dans 2 cas l'agence a proposé de conduire une procédure d'évaluation visant soit la certification du système institutionnel d'assurance de la qualité, autrement dit audit de la qualité (Liban) soit une procédure d'évaluation de programmes de formation (Luxembourg). Les établissements concernés ont refusé l'offre de l'agence.

En 2019 l'AAQ a été active dans 4 procédures d'accréditation de système auprès d'établissements en Allemagne et une procédure d'audit de la qualité d'une haute école autrichienne. En raison d'alignement avec les priorités stratégiques de l'agence l'AAQ a rejeté 7 demandes d'accréditation de système dans des hautes écoles allemandes.

L'agence a traité 18 demandes d'informations de toute provenance (hors Suisse), concernant surtout le statut d'accréditation ou la reconnaissance de hautes écoles actives sur le territoire suisse.

Die Agentur bearbeitete 18 Auskunftsgesuche unterschiedlichster Herkunft (ausserhalb der Schweiz), die hauptsächlich den Status der Akkreditierung oder die Anerkennung der in der Schweiz tätigen Hochschulen betrafen.

Darüber hinaus stellte die AAQ der Congregazione per l'Educatione Cattolica des Vatikans ihr Fachwissen für eine Beratung zum Orientierungsrahmen für gemeinsame Diplome zur Verfügung.

Schliesslich haben im Jahr 2019 alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Agentur im Rahmen der Qualitätssicherung an 22 Konferenzen, Seminaren oder Workshops in Europa, darunter 4 Webinare, teilgenommen. In 2 Fällen sah die Rolle der AAQ spezifische Massnahmen vor (Moderation eines runden Tisches, Durchführung eines Workshops und Protokoll im Plenum).

L'AAQ a également fourni son expertise à la Congregazione per l'Educatione Cattolica du Vatican pour une consultation portant sur le cadre d'orientation pour les diplômes conjoints.

Finalement, au cours de l'année 2019 les collaboratrices et collaborateurs de l'agence ont collectivement participé à 22 conférences, séminaires ou workshop en Europe dans le cadre de l'assurance qualité, dont 4 webinars. Dans 2 cas le rôle de l'AAQ prévoyait une intervention spécifique (animation d'une table ronde, animation d'un atelier et compte-rendu en plénière).

Verantwortliche für die internationale Beziehungen | Responsable des activités internationales



Laura Beccari

laura.beccari@aaq.ch

Kommunikation

2019 erfolgte ein Wandel in der Kommunikation der Agentur: weg von einem langsamen und schwerfälligen System mit gedruckten und per Post verschickten Newslettern und hin zu einer deutlich reaktiveren und vorwiegend mehrsprachigen Online-Kommunikation zu wechseln. Die Agentur, die es sich zur Gewohnheit gemacht hat, zwei Newsletter im Jahr zu veröffentlichen, verschickte nur einen zum Jahresende. Damit konnte ein neues Kommunikationssystem und eine

Communication

L'année 2019 a été une période de transition dans la communication de l'agence. Cette transition a permis de passer d'un système lent et laborieux de newsletters imprimées et envoyées par voie postale à un système plus réactif et majoritairement multilingue de communications en ligne. L'agence, qui avait pris l'habitude de publier deux newsletters par an, n'en a publiée qu'une en fin d'année. Cette réduction temporaire a permis de mettre en place le nouveau

neue Publikationspolitik für die kommenden Jahre umgesetzt werden. Darüber hinaus war die Agentur, auch wenn sie wenig über ihre Mailingliste kommuniziert hat, auf ihrer Website aktiver denn je. Mit 20 veröffentlichten Artikeln und Informationen im Jahr 2019 war die Agentur in einem einzigen Jahr so aktiv wie in den fünf vorangegangenen Jahren zusammen.

