

o a q

organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses



Rapport annuel 2012



# Rapport annuel 2012

## Table des matières

Les procédures en 2012	3
Comptes annuels 2012	6
Bilan 2012	8
Liste des expertes et experts 2012	11
Commissions scientifiques	14



## Les procédures en 2012

En 2012, l'Organe d'accréditation et d'assurance qualité (OAQ) a de nouveau réalisé de nombreuses procédures de qualité différentes.

### Universités

Dans le domaine universitaire, trois institutions universitaires, qui avaient déjà été accréditées et dont l'accréditation était arrivée à expiration à l'issue de sept ans, ont été de nouveau examinées. De même, la filière d'études MAS in Public Health, une offre de formation continue des Universités de Bâle, Berne et Zurich, a subi pour la seconde fois un contrôle de qualité.

### Hautes écoles

Dans le domaine des hautes écoles spécialisées a eu lieu l'accréditation institutionnelle de la Haute Ecole Spécialisée privée Kalaidos. L'OAQ a réalisé par ailleurs diverses accréditations de programmes, ainsi que des vérifications des conditions issues d'accréditations passées. La HES-SO, en particulier, s'est soumise à des évaluations facultatives de filières de formation continue.

### LPMéd

En 2012, les accréditations selon la LPMéd concernaient les cursus d'études en chirurgie de la main et en pharmacie d'officine et hospitalière.

### Allemagne

En Allemagne, l'OAQ a effectué des visites de deux universités dans le cadre d'accréditations institutionnelles (Systemakkreditierung).

Institution	Objet de la procédure	Type de procédure	Instance décisionnelle
<b>Universités</b>			
Universités de Bâle, Berne et Zurich	Master of Public Health (MAS)	accréditation	CUS
Theologische Hochschule Chur	Institution	accréditation	CUS
Facoltà di Teologia di Lugano	Institution	accréditation	CUS
Franklin College, Lugano	Institution	accréditation	CUS
<b>Hautes écoles spécialisées</b>			
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	BSc en Technique en radiologie médicale	évaluation	OAQ
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	MAS en Luxury Management	évaluation	OAQ
Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI)	BSc in Ingegneria Gestionale	accréditation	DFE/ DEFR
Les Roches-Gruyère (LRG)	BSc in Hospitality Management	accréditation	DFE/ DEFR
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	MAS en Human Systems Engineering	évaluation	OAQ
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) / Université de Lausanne (UNIL)	MSc HES-SO et UNIL en Sciences infirmières	accréditation	CUS
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	MAS en Conception Horlogère	évaluation	OAQ
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	EMBA du Leader - Manager responsable	évaluation	OAQ
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	EMBA in Hospitality Administration	évaluation	OAQ
Eidgenössische Hochschule für Sport, Magglingen (EHSM)	MSc in Spitzensport	accréditation	DFE/ DEFR
Kalaídos Fachhochschule	Institution	accréditation	DFE/ DEFR
Fachhochschule Zentralschweiz (FHZ) / Hochschule Luzern (HSLU)	MSc in Business Administration	vérification des conditions	DFE/ DEFR
Fachhochschule Ostschweiz (FHO) / Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur (HTW)	BSc in Media Engineering	vérification des conditions	DFE/ DEFR
Zürcher Fachhochschule (ZFH) / Hochschule für Wirtschaft Zürich (HWZ)	MSc in Business Administration HWZ	vérification des conditions	DFE/ DEFR
Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI) / Conservatorio della Svizzera italiana	MA in Music Pedagogy MA in Music Performance MA in Specialized Music Performance MA in Composition & Music Theory	vérification des conditions	DFE/ DEFR
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) / Hautes Écoles de musique de Genève (HEM) et Lausanne (HEMU)	Bachelor of Science in Kommunikation MA en Pédagogie musicale MA en Interprétation musicale MA en Interprétation musicale spécialisée MA en Composition et théorie musicale	vérification des conditions	DFE/ DEFR

