

WU

WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS



Qualitätskultur als Kommunikationskultur: Qualitätssicherung als Dialog

Dr. Oliver Vettori

Dean Accreditations & Quality Management, WU

AAQ Institutional Accreditation Day 2016

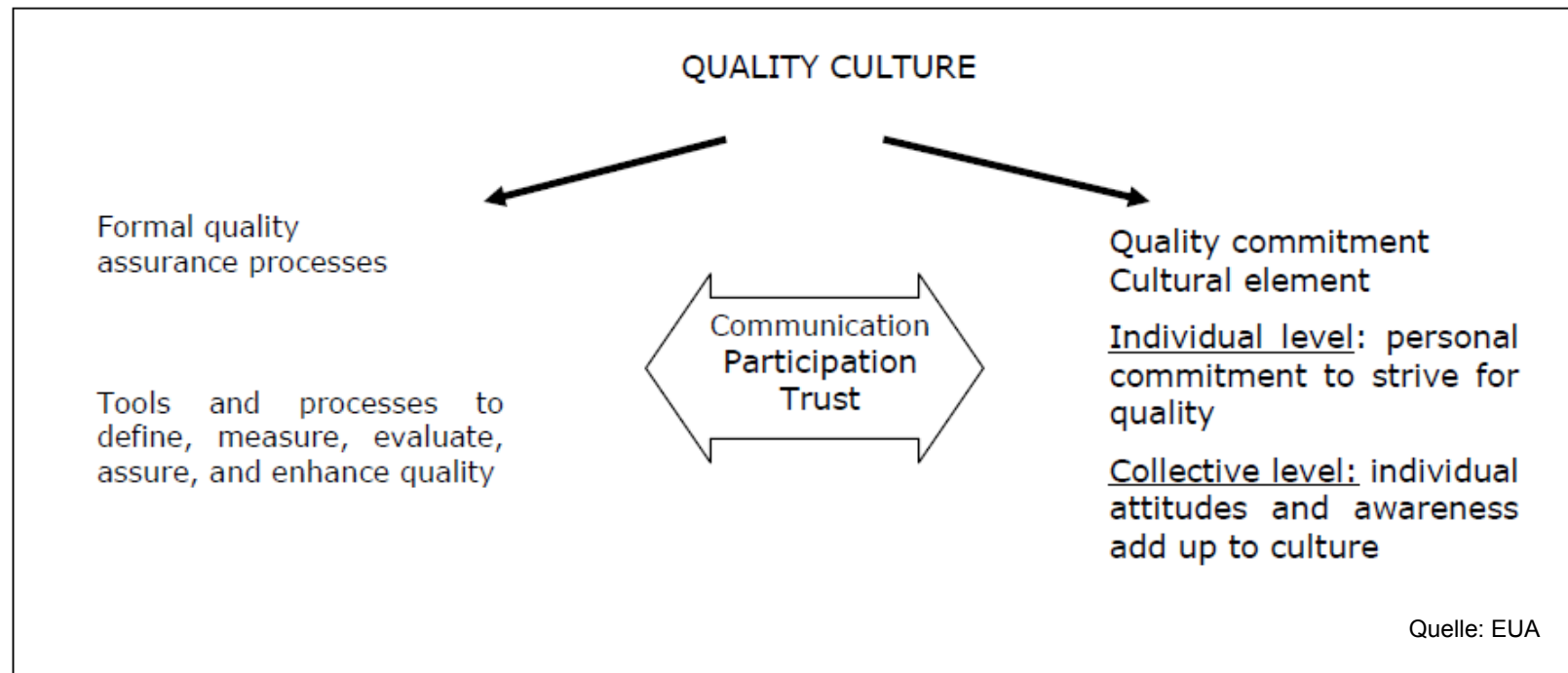
Qualitätskultur

- Eine Qualitätskultur kann nicht einfach mit einem institutionellen Qualitätssicherungssystem gleichgesetzt werden, auch wenn ein solches System ein wichtiger Teil ist
- Eine Qualitätskultur baut auf den gemeinsamen Werten und Praktiken der Mitglieder einer Institution auf und diese müssen auf vielen Ebenen und mit unterschiedlichen Mitteln gleichzeitig gepflegt werden.

