

AAQ Institutional Accreditation Day 2016

Gutes nicht nur tun, sondern auch darüber reden:
Kommunikation von Qualitätssicherung

Freitag, 25. November 2016
von 9.00 Uhr bis 16.45 Uhr
Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41, Bern



schweizerische agentur
für akkreditierung
und qualitätssicherung

Effingerstrasse 15 Tel. +41 31 380 11 50
Postfach www.aaq.ch
CH-3001 Bern info@aaq.ch

Programm

8.45 – 9.10	Anmeldung & Empfang	D F E
9.15 – 9.20	Eröffnung Christoph Grolimund, Direktor AAQ	D
9.25 – 09.40	Einführung Stephanie Hering & Laura Beccari, Projektverantwortliche AAQ	D F
09.45 – 10.30	The dos and don'ts of organizational communication	E
Keynote	A theoretic approach Dijana Kobas Deskovic, Lecturer, The Edward Bernays College of Communication Management, Zagreb	
10.30 – 10.45	Break	
10.50 – 11.35	Qualitätskultur als Kommunikationskultur	D
Keynote	Interne Qualitätssicherung über Dialog Oliver Vettori, Dekan Akkreditierungen & Qualitätsmanagement, WU Wirtschaftsuniversität Wien	
11.40 – 12.30	Effiziente Kommunikationsstrukturen: Wie erreicht man Studierende?	D F
Round Table	Moderiert von Anja Schuler, Vizepräsidentin SAR Standpunkte von: <ul style="list-style-type: none">• Renée Bäni, Experte Social-Media Management, EDA Präsenz Schweiz• Damien Carron, Akademischer Direktor, FernUni Schweiz• Clau Dermont, Mitglied Schweizer Akkreditierungspool• Cosima Ruzzo, Vorstand, Verband der Schweizer Studierendenschaften• Norbert Staub, Stellvertretender Leiter Hochschulkommunikation, ETH Zürich	
12.30 – 13.45	Buffet	
13.50	Beginn der Nachmittagssession Moderiert von Jean-Marc Rapp, Präsident SAR	F
13.55 – 14.40	Reaching out: How to improve better communication and commitment of your institution's quality assurance	E
Keynote	Peter Bøcher, Director, Educational Strategy Unit, University of Copenhagen, Denmark	
14.45 – 15.45	Wer kommuniziert was, an wen, und über welche Kanäle?	D F E
Workshop	Strategien für die Kommunikation der Qualitätssicherung <ul style="list-style-type: none">• Gruppe 1 (D), Vorsitz von: Priska Sieber, Rektorin, Pädagogische Hochschule Thurgau; Elena Wilhelm, Leitung Hochschulentwicklung, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW• Gruppe 2 (F), Vorsitz von: Véronique Kobel, Leitung «Cellule Qualité», Université de Lausanne• Gruppe 3 (E), Vorsitz von: Geneviève Le Fort, Vizerektorin für Qualität, Haute école spécialisée de Suisse occidentale HES-SO	
15.45 – 16.00	Break	
16.05 – 16.30	Schlussfolgerungen der Workshops im Plenum	
16.35 – 16.45	Visuelle Zusammenfassung des Tages Christoph Illigens, Visual Facilitator, assoziierter Partner der "Kommunikationslotsen"	D
16.45	Apéro	