Institution	Objet de la procédure	Type de procédure	Instance décisionnelle
<b>Hautes écoles spécialisées</b> (suite)			
<b>Berner Fachhochschule (BFH) / Fachhochschule Ostschweiz (FHZ), Zürcher Fachhochschule (ZFH)</b>	MSc in Sozialer Arbeit (Kooperationsstudiengang)	<b>vérification des conditions</b>	DFE/ DEFR
<b>Haute école Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO)</b>	MSc en Business Administration	<b>vérification des conditions</b>	DFE/ DEFR
<b>Berner Fachhochschule (BFH) / Fachhochschule Ostschweiz (FHO), Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), Fachhochschule Zentralschweiz (FHZ), Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), Zürcher Fachhochschule (ZFH)</b>	MSc in Engineering (Kooperationsmaster)	<b>vérification des conditions</b>	DFE/ DEFR
<b>Scuola Universitaria della Svizzera italiana (SUPSI)</b>	MSc in Business Administration	<b>vérification des conditions</b>	DFE/ DEFR
<b>Formation postgrade en médecine</b>			
<b>Schweizerische Gesellschaft für Handchirurgie (SGH) /SIWF</b>	Weiterbildung Handchirurgie	<b>vérification des conditions</b>	DFE/ DEFR
<b>Formation postgrade en pharmacie</b>			
<b>PharmaSuisse</b>	Weiterbildung FPH Offizinpharmazie	<b>vérification des conditions</b>	DFI
<b>PharmaSuisse / GSASA</b>	Weiterbildung FPH Spitalpharmazie	<b>vérification des conditions</b>	DFI
<b>Systemakkreditierung en Allemagne</b>			
<b>Universität Stuttgart</b>	Institution	<b>accréditation deuxième visite</b>	Commission d'accréditation
<b>Universität Stuttgart</b>	Technische Betriebswirtschaftslehre	<b>Programmstichprobe</b>	Commission d'accréditation
<b>Universität Stuttgart</b>	Mathematik	<b>Programmstichprobe</b>	Commission d'accréditation
<b>Universität Stuttgart</b>	GEOENGINE	<b>Programmstichprobe</b>	Commission d'accréditation
<b>Karlsruher Institut für Technologie (KIT)</b>	Institution	<b>accréditation première visite</b>	Commission d'accréditation

## Comptes annuels 2012

L'OAQ est financé de moitié par la Confédération et de moitié par les cantons (*contribution financière CUS*). Il peut en outre se charger de mandats de tiers moyennant des frais qui doivent couvrir les coûts.

Pour une organisation à but non lucratif avec des mandats réglementés par la loi, le montant des *résultats de l'exercice* de CHF 40 861 (CHF 86 022) est peu éloquent. Avec la *constitution de provisions* d'un montant de CHF 200 000 (CHF 300 000 l'année précédente), il est directement tributaire des mandats de tiers, qui n'ont plus été intégrés dans le processus budgétaire dans le cadre duquel a été calculée la contribution financière de la CUS de CHF 1 933 500 (CHF 2 008 102 l'année précédente).

L'évolution des *honoraires et frais des procédures* est plus éloquente que le résultat de l'exercice. La somme des charges directes dans le cadre des procédures – c'est-à-dire les honoraires versés aux expertes et experts, ainsi que les frais de déplacement et de restauration – sont un indicateur de l'étendue des procédures de l'OAQ. En 2012, une partie importante de l'activité consistait dans la préparation des instruments pour les audits de la qualité 2013/14, dans la planification des audits de la qualité, dans le travail sur la stratégie 2013-16 et dans la préparation des procédures selon la loi sur les professions de la psychologie. En conséquence, les *honoraires et frais des procédures* ont reculé de CHF 304 994, soit d'environ 49,8%, par rapport à l'année précédente.

Le fait que les *émoluments provenant des procédures*, c'est-à-dire les coûts pouvant être facturés aux donneurs d'ordres, n'aient accusé qu'un recul de CHF – 163 914 signifie que la diminution des procédures concernait essentiellement le domaine des universités, aucun frais n'étant facturé aux hautes écoles. Le mandat non budgété de l'OFSP pour la préparation des procédures selon la loi sur les professions de la psychologie et la préparation des procédures d'accréditation de la pharmacie selon la loi sur les professions médicales a également eu des répercussions positives en 2012.

