



schweizerische agentur
für akkreditierung
und qualitätssicherung

agence suisse
d'accréditation et
d'assurance qualité

agenzia svizzera di
accreditamento e
garanzia della qualità

swiss agency of
accreditation and
quality assurance

Institutionelle Akkreditierung, Pädago- gische Hochschule St.Gallen (PHSG) Auflagenüberprüfung

Bericht | 17. Dezember 2021



Inhalt:

Teil A – Entscheid des Schweizerischen Akkreditierungsrates

Teil B – Bericht zur Auflagenüberprüfung

Teil C – Stellungnahme der Pädagogischen Hochschule St.Gallen



Teil A

Entscheid des Schweizerischen Akkreditierungsrates

27.09.2019



Entscheid
des Schweizerischen Akkreditierungsrats
Institutionelle Akkreditierung – Auflagenerfüllung
Pädagogische Hochschule St. Gallen

I. Gesetzliche Grundlagen

Bundesgesetz vom 30. September 2011 über die Förderung der Hochschulen und die Koordination im schweizerischen Hochschulbereich (Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz, HFKG), SR 414.20

Verordnung des Hochschulrates vom 28. Mai 2015 (Stand 1. Januar 2018) über die Akkreditierung im Hochschulbereich (Akkreditierungsverordnung HFKG), SR 414.205.3

Reglement vom 12. März 2015 über die Organisation des Schweizerischen Akkreditierungsrats (OReg-SAR)

II. Sachverhalt

Der Schweizerische Akkreditierungsrat sprach an seiner Sitzung vom 27. September 2019 der Pädagogischen Hochschule St. Gallen (PHSG) die Akkreditierung nach HFKG mit 2 Auflagen aus:

« 2.1 Die Pädagogische Hochschule St. Gallen muss im Rahmen des Strategieprozesses 2021- 2026 nachweisen, wie das Qualitätssicherungssystem in die Strategie der Pädagogischen Hochschule St. Gallen integriert ist und die Hochschule in ihren strategischen Entscheidungen unterstützt.

2.2 Die Pädagogische Hochschule St. Gallen muss im Bereich der nachhaltigen Entwicklung Ziele definieren sowie diese im Qualitätssicherungssystem abbilden und umsetzen.»

In seinem Entscheid bestimmte der Akkreditierungsrat die Frist und Modalitäten für die Überprüfung der Erfüllung der Auflagen:

«3. Die Pädagogische Hochschule St. Gallen muss dem Akkreditierungsrat bis zum 26.09.2021 Bericht über die Erfüllung der Auflagen erstatten.

4. Die Auflagenüberprüfung findet «sur dossier» durch die AAQ statt.»

Die PHSG reichte ihren Bericht zur Überprüfung der Aufgabenerfüllung (inkl. Beilagen) fristgerecht am 13. September 2021 beim Akkreditierungsrat ein.

Die Geschäftsstelle des Schweizerischen Akkreditierungsrates bestätigte mit Schreiben vom 16. September 2021 den fristgerechten Eingang des Berichtes.

Der Schweizerische Akkreditierungsrat beauftragte die Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung (AAQ) mit der Überprüfung der Aufgabenerfüllung.

Die AAQ übermittelte der PHSG mit Schreiben vom 10. November 2021 den Bericht zur Auflagenüberprüfung sowie den Antrag der AAQ zur Stellungnahme.

Die PHSG reichte ihre Stellungnahme am 15.11.2021 ein.

Die AAQ übermittelte dem Schweizerischen Akkreditierungsrat mit Schreiben vom 16. November 2021 den Bericht zur Erfüllung der Auflagen.

III. Erwägungen

1. Beurteilung der AAQ

Zu Auflage 1 stellt die AAQ fest, dass die PHSG den Strategieprozess 2021–2026 genutzt hat, um das QMS transparent und nachvollziehbar in die aktuelle Strategie zu integrieren. Mit den von der PHSG getroffenen Massnahmen – Erarbeitung eines Strategie-Cockpits, Erarbeitung eines Qualitäts-Cockpits – hat die PHSG Instrumente geschaffen, um strategische Entscheidungen auf Basis von steuerungsrelevanten Daten und Indikatoren zu treffen. Die AAQ konnte sich anhand der beigelegten, ausführlichen Dokumente und Beispiele (z.B. Beispiele aus dem Qualitätscockpit) davon überzeugen, dass die PHSG auf gutem Weg ist, die aus Sicht der Hochschulleitung relevanten Daten aus dem QMS so zu komprimieren und aufzubereiten, dass sie sinnvoll, gewinnbringend und einfacher für die PHSG genutzt werden können.