Um den Austausch in den Netzen zu fördern, macht die Agentur nun Einzelmeldungen zu institutionellen Akkreditierungen. Bisher veröffentlichte sie einen Artikel mit den aktuellsten Entscheidungen des Schweizerischen Akkreditierungsrats, und es konnten mehrere Institutionen in der gleichen Meldung genannt werden. Dies machte den Austausch von Informationen für die betroffenen Institutionen weniger interessant.

Letztendlich hat die Agentur begonnen, zu Themen zu kommunizieren, die nicht unmittelbar mit ihren Aktivitäten in Verbindung stehen, die jedoch von Interesse für die Hochschullandschaft sind. So findet man mittlerweile im Abschnitt «News» der Agentur-Website Suchanzeigen für Gutachterinnen und Gutachter für andere Agenturen im Ausland, Stellenangebote im Bereich der Qualitätssicherung und Informationen von Partnern.

système de communication et une nouvelle politique de publication pour les années à venir. D'ailleurs, si l'agence a peu communiqué par le biais de sa liste d'envoi, elle n'a jamais autant active sur son site internet. Avec 20 articles et informations publiées durant l'année 2019, l'agence a été autant active en un an que durant l'ensemble des cinq années précédentes.

Afin de favoriser le partage sur les réseaux, l'agence fait maintenant des annonces individuelles pour les accréditations institutionnelles. Jusque-là, elle publiait un article mentionnant les dernières décisions du Conseil suisse d'accréditation et plusieurs institutions pouvaient être citées dans la même annonce, ce qui rendait moins intéressant le partage de l'information pour les institutions concernées.

Finalement, l'agence a commencé à communiquer sur des sujets qui ne découlent pas directement de ses activités, mais qui ont un intérêt pour la communauté qu'elle atteint par le biais de sa communication. Ainsi, on retrouve maintenant dans la partie « News » du site internet des annonces de recherches d'expert-e-s pour d'autres agences à l'étranger, des offres d'emplois dans le domaine de l'assurance qualité et des informations provenant de partenaires.

Verantwortlicher für die Kommunikation | Responsable de la communication



Baptiste Feuz

baptiste.feuz@aaq.ch

Studentenbeteiligung

Die AAQ engagiert sich für die Partizipation der Studierenden in der internen und in der externen Qualitätssicherung. Deshalb hat sie mit dem Verband der Schweizer Studierendenschaften VSS-UNES-USU seit 2008 – also seit mehr als einem Jahrzehnt – eine Kooperation institutionalisiert. Die Kooperation umfasst primär den Unterhalt des so genannten «Studentischen Akkreditierungspools», aus welchem die AAQ die Studierenden für ihre Verfahren mandatiert sowie den regelmässigen Austausch zu Themen der Qualitätssicherung und der studentischen Partizipation. Wo immer möglich und nötig wird der VSS zudem als Partner für alle studentischen Anliegen einbezogen.

Im 2019 haben im Rahmen des studentischen Akkreditierungspools zwei Schulungen statt gefunden (März und Oktober); insgesamt haben sich 13 Studierende schulen lassen. Der Austausch zwischen AAQ und VSS hat in regelmässigen Abständen stattgefunden (Sitzungen im Februar, September und Dezember).

Implication estudiantine

L'AAQ s'engage en faveur de la participation des étudiant-e-s à l'assurance qualité interne et externe. C'est pourquoi elle a institutionnalisé une coopération avec l'Union des étudiant-e-s de Suisse VSS-UNES-USU depuis 2008, c'est-à-dire depuis plus de dix ans. Cette coopération porte principalement sur le maintien du «pool d'accréditation des étudiant-e-s», au sein duquel l'AAQ recrute des étudiant-e-s pour ses procédures, ainsi que sur des échanges réguliers sur des sujets liés à l'assurance qualité et la participation des étudiant-e-s. Dans la mesure du possible et si nécessaire, l'UNES est également impliquée en tant que partenaire pour toutes les préoccupations des étudiant-e-s.

En 2019, deux formations ont été organisées dans le cadre du pool d'accréditation des étudiant-e-s (en mars et octobre); au total, 13 étudiant-e-s ont été formés. Des échanges entre l'AAQ et l'UNES ont eu lieu à intervalles réguliers (réunions en février, septembre et décembre).