→ Das Konzept einer Qualitätskultur wurde von der European University Association (EUA 2002 ff) gefördert, als Reaktion auf die Bedenken von WissenschaftlerInnen, dass Qualitätssicherung zu bürokratisch und demotivierend sei.

Quelle: Vettori 2012

Qualitätskultur



Qualitätskultur als eine Kultur der Kommunikation

Quality culture as „context“
rather than a set of procedures
(cf. Harvey 2009)



An der WU wird unter
Qualitätskultur der soziale
(insbesondere kommunikative)
Rahmen verstanden, in den
Qualitätssicherungsmaßnahmen
und -prozesse eingebettet sind.

Die WU – ein Überblick

Studierende

Gesamt: 23.313

Frauen: 10.932

International: 6.386 (aus 111 Nationen)

MitarbeiterInnen

Wissenschaftliches Personal
Gesamt (VZÄ): 795,1

Administratives Personal
Gesamt (VZÄ): 572,1



Mitgliedschaften

Accredited by AACSB, EQUIS,
AMBA

Member of CEMS and PIM
network

Member of EUA, UNIKO

WU International

233 Partneruniversitäten in
>50 Ländern

Outgoings/Jahr: > 1.000

Incomings/Jahr: > 1.000



Studierende an der WU WS 2015/16

Studierende

Gesamt: 23.313

Frauen: 10.932

International: 6.386 (aus 111 Nationen)

Studierende (Köpfe)

Bachelor: 17.409

Master: 3.342

Doktorat/PhD: 965



Studienanfänger/innen

Bachelor: 3.825

Master: 1.365

Doktorat/PhD: 86

Absolvent/inn/en (SJ 2014/15)