Zu Auflage 2 stellt die AAQ fest, dass die PHSG im Bereich der nachhaltigen Entwicklung Ziele definiert und diese in der Strategie 2021-26 verankert hat. Das Konzept Nachhaltigkeit nimmt die strategischen Ziele auf und konkretisiert diese durch weitere Teilziele. Die Operationalisierung der (Teil)ziele erfolgt durch einen detaillierten Massnahmenplan, welcher der AAQ sehr schlüssig erscheint. Weiter stellt die AAQ fest, dass einige der Massnahmen bereits umgesetzt wurden. Über das Controlling (Reporting, kontinuierlicher Abgleich des Massnahmenplans Soll/IST) wird der Qualitätskreislauf hinsichtlich Qualitätssicherungssystem der PHSG geschlossen.

Die AAQ beurteilt beide Auflagen als erfüllt.

2. *Stellungnahme der Pädagogischen Hochschule St. Gallen*

In ihrer Stellungnahme nimmt die PHSG den Bericht zur Auflagenüberprüfung der AAQ zur Kenntnis und freut sich insbesondere über die positive Bewertung der Auflagenerfüllung. Die PHSG erklärt sich mit dem Bericht in der vorliegenden Form einverstanden.

3. *Beurteilung des Schweizerischen Akkreditierungsrates*

Aus dem Antrag der AAQ geht angemessen hervor, dass die PHSG die Auflagen gemäss Entscheid vom 27. September 2019 und somit die Voraussetzungen für die institutionelle Akkreditierung gemäss Artikel 30 HFKG, die durch die Qualitätsstandards (Anhang 1 der Akkreditierungsverordnung HFKG) konkretisiert werden, erfüllt.

IV. Entscheid

Basierend auf den genannten Erwägungen entscheidet der Schweizerische Akkreditierungsrat:

1. Der Schweizerische Akkreditierungsrat stellt fest, dass die Pädagogische Hochschule St. Gallen die im Entscheid vom 27. September 2019 beschlossenen Auflagen erfüllt.
2. Der Schweizerische Akkreditierungsrat bestätigt die Akkreditierung der Pädagogischen Hochschule St. Gallen bis zum 26. September 2026.

Bern, den 17. Dezember 2021

Präsident des Schweizerischen
Akkreditierungsrates



Prof. Dr. Jean-Marc Rapp

Rechtsmittelbelehrung

Gegen diese Verfügung kann innert 30 Tagen nach der Eröffnung beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen Beschwerde geführt werden.



Teil B

Bericht zur Auflagenüberprüfung

16.11.2021



Inhalt

1	Verfahren der Auflagenüberprüfung	1
1.1	Grundlagen	1
1.2	Ablauf des Verfahrens.....	1
2	Bericht zur Auflagenüberprüfung	1
2.1	Analyse der Erfüllung der Auflagen.....	2
2.2	Antrag der AAQ.....	4

1 Verfahren der Auflagenüberprüfung

1.1 Grundlagen

Entscheid/Modalität

Der Schweizerische Akkreditierungsrat hat die Pädagogische Hochschule St.Gallen (PHSG) am 27.09.2021 mit zwei Auflagen als Pädagogische Hochschule akkreditiert.

In seinem Entscheid bestimmte der Akkreditierungsrat die Frist und Modalitäten¹. Diese gestalten sich wie folgt:

Frist: 24 Monate. Die PHSG muss dem Akkreditierungsrat bis zum 26.09.2021 Bericht über die Erfüllung der Auflagen erstatten.

Modalität: Die Auflagenüberprüfung erfolgt «sur dossier» durch die Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung (AAQ).

1.2 Ablauf des Verfahrens

13.09.2021	Eingang Dossier (Bericht zur Auflagenerfüllung inklusive Beilagen) beim Schweizerischen Akkreditierungsrat (SAR)
15.09.2021	Eingang Dossier bei der AAQ
10.11.2021	Vorläufiger Bericht zur Auflagenüberprüfung und Antrag AAQ an die Pädagogische Hochschule St.Gallen (PHSG) zur Stellungnahme
15.11.2021	Stellungnahme PHSG
16.11.2021	Definitiver Bericht zur Auflagenüberprüfung und Antrag AAQ
17.12.2021	Entscheid über die Auflagenerfüllung durch den SAR
06.04.2022	Zustellung des Entscheids SAR an die PH St.Gallen
12.04.2022	Publikation

Die PHSG hat den Bericht zur Auflagenerfüllung fristgerecht beim SAR eingereicht. Der Bericht war ergänzt mit mehreren Beilagen, die die verschiedenen ergriffenen und geplanten Massnahmen illustrieren.