Verantwortlich für die Kontakte mit VSS | Responsable des contacts avec l'UNES



Monika Risse

monika.risse@aaq.ch

Administration und Technik

Während des Jahres 2019 gab es auf technischer Seite einige Änderungen.

Die serverbasierte Datenablage wurde durch eine cloudbasierte Lösung ersetzt, um zunehmenden Problemen mit der Synchronisation zu begegnen und das gemeinsame Arbeiten an Dateien zu vereinfachen.

Der IT-Support wird neu durch einen externen Partner (Workflow) sichergestellt.

Das im Intranet zugängliche «Organisationshandbuch» wurde durch das Prozess-, Dokument- und Risikomanagement Tool «QM-Pilot» abgelöst. Der QM-Pilot bietet die Möglichkeit, die Prozesse der Agentur und vor allem der einzelnen Formate detailliert abzubilden, zugehörige Dokumente und Vorlagen sowie Risiken zu verlinken.

Administration et technique

Au cours de l'année 2019, il y a eu quelques changements sur le plan technique.

Le stockage des données sur serveur a été remplacé par une solution basée sur le cloud afin de remédier aux problèmes croissants de synchronisation et de simplifier le partage de fichiers.

L'assistance informatique est désormais assurée par un partenaire externe (Workflow).

Le «manuel d'organisation» accessible sur l'intranet a été remplacé par l'outil de gestion des processus, des documents et des risques «QM-Pilot». Le QM-Pilot permet de représenter en détail les processus de l'agence et notamment des différents formats, de relier les documents et modèles associés ainsi que les risques.

Finanzbericht

Rechnung 2019

Die Gebühren aus Verfahren bilden die Verfahrenstätigkeit der AAQ unmittelbar ab: In den Jahren 2012-2017 verbuchte die AAQ mit Verfahren im Auftrage Dritter (Akkreditierung der Weiterbildung universitäre Medizinalberufe und Weiterbildung der Psychologieberufe im Auftrag des BAG) hohe Erträge. Bis Ende 2022 stehen die Verfahren der institutionellen Akkreditierung nach Hochschulförderungs- und koordinationsgesetz sowie die Programmakkreditierungen nach Hochschulförderungs- und koordinationsgesetz und Medizinalberufegesetz im Vordergrund. In diesen Verfahren werden nur die direkten Kosten – d.h. Pauschalen für die Honorare der Gutachterinnen und Gutachter sowie Reise, Verpflegungs- und Unterbringungskosten im Zusammenhang mit den Vor-Ort-Visiten in Rechnung gestellt. Die Gebühren aus Verfahren fallen 2019 mit CHF 543'398 nur unmerklich höher (+1%) aus als im Vorjahr (CHF 535'845).

Unter der Rubrik Besondere Erträge werden Erträge abgebildet, die nicht unmittelbar einem Verfahren zugeordnet werden können. Typischerweise handelt sich um Rückerstattungen von Spesen im Zusammenhang mit Vorträgen oder Tätigkeiten in Gremien. Im Berichtsjahr sind die besonderen Erträge um 64% von CHF 5'544 im Vorjahr auf CHF 9'089 gestiegen.

Mit der Position Überschuss 2014 für Finanzierung Anlagevermögen werden – im Berichtsjahr zum letzten Mal – 20% Prozent der Kosten des Umbaus der Büroräumlichkeiten der AAQ an der Effingerstrasse 15 (CHF 247'946) aktiviert und im Aufwand als Abschreibungen und Wertberichtigungen aufgeführt.