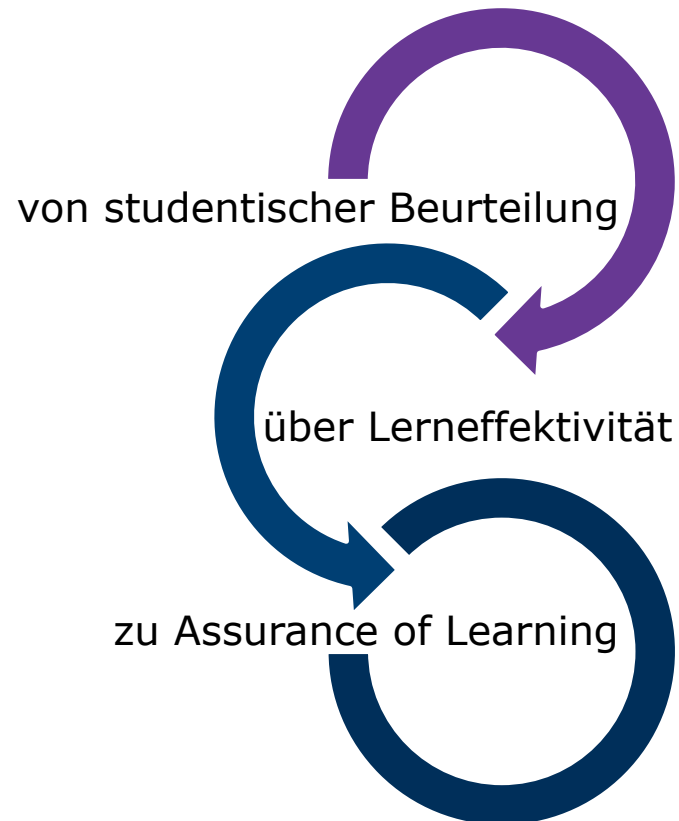
Bachelor: 1.801

Master: 712

Doktorat/PhD: 69



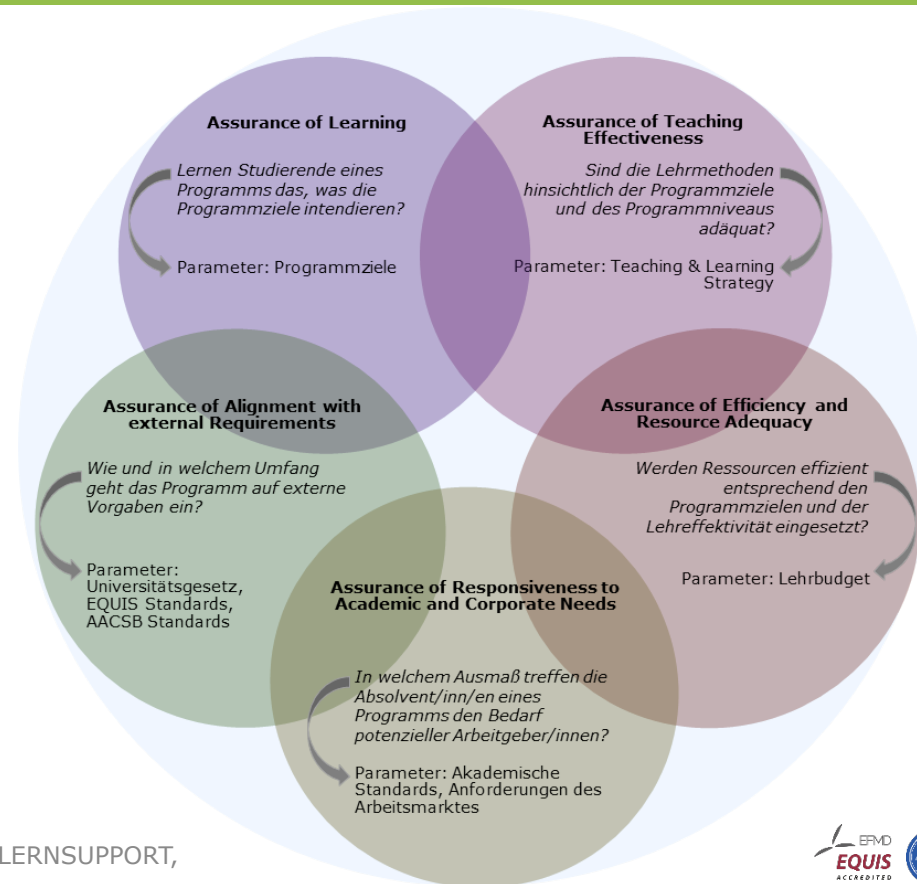
Kommunikationskultur: Eine Frage der Formulierung und Übersetzung



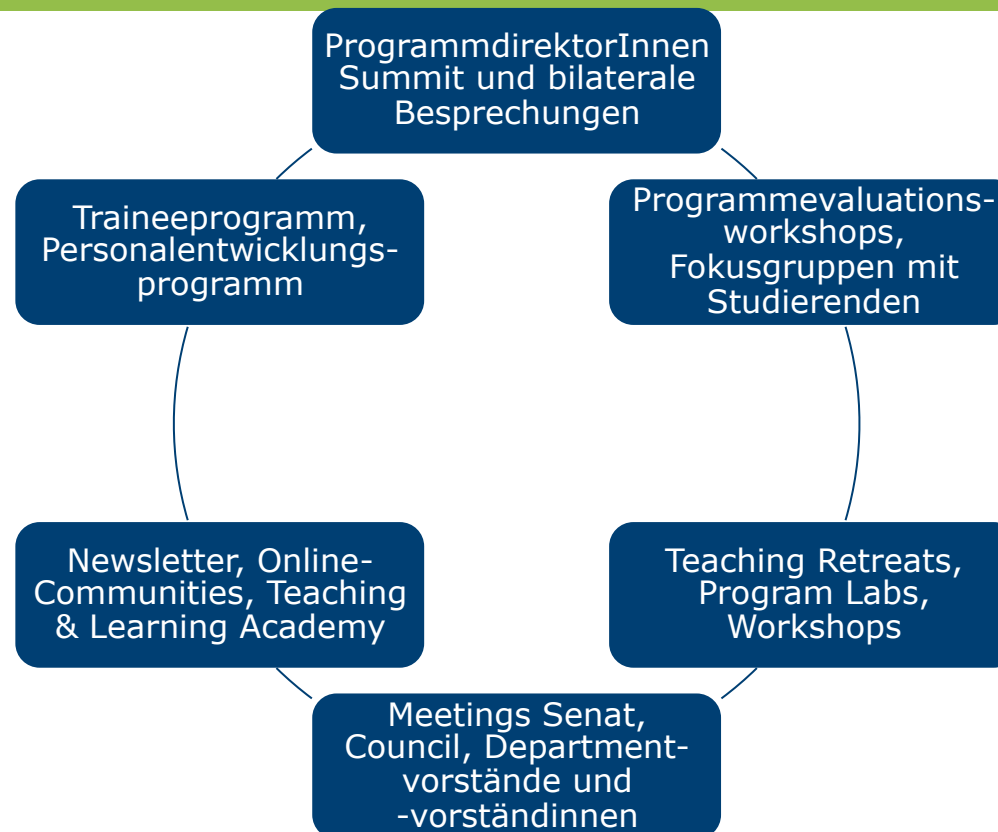
Kommunikationskultur: Gemeinsame Rahmenbedingungen