¹ Akkreditierungsverordnung HFKG, Art. 15 Ziff. 3

2 Bericht zur Auflagenüberprüfung

2.1 Analyse der Erfüllung der Auflagen

Auflage 1:

Die Pädagogische Hochschule St.Gallen muss im Rahmen des Strategieprozesses 2021-2026 nachweisen, wie das Qualitätssicherungssystem in die Strategie der Pädagogischen Hochschule St.Gallen integriert ist und die Hochschule in ihren strategischen Entscheidungen unterstützt.

Beschreibung

Der Hochschulrat hat die PHSG-Strategie 2021–2026, welche gemäss PHSG in einem kooperativen Entwicklungsprozess, an dem Mitarbeitende in unterschiedlichen Phasen einbezogen wurden, am 24. Juni 2020 genehmigt. Eine umfangreiche Umfeldanalyse, in der u.a. verschiedene Megatrends und Entwicklungen analysiert wurden, die auch für Bildungsprozesse relevant sind, diente als Basis für die Strategie 2021–2026. Auf dieser Grundlage entwickelte die PHSG eine Vision, leitete Entwicklungsfelder ab und definierte fünf strategische Schwerpunkte mit Zielen, Leitfragen und Massnahmen (vgl. Strategie PHSG 2021-2026). Um das Qualitätsmanagementsystem (QMS) noch stärker in die Strategie der PHSG zu integrieren und das QMS für die Steuerung der Leistungsbereiche effizient zu nutzen, hat die PHSG folgende Entwicklungen vorangetrieben:

(a) Die PHSG wendet den Qualitätsregelkreis konsequent an: Sowohl das Controlling der Gesamtstrategie als auch das Controlling der durch das Rektorat initiierten Strategieprojekte stützen sich auf den Qualitätsregelkreis der PHSG ab.

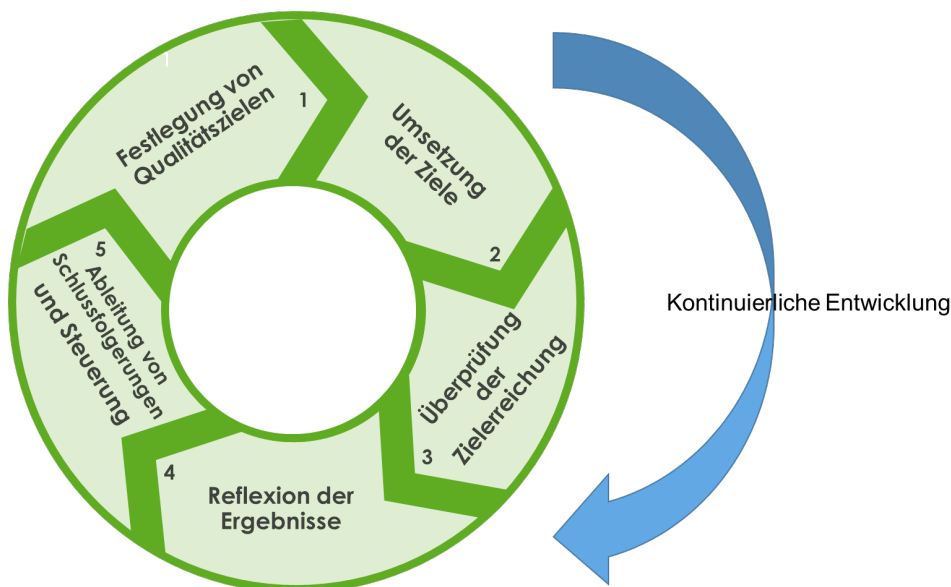


Abbildung 1: Qualitätsregelkreis PHSG (Quelle: Qualitätsmanagement an der PHSG, 8. Juni 2021)

(b) Erarbeitung eines Strategie-Cockpits: Das Strategie-Cockpit ist ein Instrument des Strategie-Controllings, welches die einzelnen Schritte des Qualitätsregelkreises dokumentiert.