Im Berichtsjahr haben zwei Mitarbeitende die AAQ verlassen. Da die freigewordenen Stellenprozente

Rapport financier

Comptes 2019

Les frais issus de procédures reflètent directement l'activité procédurale de l'AAQ: dans les années 2012 à 2017, l'AAQ a comptabilisé des revenus élevés avec des procédures effectuées sur mandat de tiers (accréditation 2018 de la formation postgrade aux professions médicales universitaires et formation postgrade pour les professions de la psychologie sur mandat de l'OFSP). Jusqu'à fin 2022, l'accent sera mis sur les procédures d'accréditation des établissements conformément à la Loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles et sur les accréditations de programmes conformément à la Loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles et à la Loi sur les professions médicales. Dans ces procédures, seuls les coûts directs, à savoir les montants forfaitaires pour les honoraires des experts et les frais de voyage, de pension et de logement en rapport avec les visites sur place, sont facturés. D'un montant de CHF 543 398 en 2019, les frais issus de procédures ne sont que légèrement supérieurs (+1%) à ceux de l'exercice précédent (CHF 535 845).

La rubrique Produits spécifiques englobe les produits qui ne peuvent pas être directement imputés à une procédure. Il s'agit généralement de remboursements de frais en relation avec des conférences ou des activités dans des comités. Durant l'exercice sous revue, les produits spécifiques ont augmenté de 64% par rapport à l'exercice précédent et sont donc passés de CHF 5544 à CHF 9089.

Dans le poste Excédent 2014 financement des immobilisations, pour la dernière fois au cours de l'exercice sous revue, 20% des coûts du réaménagement des bureaux de l'AAQ situés à l'adresse Effingerstrasse 15 (CHF 247 946) sont activés et inscrits en tant que

intern besetzt wurden, ist der Personalaufwand stabil geblieben: er sank im Berichtsjahr auf CHF 1'798'144 (CHF 1'799'751 im Vorjahr).

Der Sach- und Betriebsaufwand fällt im Berichtsjahr mit CHF 331'295 21% tiefer aus als im Vorjahr (CHF 421'619). Der Rückgang ist als Rückkehr zum langjährigen Niveau zu sehen, nachdem im Vorjahr ausserordentliche Investitionen in die Infrastruktur getätigt werden mussten.

Der Aufwand für Honorare und Spesen in Verfahren ist mit der Verfahrenstätigkeit um 30% gestiegen und liegt im Berichtsjahr bei CHF 316'675 (CHF 244'535 im Vorjahr).

Unter der Rubrik Besondere Aufwände werden Aufwendungen geführt, die nicht unmittelbar einem Verfahren zugeordnet werden können. Dazu gehört die Zusammenarbeit mit dem VSS (Pool von studentischen Gutachterinnen und Gutachtern) oder Beteiligungen an Studien. Im Berichtsjahr ist ein Rückgang von 31% auf CHF 29'809 (CHF 43'059 im Vorjahr) zu verzeichnen.

Das Finanzergebnis betrug wegen Negativzins und aufgrund von Wechselkursverlusten CHF 7'599 (im Vorjahr CHF 5'760).

charge au poste Amortissements et corrections de valeurs.

Deux collaborateurs ont quitté l'AAQ au cours de l'exercice sous revue. Les postes vacants ayant été pourvus en interne, les frais de personnel sont restés stables: ils sont tombés à CHF 1 798 144 au cours de l'exercice sous revue (CHF 1 799 751 l'exercice précédent).

S'élevant à CHF 331 295, les charges de matériel et d'exploitation de l'exercice sous revue sont inférieures de 21% à ceux de l'exercice précédent (CHF 421 619). Cette baisse doit être considérée comme un retour au niveau à long terme après que des investissements extraordinaires dans les infrastructures aient dû être réalisés l'exercice précédente.

Les dépenses en honoraires et frais pour les procédures ont augmenté de 30% et se montent à CHF 316 675 pour l'exercice sous revue (CHF 244 535 pour l'exercice précédent).

La rubrique Charges exceptionnelles fait part des charges qui ne peuvent pas être directement imputées à une procédure. Elles comportent la collaboration avec l'UNES (pool d'expertes et d'experts étudiants) ou la participation à des études. L'exercice s'est soldé par une baisse de 31%, avec CHF 29 809 (CHF 43 059 l'exercice précédent).