L'évolution des *émoluments provenant des procédures* plus favorable que celle des *honoraires et frais des procédures* a eu pour conséquence qu'en dépit du recul des procédures, la *contribution financière CUS* a été, avec CHF 1 933 500, de 3,7% inférieure à celle de l'année précédente.

Les *charges du personnel* ont légèrement augmenté. La hausse de CHF 38 411, soit 2,5%, est due à l'augmentation des charges de salaires et d'assurances sociales de CHF 42 303 en conséquence des mesures salariales prévues par la loi. Parallèlement, les honoraires et les frais de réunions des commissions de l'OAQ ont baissé de CHF 3495.

Les charges de biens et services et d'exploitation ont augmenté de 8,9%, soit CHF 35 702. Cette hausse s'explique à parts égales par l'augmentation des frais de locaux et par les mandats externes.



	Compte 2011	Compte 2012	Différence en CHF	Différence en %
<b>Comptes annuels</b>	<b>86 022</b>	<b>40 861</b>	<b>-45 161</b>	<b>-52,5%</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>80 329</b>	<b>38 582</b>	<b>-41 748</b>	<b>-52,0%</b>
<b>Recettes</b>	<b>2 912 052</b>	<b>2 539 424</b>	<b>-372 629</b>	<b>-12,8%</b>
Contribution financière CUS	2 008 102	1 933 500	-74 602	-3,7%
Emoluments provenant des procédures	769 837	605 924	-163 914	-21,3%
Dissolution de provisions	134 113		-134 113	
<b>Dépenses</b>	<b>2 831 723</b>	<b>2 500 842</b>	<b>-330 881</b>	<b>-11,7%</b>
Charges du personnel	1 517 995	1 556 406	38 411	2,5%
Charges de biens et services et d'exploitation	400 746	436 448	35 702	8,9%
Honoraires et frais des procédures	612 982	307 988	-304 994	-49,8%
Constitution de provisions	300 000	200 000	-100 000	-33,3%
<b>Résultat financier</b>	<b>5 693</b>	<b>2 279</b>	<b>-3 414</b>	<b>-60,0%</b>

## Bilan 2012

Les actifs de l'OAQ se composent essentiellement des actifs circulants. Les actifs circulants de l'OAQ s'élèvent à CHF 1 335 711, ce qui représente une augmentation de CHF 230 160 ou de 20,8% par rapport à l'année précédente. Les travaux commencés se montent à CHF 226 048 et sont de CHF 59 862 ou de 36% supérieurs à la valeur de l'année précédente. Cette variation est due au fait que plusieurs procédures de 2012 n'ont été clôturées et décomptées que durant l'année comptable 2013. En revanche, les créances de CHF 148 849 ne sont que de CHF 4633 inférieures à celles de l'année précédente, c'est-à-dire que le nombre de procédures qui ont encore été achevées et facturées en décembre, mais dont la facture finale n'a pas encore été réglée, est resté à peu près identique.

Les passifs de l'OAQ se composent exclusivement de capitaux étrangers et de l'excédent au bilan; l'OAQ ne constitue pas de réserves. La variation des capitaux étrangers est due essentiellement aux dettes courantes et aux provisions. L'augmentation des dettes courantes de CHF 83 281 ou de 23,8% à CHF 432 652 tient à nouveau au fait que, par rapport à l'année précédente, moins de procédures ont pu être terminées et facturées au cours de l'exercice. Les provisions à hauteur de CHF 200 000 sont affectées aux coûts externes des audits de la qualité prévus pour 2013/14 (CHF 50 000). Avec les provisions constituées en 2011, CHF 350 000 sont désormais disponibles. La somme de CHF 150 000 a pu être constituée en tant que provision pour les dépenses liées à la construction de l'agence suisse d'accréditation et d'assurance de la qualité conformément à l'art. 22 LEHE.