1. Im Strategiecockpit werden Strategieprojekte aufgeführt, einem strategischen Ziel zugeordnet und die wichtigsten Informationen zum Controlling der strategischen Projekte festgehalten. Es werden pro Projekt Indikatoren definiert, mit denen der Erfolg der Projektumsetzung

gemessen werden kann. Für die Projektevaluation werden Informationen aus dem internen Qualitätsmanagementsystem verwendet, indem Daten aus bereits bestehenden QM-Instrumenten für die Beantwortung der Evaluationsfragen herangezogen werden. Allenfalls werden die QM-Instrumente um zusätzliche für die Strategieprojekte relevante Fragestellungen erweitert.

2. Neben dem Controlling der Strategieprojekte wird im Strategie-Cockpit die Zielumsetzung der Gesamtstrategie 2021-2026 überwacht. Pro strategisches Ziel wurden Indikatoren definiert, anhand denen die Umsetzung der strategischen Ziele gemessen werden können. Für die Evaluation der strategischen Ziele werden Daten aus dem QM-System herangezogen bzw. die QM-Instrumente so eingesetzt, dass sie für die Beurteilung der Umsetzung der strategischen Ziele relevante Daten liefern.

(c) Erarbeitung eines Qualitäts-Cockpits: Zusätzlich zum Strategie-Cockpit hat die PHSG ein Qualitäts-Cockpit – ein weiteres Controlling-Instrument – erarbeitet; in dem die für die Steuerung der Hochschule relevanten Indikatoren aus allen Leistungsbereichen und (allenfalls) anderen Governance-Bereichen festgelegt wurden. Aus diesen Indikatoren hat die PHSG Qualitätsziele abgeleitet. Zu den steuerungsrelevanten Indikatoren erhebt die PHSG jährlich Daten (bzw. die im QM-System bereits vorhanden Daten werden verwendet), anhand denen die Erfüllung der Qualitätsziele beurteilt werden kann.

Analyse

Die AAQ stellt fest, dass die PHSG den Strategieprozess 2021–2026 genutzt hat, um das QMS transparent und nachvollziehbar in die aktuelle Strategie zu integrieren. Mit den von der PHSG getroffenen Massnahmen – Erarbeitung eines Strategie-Cockpits, Erarbeitung eines Qualitäts-Cockpits – hat die PHSG Instrumente geschaffen, um strategische Entscheidungen auf Basis von steuerungsrelevanten Daten und Indikatoren zu treffen. Die AAQ konnte sich anhand der beigelegten, ausführlichen Dokumente und Beispiele (z.B. Beispiele aus dem Qualitätscockpit) davon überzeugen, dass die PHSG auf gutem Weg ist, die aus Sicht der Hochschulleitung relevanten Daten aus dem QMS so zu komprimieren und aufzubereiten, dass sie sinnvoll, gewinnbringend und einfacher für die PHSG genutzt werden können.

Die AAQ hält die Auflage für erfüllt.

Auflage 2:

Die Pädagogische Hochschule St.Gallen muss im Bereich der nachhaltigen Entwicklung Ziele definieren sowie diese im Qualitätssicherungssystem abbilden und umsetzen.

Beschreibung

Die PHSG hat für die Erfüllung der Auflage das Thema «Nachhaltigkeit» in der PHSG-Strategie 2021–26 verankert; die «Nachhaltige Entwicklung» stellt eine der fünf strategischen Schwerpunkte der aktuellen Strategieperiode dar (vgl. Strategie PHSG 2021-2026, S. 20). Gemäss PHSG ist die Nachhaltigkeit aus zweifacher Sicht bedeutsam: Die PHSG als nachhaltige Institution und Nachhaltigkeit als Fachinhalt in der Aus- und Weiterbildung von Lehrpersonen sowie in der Forschung & Entwicklung. Daraus hat die PHSG folgende Ziele für diesen Schwerpunkt definiert:

(a) Die PHSG optimiert ihre Infrastruktur in Übereinstimmung mit den Vorgaben der ökologischen Nachhaltigkeit.

(b) In Bezug auf den Fachinhalt trägt die PHSG zur Wissensgenerierung bei und qualifiziert die

zukünftigen Lehrpersonen für einen nachhaltigen Unterricht und die umfassende Gestaltung einer nachhaltigen Schule.

(c) die PHSG pflegt eine Kultur der Nachhaltigkeit: die Mitarbeitenden und Studierenden der PHSG übernehmen eine Vorbildfunktion hinsichtlich ökologischer, ökonomischer, sozialer und kultureller Nachhaltigkeit und setzen sich für die Ideale der Nachhaltigkeit ein.