Le résultat financier s'est monté à CHF 7599 contre CHF 5760 pendant l'exercice précédent du fait de taux d'intérêt négatifs et de pertes de change.

	Rechnung / Comptes 2019	Rechnung / Comptes 2018	Vergleich in % / Comparaison en %
Jahresergebnis / Résultat annuel	–	–	
Ertrag / Produit	2'533'112	2'564'314	–1 %
Finanzierungsbeitrag Bund und Kantone / Contribution au financement Confédération et cantons	2'000'002	2'157'763	–7 %
Gebühren aus Verfahren / Emoluments provenant des procédures	543'398	535'845	1 %
Besondere Erträge / Produits spécifiques	9'089	5'544	64 %
Rückzahlung an Kantone / Remboursement aux cantons	–34'484	–92'214	–63 %
Rückzahlung an Bund / Remboursement à la Confédération	–34'484	–92'214	–63 %
Überschuss 2014 für Finanzierung Anlagevermögen / Excédent 2014 financement des immobilisations	49'590	49'590	0 %
Aufwand / Charges	2'533'112	2'564'314	–1 %
Personalaufwand / Frais de personnel	1'798'144	1'799'751	0 %
Sach- und Betriebsaufwand/ Charges de matériel et d'exploitation	331'295	421'619	–21 %
Abschreibungen und Wertberichtigungen / Amortissements et corrections de valeurs	49'590	49'590	0 %
Honorare und Spesen in Verfahren / Honoraires et frais pour les procédures	316'675	244'535	30 %
Besondere Aufwände / Charges exceptionnelles	29'809	43'059	–31 %
Finanzergebnis / Résultat financier	7'599	5'760	32 %

Bilanz

Die Positionen des Umlaufvermögens sind bestimmt durch die Jährlichkeit der Rechnungslegung einerseits und die Mehrjährigkeit der Verfahren. Forderungen und Nicht fakturierte Dienstleistungen sind eine direkte Folge der Abgrenzungen der laufenden Verfahren per 31. Dezember 2019 und damit nicht gesteuert. Das Umlaufvermögen sank im Berichtsjahr um -20% auf CHF 1'120'789 (CHF 1'407'890 im Vorjahr). Die Forderungen fallen mit CHF 40'053 -31% tiefer aus als im Vorjahr (CHF 58'253); die nicht fakturierten Dienstleistungen wiederum stiegen um 44% auf CHF 289'649 (CHF 201'526 im Vorjahr). Die Liquidität konnte 2019 etwas reduziert werden: die Flüssigen Mittel sanken von CHF 1'145'365 (im Vorjahr) um 31% auf CHF 789'023.

Im Jahre 2014 bezog die Agentur neue Räumlichkeiten an der Effingerstrasse 15. Die Investitionen in den Umbau und das Mobiliar werden als Anlagevermögen in der Bilanz dargestellt und über 5 Jahre abgeschrieben.

Beim Fremdkapital sind die Laufenden Verbindlichkeiten im Vergleich zum Vorjahr um 22% auf CHF 643'957 (CHF 525'743 im Vorjahr) gestiegen. Die beiden Positionen Schuld an Kantone und Schuld an Bund bilden den Überschuss aus der Verfahrenstätigkeit ab. Die Schuld an den Bund wird nach der Genehmigung der Rechnung durch die SHK an den Bund zurückbezahlt. Die Schuld an Kantone sollen nach Genehmigung der Rechnung durch die mit den Finanzierungsbeiträgen 2021 der Kantone verrechnet werden. Die Passive Rechnungsabgrenzung ist von CHF 76'240 im Vorjahr um 42% auf CHF 44'172 gesunken.

