

10 Jahre OAQ

**CHRISTOPH GROLIMUND,
DIREKTOR OAQ**

“Das OAQ ist – nach zehn Jahren – angekommen und hat seine verschiedenen Aufgaben, vom Quality Audit über die beitragsrechtliche Anerkennung und die verschiedenen Akkreditierungsformen gefunden.”

Ausgehend von der Bologna-Reform wurde das OAQ im Herbst 2001 gegründet. Damit war der Grundstein für die externe Qualitätssicherung an Schweizerischen Hochschulen gelegt. Die Arbeit aber hat mit der Gründung erst begonnen: Es galt, das Vertrauen der Universitäten in externe Qualitätssicherungsverfahren zu gewinnen und aufzuzeigen, welcher Mehrwert damit verbunden sein kann. Mittlerweile hat das OAQ zwei Durchgänge von Quality Audits an den universitären Hochschulen durchgeführt. 2008 kam die Tätigkeit für die Fachhochschulen hinzu. Inzwischen ist das OAQ auch im Ausland, insbesondere in Deutschland, aktiv. Was erwartet uns nun in den nächsten Jahren? Vieles wird sich mit dem neuen Hochschulförderungsgesetz HFKG ändern, das 2014 /2015 in Kraft treten wird. Dabei wird das OAQ an den neuen Herausforderungen weiter wachsen – in ständigem Dialog mit den Hochschulen und unseren Partnern. Wir freuen uns darauf.

Les 10 ans de l'OAQ

**CHRISTOPH GROLIMUND,
DIRECTEUR DE L'OAQ**

“Après dix années d'existence, l'OAQ est un organe reconnu. Il a défini ses compétences dont la palette s'étend des « Quality Audit » aux différentes formes d'accréditation.”

L'OAQ est actif depuis l'automne 2001 suite à la réforme de Bologne. Les bases garantissant la qualité des hautes écoles suisses ont été ainsi définies. Le travail a débuté avec la mise en place de l'institution: dans un premier temps, il s'agissait de gagner la confiance des universités face à des procédures d'assurance qualité externes et ensuite de leur démontrer la plus-value d'une telle mesure. Depuis lors, l'OAQ a opéré deux cycles de Quality Audits dans les hautes écoles universitaires. Depuis 2008, l'organe travaille également avec les hautes écoles spécialisées. Entre-temps, l'agence est aussi active à l'étranger, notamment en Allemagne. Que nous réserveront les prochaines années? L'entrée en vigueur en 2014/2015 de la nouvelle Loi fédérale sur l'encouragement des hautes écoles (LEHE) aura de nombreux effets sur l'OAQ, qui devra faire face à ces nouveaux défis. Nous en sortiront « grandis », en particulier grâce au dialogue permanent avec nos partenaires et les hautes écoles. Nous nous en réjouissons.

1 Editorial

10 Jahre OAQ | Les 10 ans de l'OAQ

2-3 International

ENQA confirms full membership status of OAQ

Quality Culture in Higher Education in Europe

4-6 Expertise

Evaluation des filières de formation continue dans les HES

Deuxième procédure d'accréditation: moyen de mesurer l'impact de l'évaluation externe

Vielfältige Sichtweise

7 Know-how

Studentische Expertise in der externen Qualitätssicherung

8 Insights

OAQ scientific collaborators as QA experts abroad

8 Impressum



Dr. Christoph Grolimund
Direktor OAQ / Directeur de l'OAQ



ENQA confirms full membership status of OAQ

The Board of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) confirmed the full membership status of OAQ at its meeting in October 2011. ENQA recognises that OAQ successfully underwent an external review and complies with the European Standards and Guidelines for quality assurance in higher education. The results of the external review will also be used for OAQ's application to the European Quality Assurance Register (EQAR).

In December 2006, the Swiss Center of Accreditation and Quality Assurance in Higher Education (OAQ) was admitted as a full member to the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). The membership is valid for five years, after this period members must undergo an external review for the renewal of membership, according to the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Thus, in December 2011, OAQ had to submit to an external review coordinated by the Association.