	Compte 2011	Compte 2012	Différence en CHF	Différence en %
<b>Actifs</b>	<b>1 105 551</b>	<b>1 335 711</b>	<b>230 160</b>	<b>20,8%</b>
<b>Actifs circulants</b>	<b>1 105 551</b>	<b>1 335 711</b>	230 160	20,8%
Liquidités	693 126	907 984	214 858	31,0%
Créances	153 482	148 849	-4 633	-3,0%
Actifs de régularisation	92 757	52 830	-39 927	-43,0%
Travaux commencé	166 186	226 048	59 862	36,0%
<b>Passifs</b>	<b>1 105 551</b>	<b>1 335 711</b>	<b>230 160</b>	<b>20,8%</b>
<b>Capitaux étrangers</b>	<b>1 019 529</b>	<b>1 294 850</b>	275 322	27,0%
Dettes courantes	349 370	432 652	83 281	23,8%
Passifs de régularisation	150 005	98 634	-51 371	-34,2%
Provisions	300 000	500 000	200 000	66,7%
Dettes vis-à-vis des cantons universitaires	220 154	263 565	43 411	19,7%
<b>Excédent au bilan</b>	<b>86 022</b>	<b>40 861</b>	<b>-45 161</b>	<b>-52,5%</b>

## Liste des expertes et experts 2012

Agius Emmanuel, University of Malta
Arendt Wolfgang, Universität Ulm, Deutschland
Bach Heike, Vista, München, Deutschland
Bauer Rudolf A., TU München, Deutschland
Becker Lutz, Karlshochschule Internation University, Deutschland
Beritelli Pietro, Universität St. Gallen, Schweiz
Beyer Anja, Deutschland
Bienstein Christel, Private Universität Witten/Herdecke, Deutschland
Bieri Stephan, Bieri IP Partner, Schweiz
Bischof Xaver, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
Bohlens Christopher, Student, Deutschland
Brand Angela, University of Maastricht, The Netherlands
Cafilisch Widmer Karin, Schweiz
Cavallo Franco, Università degli Studi di Torino, Italia
Colbert François, HEC Montréal, Canada
Confessore Giuseppe, CNR, Italia
Conway Eamonn, Mary Immaculate College, Ireland
Cools Eva, Vlerick Leuven Gent Management School, Belgium
Cotti Alberto, SUPSI, Schweiz
Cox Nigel, Association Européenne des Conservatoires (AEC), The Netherlands
Davoine Eric, Université de Fribourg, Schweiz
de Leersnyder Jean-Marc, HEC Paris, France
Detleff Henning, Haus der Deutschen Wirtschaft, Deutschland
Edenhofer Horst, Association des fournisseurs d'horlogerie indépendants, Schweiz
Elman Sandra, Northwest Commission on Colleges and Universities, Redmond, USA
Enkelmann Sebastian, Student, Deutschland
Fäh Barbara, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Schweiz
Fassbender Heike, Technische Universität Braunschweig, Deutschland
Felder Sabine, Rektorenkonferenz der Schweizer Universitäten, Schweiz
Flury Franziska, Studentin, Schweiz
Fontanelli Simone, Universität Mozarteum Salzburg, Österreich
Frontini Roberto Virgilio, Universitätsklinikum Leipzig, Deutschland
Gabathuler Jacques, Breitling Technologies SA, Schweiz
Gandolfi Alberto, AFG Management Consulting, Schweiz
Gardner Mirjam, Gardner, Gerbracht Consulting GmbH & Co KG, Deutschland
Giotto Gian Riccardo, Student, Schweiz
Götte Sascha, Hochschule Luzern – Technik und Architektur, Schweiz