Bilan

Les postes de l'actif circulant sont déterminés par l'annualité des comptes, d'une part, et le caractère pluriannuel des procédures, d'autre part. Les créances et les prestations non facturées sont une conséquence directe du report des procédures en cours au 31 décembre 2019 et ne sont donc pas contrôlées. L'actif circulant a chuté de -20% pendant l'exercice sous revue pour passer à CHF 1 120 789 contre CHF 1 407 890 pendant l'exercice précédent. Se montant à CHF 40 053, les créances ont diminué de 31% par rapport à l'exercice précédent (CHF 58 253); les prestations non facturées ont, quant à elles, augmenté de 44%, à CHF 289 649 (CHF 201 526 l'exercice précédent). Les liquidités ont pu être quelque peu réduites en 2019: elles ont diminué de 31%, passant de CHF 1 145 365 (exercice précédent) à CHF 789 023.

En 2014, l'agence a emménagé dans de nouveaux locaux situés Effingerstrasse 15. Les investissements dans le réaménagement et le mobilier figurent dans le bilan comme Actifs immobilisés et sont amortis sur 5 ans.

Dans la section des fonds de tiers, les engagements en cours ont augmenté de 22% par rapport à l'exercice précédent, passant ainsi de CHF 525 743 à CHF 643 957 pour l'exercice sous revue. Les deux postes Dettes vis-à-vis de cantons et Dettes vis-à-vis de la Confédération constituent l'excédent issu de l'activité procédurale. La CSHE remboursera les Dettes vis-à-vis de la Confédération à la Confédération une fois les comptes approuvés. Les Dettes vis-à-vis de cantons doivent être imputées aux contributions financières 2021 des cantons, une fois les comptes approuvés par la CSHE. Les passifs de régularisation ont diminué de 42%, passant de CHF 76 240 au cours de l'exercice précédent à CHF 44 172.

Die Position Überschuss 2014 Finanzierung Anlagevermögen wird im Zuge der Abschreibung und Wertberichtigung jährlich um 20% der ursprünglichen Investition (CHF 247'946) reduziert.

Die Hochschulkonferenz hat an ihrer Sitzung vom 19. Mai 2017 für den Zeitraum 2017-2020 eine operative Reserve der AAQ von CHF 200'000 genehmigt; die operative Reserve bleibt unverändert stehen. Mit der Rechnung 2019 beantragt die AAQ erneut, eine Reserve von CHF 200'000.- bilden zu dürfen.

Le poste Excédent 2014 financement des immobilisations est réduit chaque année à hauteur de 20% de l'investissement initial (CHF 247 946) à la suite de l'amortissement et des corrections de valeurs.

Lors de sa séance du 19 mai 2017 portant sur la période 2017-2020, la Conférence des hautes écoles a approuvé une réserve opérationnelle de l'AAQ d'un montant de CHF 200 000; la réserve opérationnelle demeure ainsi inchangée. Avec les états financiers de 2019, l'AAQ demande à nouveau l'autorisation de constituer une réserve de CHF 200 000.

	Bilanz / Bilan 2019	Bilanz / Bilan 2018	Differenz / Différence
Aktiven / Actifs	1'120'789	1'457'480	-23 %
Umlaufvermögen / Actifs circulants	1'120'789	1'407'890	-20 %
Flüssige Mittel / Liquidités	789'023	1'145'365	-31 %
Forderungen / Débiteurs	40'053	58'253	-31 %
Aktive Rechnungsabgrenzung / Comptes de régularisation actifs	2'064	2'745	-25 %
Nicht fakturierte Dienstleistungen / Prestations non facturées	289'649	201'526	44 %
Anlagevermögen / Actifs immobilisés	0	49'590	-100 %
Mobile Sachanlagen / Immobilisations corporelles mobiles	0	49'590	-100 %
Passiven / Passifs	1'120'789	1'457'480	-23 %
Fremdkapital / Fonds de tiers	920'789	1'207'890	-24 %
Laufende Verbindlichkeiten / Dettes en cours	643'957	525'743	22 %
Schuld an Kantone / Dettes envers des cantons	198'176	513'693	-61 %
Schuld an Bund / Dettes envers la Confédération	34'484	92'214	-63 %
Passive Rechnungsabgrenzung / Comptes de régularisation passifs	44'172	76'240	-42 %
Bilanzausgleich / Solde du bilan	200'000	249'590	-20 %
Überschuss 2014 Finanzierung Anlagevermögen / Excédent 2014 financement des immobilisations	0	49'590	-100 %
Operative Reserve HFKG / Réserve opérationnelle LEHE	200'000	200'000	0 %