Maßnahmen und Instrumente:

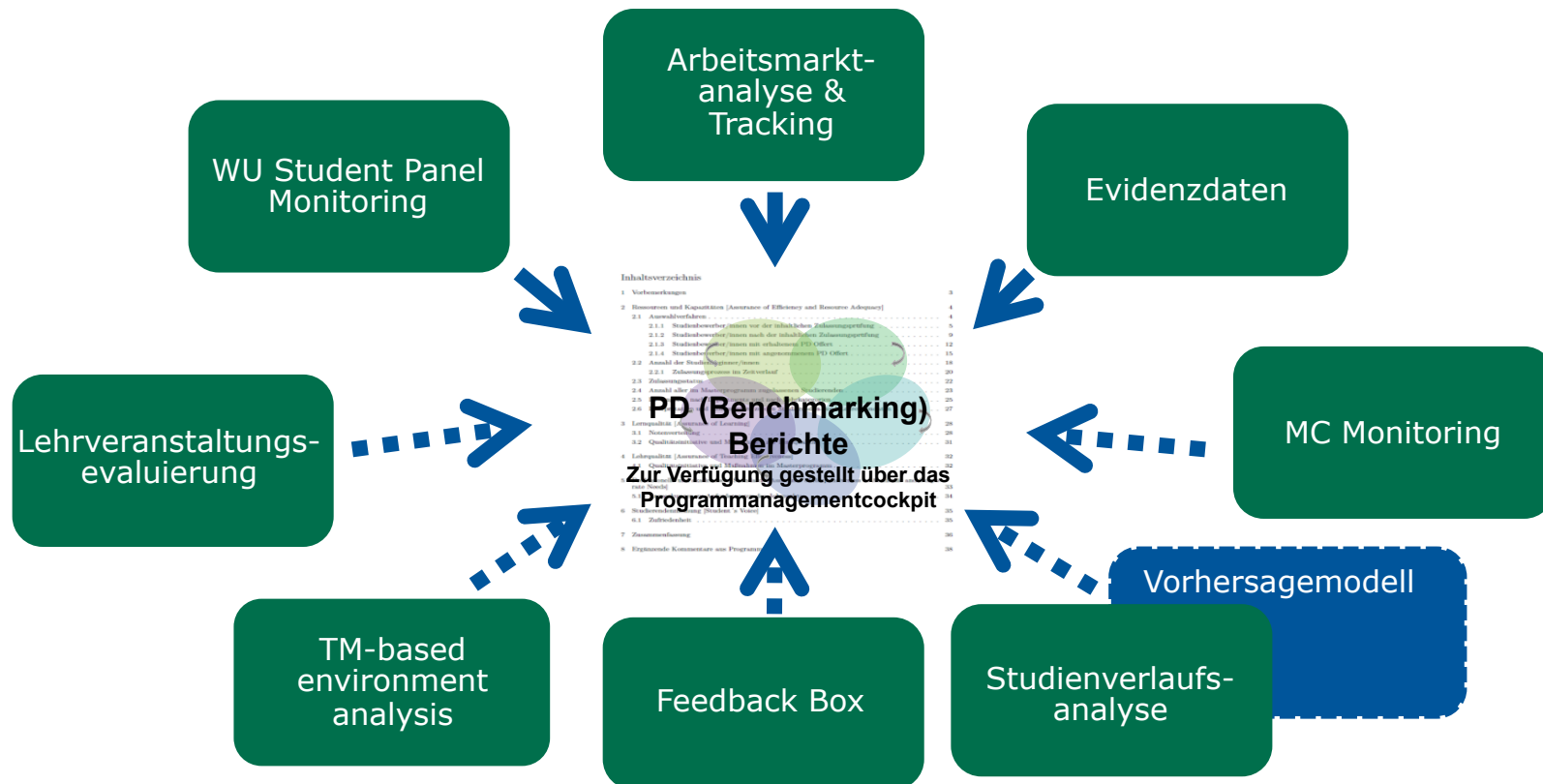
- Analyse
- Entwicklung