---

Grabow Jürg, Deutschland

---

Gröbriel Urs, Schweiz

---

Gutjahr Elisabeth, Staatliche Hochschule für Musik Trossingen, Deutschland

---

Guzzella Lino, ETH Zürich, Schweiz

---

Hanke Udo, Humboldt-Universität Berlin, Deutschland

---

Hansis Hermann, Europäische Fachhochschule Brühl, Deutschland

---

Hasler Ruedi, BSC Young Boys, Schweiz

---

Hassler Roman, Student, Schweiz

---

Haug Guy, International senior advisor in HE policies, France

---

Hazebroucq Vincent, Université de Paris Descartes et Hôpitaux de Paris, France

---

Heinimann Hans Rudolf, ETH Zürich, Schweiz

---

Heinrich Detlef, Deutschland

---

Hottenrott Kuno, Martin-Luther-Universität Halle Wittenberg, Deutschland

---

Jaeggi-Geel Beatrice, Schweiz

---

Jaime-Sisó, University of Zaragoza, Spain

---

Kirchschläger Walter, Universität Luzern, Schweiz

---

Klement Peter, Johannes Kepler Universität Linz, Österreich

---

Konrad Helmut, Universität Graz, Österreich

---

Krämer Irene, Klinikum der Johannes Gutenberg-Universität Mainz, Deutschland

---

Krieg Aloys, RWTH Aachen, Deutschland

---

Kuhnhen Ulrike, HTW Chur, Schweiz

---

Langner Ruth, Studentin, Schweiz

---

Lanz Ulrich, Deutschland

---

Loliva Romina, Studentin, Schweiz

---

Lotze Eckhard, Student, Deutschland

---

McMahon Frank, Dublin

---

Maes Blandine, France

---

Mathieu Luc, Université de Sherbrooke, Canada

---

Mazza Edoardo, ETH Zürich, Schweiz

---

Meier Klaus, Katholische Universität Eichstätt-Ingoldstadt, Deutschland

---

Meli Graziano, SUPSI, Schweiz

---

Mussard Yves, Berner Fachhochschule Technik und Informatik, Schweiz

---

Negri Jean-François, ISIS, France

---

---

O'Connor Noëlle, Limerick Institute of Technology, Ireland

---

Pata Sabine, FH Wiener Neustadt für Wirtschaft und Technik, Österreich

---

Prommersberger Karl-Josef, Klinik für Handchirurgie, Deutschland

---

Putz Gudrun, Österreich

---

Razum Oliver, Universität Bielefeld, Deutschland

---

Römer Jürg, Berner Fachhochschule, Schweiz

---

Roper Angela, University of West London, United Kingdom

---

Rudolf von Rohr Jürg, Schweiz

---

Seidler Sabine, Technische Universität Wien, Österreich

---

Sester Monika, Leibniz Universität Hannover, Deutschland

---

Sidler Katharina, Studentin, Schweiz

---

Suarez-Nani Tiziana, Université de Fribourg, Schweiz

---

Schenck Celeste M., American University in Paris, France

---

Schenk Linus, Student, Schweiz

---

Schindler Konrad, ETH Zürich, Schweiz

---

Schneider Johann, Deutschland

---

Schmid Stefan, Wirtschaftshochschule Berlin, Deutschland

---

Schubert Alexander, Student, Deutschland

---

Schweppe Kai, Stuttgart, Deutschland

---

Steiner Samuel Hans, Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern, Schweiz

---

Teoderescu Daniela, Studentin, Deutschland

---

Teta Antonio, ZHAW, Schweiz

---

Thilo Friederike, Studentin, Schweiz

---

Toniolo Andrea, Facoltà Teologica del Triveneto, Italia

---

Tremblay Diane-Gabrielle, Université de Québec, Canada

---

Troesch-Jacot Mireille, ZHAW, Schweiz

---

Uhde Michael, Hochschule für Musik Karlsruhe, Deutschland

---

von Dewitz Cornelia, Siemens, Schweiz

---

von Greyerz Kaspar, Universität Basel, Schweiz

---

von Matt Kaspar, hvm-consulting gmbh, Schweiz

---

Walker Josef, Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur, Schweiz

---

Wenger Raphaël, Student, Schweiz

---

Winistörfer Norbert, Hochschule für Wirtschaft Olten, Schweiz

---

## Conseils scientifiques

### Le conseil scientifique pour les universités:

#### **Thomas Dyllick, Président**

Professeur en gestion durable à l'Université de Saint-Gall et directeur de l'institut d'économie et d'écologie