Die drei Ziele werden über das Konzept «Nachhaltigkeit an der PHSG» durch Teilziele weiter konkretisiert und durch konkrete Massnahmen operationalisiert (vgl. Konzept Nachhaltigkeit, 2020, S. 25-27). Verantwortlich für die Erarbeitung des erweiterten Konzepts «Nachhaltige Entwicklung» ist die «Arbeitsgruppe Nachhaltigkeit» welche seit 2011 an der PHSG besteht. Der Massnahmenkatalog 2021-26 wurde in einem partizipativen Prozess (Einbezug der Mitarbeitenden und Studierenden) auf Basis des Konzepts Nachhaltigkeit (2020) erstellt: Hier werden die aus Teilzielen abgeleiteten Massnahmen im Detail beschrieben, ebenso die Zuständigkeiten, der Zeitraum der Umsetzung und der geschätzte Aufwand bzw. die Ressourcen. Im Juni 2021 wurde der Massnahmenkatalog vom Rektorat verabschiedet. Die Integration der Ziele und festgesetzten Massnahmen für den Bereich Nachhaltigkeit in das Qualitätssicherungssystem der PHSG erfolgt gemäss PHSG – wie in anderen Bereichen auch – entlang des Qualitätsregelkreises, wie dies im QMS der PHSG festgehalten ist. Wichtige Instrumente für das Controlling sind dabei der Massnahmenkatalog und ein jährlicher Nachhaltigkeitsreport anhand dessen sowohl die Umsetzung der Ziele als auch der Massnahmen und Projekt fortlaufend überprüft wird.

Analyse

Die AAQ stellt fest, dass die PHSG im Bereich der nachhaltigen Entwicklung Ziele definiert und diese in der Strategie 2021-26 verankert hat. Das Konzept Nachhaltigkeit nimmt die strategischen Ziele auf und konkretisiert diese durch weitere Teilziele. Die Operationalisierung der (Teil)ziele erfolgt durch einen detaillierten Massnahmenplan, welcher der AAQ sehr schlüssig erscheint. Weiter stellt die AAQ fest, dass einige der Massnahmen bereits umgesetzt wurden. Über das Controlling (Reporting, kontinuierlicher Abgleich des Massnahmenplans Soll/IST) wird der Qualitätskreislauf hinsichtlich Qualitätssicherungssystem der PHSG geschlossen.

Die AAQ hält die Auflage für erfüllt.

2.2 Antrag der AAQ

Die AAQ beantragt dem Schweizerischen Akkreditierungsrat die Erfüllung der Auflagen zu bestätigen.

2.3 Stellungnahme der Hochschule

Die PHSG hat ihre Stellungnahme am 15. November 2021 fristgerecht eingereicht. Sie bedankt sich darin für den Bericht zur Auflagenüberprüfung und bestätigt, dass sie mit dem Bericht in vorliegender Form einverstanden ist.



Teil C

**Stellungnahme der Pädagogischen
Hochschule St.Gallen (PHSG)**

15.11.2021

AAQ – Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung
Herr Dr. Christoph Grolimund
Direktor AAQ
Effingerstrasse 15
Postfach
3001 Bern



Prof. Dr. Horst Biedermann
Rektor
Telefon +41 (0)71 243 94 00
horst.biedermann@phsg.ch

St.Gallen, 15. November 2021

Bericht zur Auflagenüberprüfung

Sehr geehrter Herr Dr. Grolimund
Sehr geehrte Frau Ramseyer, sehr geehrte Frau Meyer

Wir bedanken uns für den Bericht zur Auflagenüberprüfung, den wir am 10. November 2021 erhalten haben und mit Interesse zur Kenntnis genommen haben.

Wir freuen uns über die positive Bewertung der AAQ hinsichtlich der Erfüllung der beiden Auflagen durch die Pädagogische Hochschule St.Gallen mit dem damit zusammenhängenden Antrag an den Schweizerischen Akkreditierungsrat einer Bestätigung der Erfüllung der Auflagen. Gerne sind wir mit dem Bericht in der vorliegenden Form einverstanden.

Freundliche Grüsse

A handwritten signature in black ink that reads 'Horst Biedermann'.

Prof. Dr. Horst Biedermann
Rektor

AAQ
Effingerstrasse 15
Postfach
CH-3001 Bern

www.aaq.ch