Anhang der Jahres- rechnung per 31. Dezember 2019

en CHF

Annexe aux comptes annuels au 31 décembre 2019

en CHF

1	Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze				
	Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt. In der Jahresrechnung wurden die folgenden Grundsätze angewendet: Sachanlagen: Die Sachanlagen werden direkt abgeschrieben. Die Abschreibung erfolgt nach der linearen Methode über 5 Jahre. Das Bilanzausgleichskonto «2906 Überschuss 2014 für Finanzierung Anlagevermögen» wird über den gleichen Zeitraum in gleicher Höhe über die Erfolgsrechnung aufgelöst. Die Buchungsvorgänge sind insgesamt erfolgsneutral.				
			2019	2018	
2	Anzahl Mitarbeiter				
	Bandbreite der Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt				
	Bis 10 Vollzeitstellen				
	Nicht über 50 Vollzeitstellen		X	X	
	Nicht über 250 Vollzeitstellen				
	Über 250 Vollzeitstellen				
3	Restbetrag der Verbindlichkeiten aus kaufvertragsähnlichen Leasinggeschäften und anderen Leasingverpflichtungen, sofern diese nicht innert zwölf Monaten ab Bilanzstichtag auslaufen oder gekündigt werden können.				
	Mietvertrag vom 1.9.2014 bis 31.8.2019		-	75'307.20	
4	Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen				
	Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen		-	29'234.30	
5	Gesamtbetrag der zur Sicherung eigener Verbindlichkeiten verwendeten Aktiven sowie Aktiven unter Eigentumsvorbehalt				
	Gesamtbetrag zur Sicherung eigener Verbindlichkeiten		-	0.00	
	Berner Kantonalbank AG, 42 3.961.107.88				
	Guthaben Hochschulkantone				
6	Dienstleistungserbringung gegenüber dem Schweizerischen Akkreditierungsrat				
	AAQ erbrachte Sekretariatsdienstleistungen gegenüber dem SAR von insgesamt		-	240'000.00	
7	Erläuterungen zu ausserordentlichen, einmaligen oder periodenfremden Positionen der Erfolgsrechnung				
	A.O. Ertrag Vertrags-Auflösung Frankiermaschine		-	0.00	
	Total ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Ertrag		-	0.00	
8	Fortschreibung des Bilanzausgleiches				
		Stand 31.12.19	Gewinn- verwendung 2018	Verwendung Rücklagen	Stand 31.12.18
2906	Überschuss für Finanzierung AV	-	0.00	-49'590.00	49'590.00
2950	Operative Reserve HFKG	-	0.00	0.00	200'000.00
	Total Bilanzausgleich	-			249'590.00