The evaluation process comprised three phases: the self-evaluation of OAQ, the external analysis by reviewers with an on-site visit and finally the decision by the ENQA Board and the publication of results. Since 2006 many developments have changed the face of OAQ: two external evaluations in the past five years have helped OAQ to improve its own quality and professionalism. One of the external evaluations was neces-

sary for being recognised by the German Accreditation Council for carrying out procedures in Germany. Continuous reflection of the ESG has deeply shaped the structure, organisation and the daily operations. Furthermore, the scope of activities has considerably increased and the recommendations of 2006 have been followed as far as possible. A lot of attention was paid to the participation of students in the evaluation process and to internal quality assurance.

The 2011 evaluation recognized four areas of strength: external QA practices of high quality, good efficiency of administrative operations, strong international networking aiming at a continuous exchange of good practices, with positive effects on the OAQ performance, and a high accountability of the Agency. On the other hand, three weaknesses have been identified: the absence of an effective government system and its evaluation mechanisms, a weak strategic vision and a poor involvement of external stakeholders. Activities to improve these weaknesses have already been put in place. "External evaluation is an important mechanism for internal renewal, development and progress of the OAQ practices," says Christoph Grolimund, Director OAQ. "We have to conform with internationally recognised standards to reach internal and external accountability and credibility".

The judgement of ENQA was very positive: "OAQ's overall performance against the standards of the ESG is generally high. It is a trustworthy and highly credible agency". The next step has already been taken: the application to enter the EQAR register which the Swiss government already supports financially. 2012 OAQ will be also the host of the ENQA General Assembly in Basel (18/19 October 2012).

MARION COY, CHAIR OF THE ENQA PANEL, FORMER PRESIDENT OF GALWAY-MAYO INSTITUTE OF TECHNOLOGY, IRELAND

“ OAQ has, during the period since the last review, continued to operate efficiently. The organisation's overall performance is generally high. It is a trustworthy and highly credible agency. OAQ carries a very wide range of responsibilities. As an organisation with a very able staff, with a strong team ethos, it is well placed to make a major contribution to the development of the quality and standards agenda in the emerging new Swiss HE legislation. ”

Quality Culture in Higher Education in Europe

In 2011 the European University Association published the second part of the report “Quality Culture in Higher Education Institutions” by Dr. Andrée Sursock, EUA Senior Adviser and Member of the OAQ Scientific Advisory Board. It examines the quality assurance (QA) processes and tools that have been developed by universities in Europe¹. To which extent have these mechanisms and processes resulted in quality cultures?

Mix of several instruments

It is important not to rely on a single quality assurance instrument: a mix ensures reliable data. These instruments must be related to institutional strategies and to academic values. Their costs and benefits must be reviewed regularly. This includes not only financial costs and benefits but also psychological aspects. Do they contribute to embedding an effective and shared quality culture? Do they support the institutional strategy and provide accountability toward students and the wider public?

Keep it simple

The most effective internal QA arrangements are those that derive from effective internal decision making processes and structures. Stringent accountability lines and clear responsibilities at all levels ensure that the quality assurance system is kept as simple as possible. It is crucial to identify who needs to know what and, furthermore, to distinguish between what is necessary vs. what would be nice to know.

Leadership is essential

Just as external quality assurance, internal quality assurance processes are also about power. Leadership is essential to give the initial impetus. It should facilitate internal debate to ensure that quality assurance processes are not perceived as being imposed. Linked to this, the language register in describing QA arrangements cannot be dismissed as trivial. The more academic and the less managerial it is, the more likely it will make an impact in the institution.

Investment in people

It is essential to invest in people through staff development to avoid internal quality assurance arrangements becoming punitive. The pace at which staff development schemes are growing is encouraging, but professionally-staffed centres that support teaching and learning are still rare. This will require attention in the years ahead, particularly due to the renewed emphasis on student-centred learning in the Bologna Accord.

Adjust internal and external QA processes

Institutional autonomy and self-confidence are key factors to define quality. Thus, institutions are at times confronted with external quality assurance agencies' processes, which might contradict internal QA. It is essential that the internal and external processes are viewed together in order to ensure true accountability, avoid duplication of evaluations and QA fatigue.

The report is available at www.eua.be.