---

#### **Bernadette Charlier Pasquier**

Professeure au Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg

---

#### **Reinhold R. Grimm**

Professeur, vice-président du Conseil universitaire de l'Université de Vienne, président du Conseil d'accréditation (Fondation pour l'accréditation des filières d'études en Allemagne)

---

#### **Anja Schuler**

Etudiante en sciences politiques à l'Université de Lausanne

---

#### **Dr Andrée Sursock**

Senior Advisor de l'EUA

---

#### **Padraig Walsh**

Directeur de l'Irish Universities Quality Board (IUQB), Dublin, Irlande et membre (coopté) du comité exécutif de l'ENQA

---

### Le conseil scientifique pour les hautes écoles spécialisées:

#### **Dieter Euler, Président**

Professeur de gestion de la formation et de pédagogie des sciences économiques et directeur de l'Institut de pédagogie des sciences économiques à l'Université de Saint-Gall

---

#### **Jacques Bersier**

Professeur, directeur adjoint de l'Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg, en charge de la recherche appliquée et du développement

---

#### **Jürgen Freiherr von Troschke**

Directeur de l'agence d'accréditation AHPGS pour les filières d'études dans le domaine de la santé et du social, Allemagne

---

#### **Martin Prchal**

Directeur de l'Association Européenne des Conservatoires (AEC), Pays-Bas / depuis le 1.1.2011, Vice-Principal au Royal Conservatoire, University of Arts, The Hague

---

#### **Laurent Tschudin**

En formation de professeur du degré secondaire 1 à la Haute école pédagogique de Bâle

## La commission d'accréditation en Allemagne:

### **Dieter Euler, Président**

Professeur de gestion de la formation et de pédagogie des sciences économiques et directeur de l'Institut de pédagogie des sciences économiques à l'Université de Saint-Gall

---

### **Christoph Anz**

Dr, division centrale des ressources humaines du BMW Group à Munich, membre du « Register Committee » de l'European Quality Assurance Register for Higher Education

---

### **Andrea Blättler**

Etudiante à l'Université de Lucerne, représentante de l'ESU

---

### **Bernadette Charlier Pasquier**

Professeure au Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg

---

### **Jan De Maeseneer**

Prof. Dr, chef du Department of General Practice and Primary Health Care à l'Université de Gand

---

### **Dominique de Werra**

Prof. Dr, professeur de recherche opérationnelle à l'EPFL

---

### **Martin H. Gerzabek**

Prof. Dr, recteur de la University of Natural Resources and Applied Life Sciences, Vienne

---

### **Kruno Hernaut**

Dr, président du FEANI NMC (National Monitoring Comity), Allemagne

---

### **Werner Inderbitzin**

Prof. Dr, ancien recteur de la Zurich University of Applied Sciences

---

### **Irene Müller**

Dr, direction du Zentrum für Internationale Kooperation und Mobilität de l'OeAD (Austrian Agency for international mobility and cooperation in education, science and research)



## **Impressum**

### **Editeur**

Organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses (OAQ)  
Falkenplatz 9, case postale, 3001 Bern  
Tél. ++41 (0)31 380 11 50  
Fax ++41 (0)31 380 11 55  
E-Mail [info@oaq.ch](mailto:info@oaq.ch)  
[www.oaq.ch](http://www.oaq.ch)

### **Rédaction**

OAQ  
Dr Christoph Grolimund  
Petra Lauk Kwasnitza

### **Layout**

Miriam Hürzeler  
Picnic Terminal Visuelle Kommunikation

### **Impression**

Rickli + Wyss AG, Bern

### **Tirage**

100 ex. en allemand / 50 ex. en français

Berne, août 2013



Organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses (OAQ)

Falkenplatz 9

3001 Bern

Tél. +41 (0)31 380 11 50

Fax +41 (0)31 380 11 55

E-mail [info@oaq.ch](mailto:info@oaq.ch)

[www.oaq.ch](http://www.oaq.ch)

o a q