- Dialog



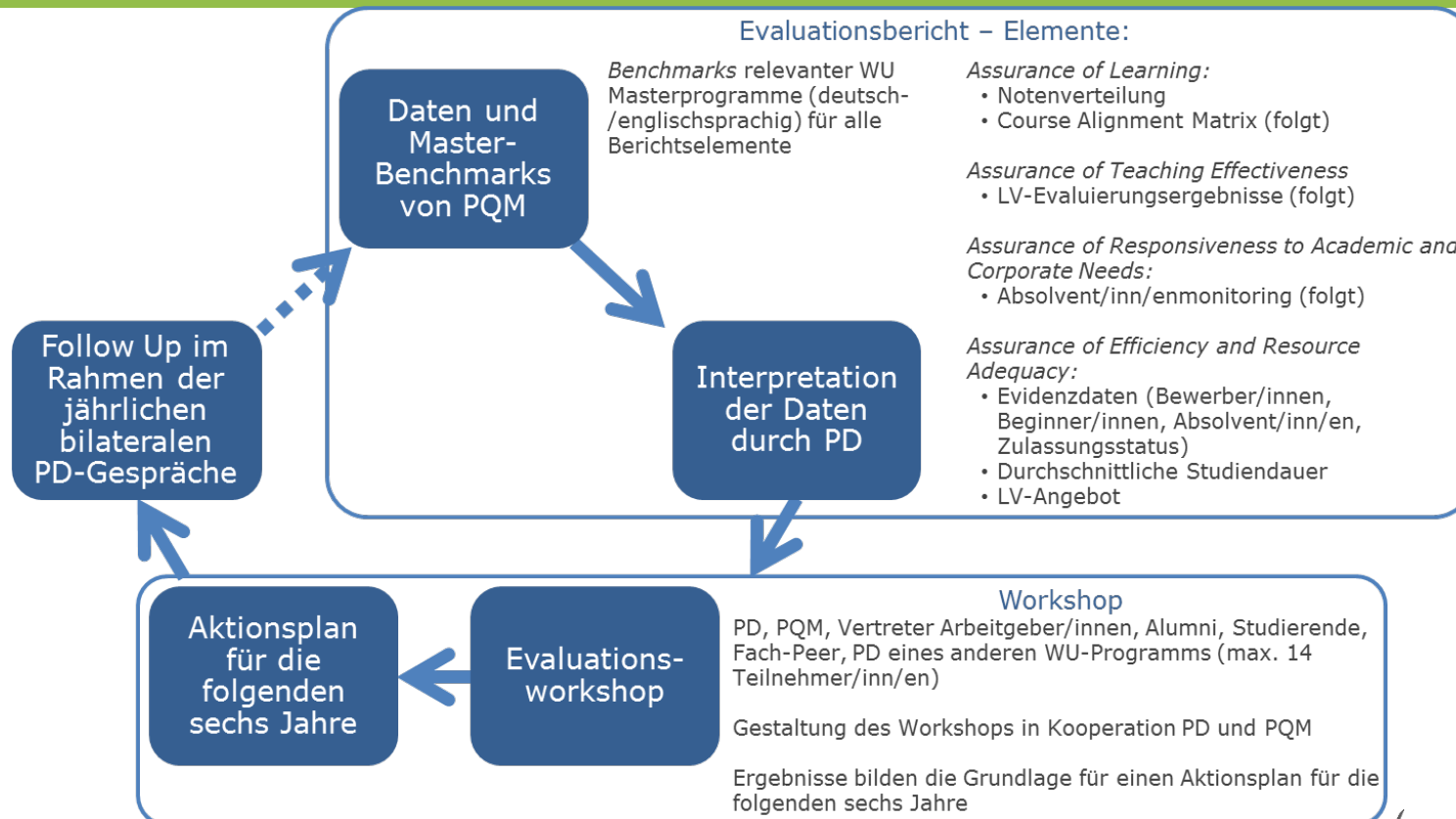
Kommunikationskultur: Kommunikationsarchitektur