¹ The first part of the EQC study, published in 2010, showed remarkable progress in developing quality mechanisms in institutions.

Infos

L'OAQ au Maghreb – collaboration avec l'UNESCO

Au printemps 2011, l'OAQ a collaboré avec l'Institut international de planification de l'éducation (IIEP) de l'UNESCO à la réalisation d'un cours à distance portant sur l'« Assurance qualité externe dans l'enseignement supérieur » pour la région du Maghreb et du Proche-Orient. Les objectifs principaux de ce cours étaient de

- fournir des concepts, des outils et des modèles pour la mise en place, le développement et la comparaison des systèmes d'assurance qualité externe;
- informer des effets de ces différents modèles et encourager la réflexion pour leur adaptation aux différents contextes nationaux;
- fournir des exemples d'expériences internationales sur les différents modèles d'assurance qualité externe et d'en tirer des leçons pour l'amélioration.

L'OAQ a dispensé un module de ce cours sous la forme d'une étude de cas portant sur la structure, l'organisation, les mécanismes d'« accountability » et les développements futurs en Suisse.

Evaluation des filières de formation continue dans les HES

INTERVIEW DE SOPHIE BARBAZA SIMONOT, RESPONSABLE MISSIONS À LA HES-SO



“Le sérieux, la qualité du service et la clarté de la procédure sont encore des éléments qui encouragent la collaboration avec l’OAQ.”

Pourquoi avez-vous décidé de faire évaluer vos filières de formation continue ?

Pour la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), il est important de présenter une offre de formation de qualité. Nous voulons promouvoir nos filières de formation continue en tant que « produits » répondant aux mêmes standards de qualité que ceux édictés par le DFE pour les accréditations des filières de formation Bachelor et Master. Avec ce label d'accréditation, notre école possède un instrument de mesure pour connaître en tout temps la qualité de l'enseignement, la qualité des cursus, la qualité des conditions d'enseignement, permettant ainsi à la HES-SO d'améliorer de façon ciblée la qualité de ses produits. De plus, cette évaluation nous documente périodiquement sur les besoins et souhaits de notre clientèle.

Quel est l'avantage de ces évaluations pour vous ? Quelle plus-value en retirez-vous ?

Il existe une forte concurrence sur le marché de la formation continue. Un atout de l'évaluation est son label de qualité « OAQ evaluated ». L'obtention d'un tel titre démontre le dynamisme de l'institution. Certes, la procédure d'accréditation conduisant au label est de longue haleine, mais cette démarche présente l'avantage de créer une relation étroite entre les responsables de l'offre

en formation continue et le corps enseignant. Ce dialogue assure une meilleure coordination des cursus (évitant des redondances) et permet de construire sur le connu (curriculum en spiral). Il en résulte une amélioration visible de la qualité du produit. L'évaluation OAQ concerne aussi les enseignant(e)s des filières. Cette expertise certifie de leur savoir professionnel et didactique. Et enfin ce label contribue à la reconnaissance de la qualité de titres délivrés par la HES-SO.

Quel est l'impact de ces évaluations pour les filières de formation continue ? Y a-t-il des effets en interne et/ou vis-à-vis de l'extérieur ?

Pour nous, il est important que l'objectif de formation et le contenu des différentes

filières de formation correspondent à l'état actuel des connaissances scientifiques et répondent aux besoins de la pratique. Les évaluations nous permettent d'examiner régulièrement si ces objectifs posés en termes de « résultats d'apprentissage » sont atteints et de répondre à la question suivante : « Est-ce que notre produit répond aux défis de notre société – ou aux exigences du marché ? ». Cette démarche nous oblige à rester attentifs aux attentes et aux besoins du marché du travail. L'évaluation nous donne également des informations sur la structure du cursus, de savoir si nos contenus répondent aux attentes et besoins des participant(e)s. La réponse résultant de cette analyse donne à la HES-SO les instruments nécessaires et efficaces pour contrôler périodiquement ses filières, pour garantir les qualifications et les compétences de ses professeurs. De plus, la publication régulière de la liste des filières accréditées par l'OAQ augmente notre visibilité sur le marché de l'offre en formation continue.