1	Indications concernant les principes appliqués dans les comptes annuels				
	Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions de la loi suisse, notamment des articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes du Code des obligations (art. 957 à 962). Les principes suivants ont été appliqués dans les comptes annuels: Immobilisations corporelles: Les immobilisations corporelles sont directement amorties. L'amortissement se fait selon la méthode linéaire sur 5 ans. Le compte de solde du bilan «2906 Excédent 2014 pour le financement des immobilisations» est liquidé au cours de la même période pour un montant identique par l'intermédiaire du compte de résultat. Les opérations de comptabilité sont dans l'ensemble sans effet sur les résultats.				
			2019	2018	
2	Nombre de collaborateurs				
	Répartition des emplois à plein temps en moyenne annuelle				
	Jusqu'à 10 emplois à plein temps				
	Pas plus de 50 emplois à plein temps		X	X	
	Pas plus de 250 emplois à plein temps				
	Plus de 250 emplois à plein temps				
3	Montant résiduel des dettes découlant d'opérations de leasing similaires à des contrats de vente et des autres engagements de leasing s'ils n'expirent pas ou ne peuvent pas être résiliés dans un délai de douze mois à compter de la date de clôture du bilan.				
	Contrat de location du 1.9.2014 au 31.8.2019		-	75'307.20	
4	Engagements vis-à-vis d'institutions de prévoyance				
	Engagements vis-à-vis d'institutions de prévoyance		-	29'234.30	
5	Montant total des actifs utilisés pour la garantie des engagements propres et des actifs sous réserve de propriété				
	Montant total des actifs utilisés pour la garantie des engagements propres		-	0.00	
	Banque cantonale bernoise SA, 42 3.961.107.88				
	Avoirs cantons universitaires				
6	Fourniture de prestations au Conseil suisse d'accréditation				
	AAQ a fourni au CSA des prestations de secrétariat d'un montant total de		-	240'000.00	
7	Informations concernant les postes extraordinaires, non récurrents ou hors période du compte de résultat				
	Produit extraordinaire - Dissolution du contrat machine à affranchir		-	0.00	
	Total des produits extraordinaires, non récurrents ou hors période		-	0.00	
8	Mise à jour du solde du bilan				
		Etat 31.12.19	Utilisation des bénéfices 2018	Utilisation des réserves	Etat 31.12.18
2906	Excédent pour financet immobilisations	-	0.00	-49'590.00	49'590.00
2950	Réserve opérationnelle LEHE	-	0.00	0.00	200'000.00
	Total solde du bilan	-			249'590.00



Reg. Nr. 1.20321.926.00349.003

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

**an die Mitglieder des Schweizerischen
Akkreditierungsrates**

Als Revisionsstelle haben wir gemäss Artikel 8 Absatz 3 der Vereinbarung zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Hochschulbereich (SR 414.205) die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Schweizerischen Akkreditierungsagentur (AAQ) für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist die Geschäftsstelle der AAQ verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Die Eidgenössische Finanzkontrolle ist gestützt auf das Finanzkontrollgesetz (SR 614.0) unabhängig.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Organisation vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung und die Kostentragung nicht der Vereinbarung zwischen dem Bund und den Kantonen bzw. dem Hochschulförderungsgesetz (HFKG, SR 414.20) entsprechen.

Bern, 7. Mai 2020

EIDGENÖSSISCHE FINANZKONTROLLE

Jean-Marc Blanchard
Zugelassener
Revisionsexperte

Hans-Rudolf Michel
Zugelassener
Revisionsexperte

Beilage: Jahresrechnung bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang

Impressum

Herausgeber

Schweizerische Agentur für Akkreditierung und
Qualitätssicherung (AAQ)

Effingerstrasse 15, Postfach, 3001 Bern

Tel. +41 (0)31 380 11 50

Fax +41 (0)31 380 11 55

E-Mail info@aaq.ch

www.aaq.ch

Redaktion

Dr. Christoph Grolimund

Baptiste Feuz

Layout

Miriam Hürzeler

Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

Bern, November 2020

Editeur

Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité
(AAQ)

Effingerstrasse 15, case postale, 3001 Berne

Tél. +41 (0)31 380 11 50

Fax +41 (0)31 380 11 55

E-Mail info@aaq.ch

www.aaq.ch

Rédaction

Dr Christoph Grolimund

Baptiste Feuz

Layout

Miriam Hürzeler

Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

Berne, novembre 2020



schweizerische agentur
für akkreditierung
und qualitätssicherung

agence suisse
d'accréditation et
d'assurance qualité

www.aaq.ch
info@aaq.ch

Effingerstrasse 15
Postfach
CH-3001 Bern
Tel. +41 31 380 11 50

Effingerstrasse 15
Case postale
CH-3001 Berne
Tél. +41 31 380 11 50