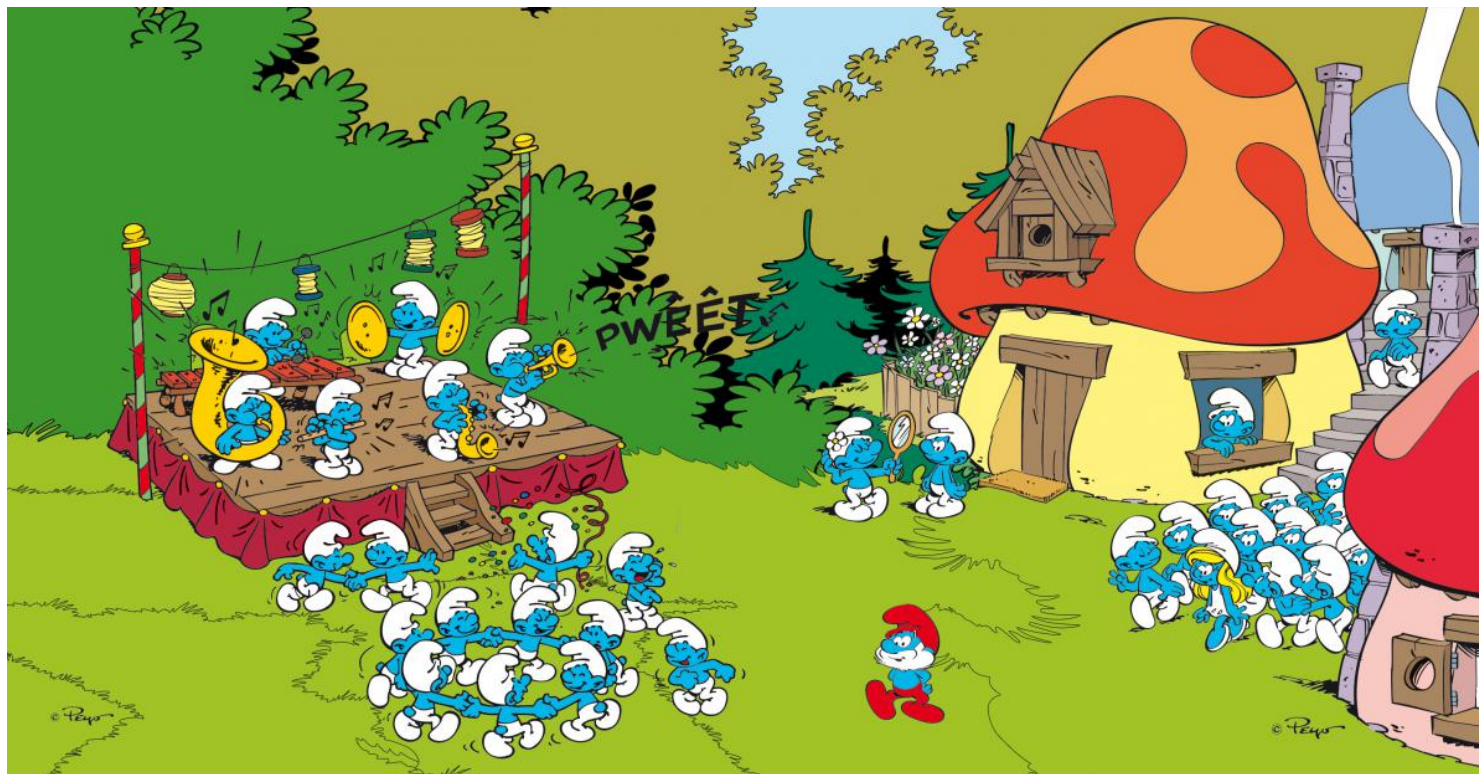
Kommunikationskultur: Informationsarchitektur



Kommunikationskultur: Maßgeschneiderte dialogorientierte Evaluationsinstrumente



Die perfekte Qualitätskultur?



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS

**WU PROGRAMMANAGEMENT & LEHR-/
LERNUPPORT**
WU PROGRAM MANAGEMENT & TEACHING & LEARNING
SUPPORT
Welthandelsplatz 1, 1020 Vienna, Austria

DR. OLIVER VETTORI
Direktor Programmmanagement & Lehr-/Lernsupport

T +43-1-313 36-5503
oliver.vettori@wu.ac.at
www.wu.ac.at