Quels ont été les critères pour la sélection de l'agence ? Pourquoi l'OAQ a-t-il eu votre préférence ?

Avec l'accréditation de nos filières bachelor, nous connaissions déjà l'OAQ. Ce fut une très bonne expérience. L'OAQ est une agence indépendante et son personnel scientifique maîtrise parfaitement le français : un facteur très important et

Les filières de formation continue ne sont pas soumises à l'obligation d'accréditer. Il existe la possibilité d'obtenir un label « OAQ evaluated », décerné suite à une procédure d'évaluation, menée par l'OAQ sur la base des mêmes standards de qualité que ceux édictés par le DFE pour les accréditations des filières de formation Bachelor et Master.

La HES-SO a décidé de faire évaluer toutes ses filières de formation continue MAS (Master of Advanced Studies) et EMBA (Executive Master in Business Administration). Ainsi, l'OAQ mène actuellement plusieurs évaluations, notamment dans les domaines de l'horlogerie, du luxury management ou du quality management. Les résultats de ces évaluations seront connus dans le courant de l'année 2012.

pas toujours évident dans le monde de la politique de formation suisse. De plus, l'agence connaît parfaitement le système de formation suisse, un atout déterminant pour notre choix. La relation de confiance instaurée dans le cadre des procédures d'accréditation des filières bachelor se reflète actuellement dans celle des filières de formation continue.

Comment décririez-vous votre collaboration avec l'OAQ ? Quels en sont les éléments positifs et les éléments négatifs ?

Effectif et efficace! Un échange d'informations rapide, une qualité de communication ainsi qu'une qualité d'écoute sont quelques exemples de ces éléments positifs. Le sérieux, la qualité du service et la clarté de la procédure sont encore des éléments qui encouragent la collaboration avec l'OAQ. Ces évaluations procurent des outils de décision et d'orientation positifs autant pour les responsables des filières de formation et les étudiant(e)s de la HES-SO, qu'aux personnes du milieu professionnel et politique qui collaborent dans le programme de la formation continue.

Comment considérez-vous les procédures d'évaluation ? Sont-elles adaptées à vos besoins et servent-elles vraiment à améliorer la qualité ?

Longues, mais cette approche s'avère positive. Eventuellement serait-il envisageable d'améliorer l'outil d'enquête à l'attention des étudiant(e)s des filières de la formation continue : la mise en place d'un questionnaire « online ». Ce dernier pourrait être conçu de sorte que les réponses données puissent être directement intégrées dans la procédure d'accréditation.

Deuxième procédure d'accréditation: moyen de mesurer l'impact de l'évaluation externe

L'OAQ rend à nouveau visite aux institutions universitaires pour des accréditations institutionnelles et de programmes. Une manière de mettre l'accent sur le développement interne de la qualité et l'impact de la procédure.

L'International Institute of Management in Technology (iimt) de l'Université de Fribourg s'est porté volontaire et est le premier à reconduire une procédure d'accréditation. La première évaluation a été faite en 2004. Pour la procédure de 2011, l'OAQ a mis l'accent sur la continuité, la mise en valeur et l'amélioration de la qualité. La procédure et les instruments étaient identiques et l'agence a élaboré un document reprenant les recommandations de 2004. Un membre du panel d'experts de 2004 était également dans le team de 2011, assurant ainsi au processus une continuité bienvenue.

L'OAQ a également adressé des questions relatives à l'impact de la première procédure d'accréditation. Quels aspects étaient utiles pour le développement ? Quels furent les changements suite à la procédure ? Des nouvelles mesures d'assurance qualité ont-elles été introduites ? Quelle fut l'influence de

l'accréditation sur le positionnement de l'institution sur le marché économique et universitaire ?

Les réponses que l'iimt a fournies nous permettent de connaître plus exactement l'impact sur la qualité interne de ce processus d'évaluation externe. Dans le contexte d'une démarche volontaire, l'accréditation est considérée comme une plus-value. Mais qu'en est-il dans les cas d'obligation légale ? Quel impact ont les procédures en interne ? Comment les résultats de l'accréditation sont-ils traités ? Dans sa onzième année d'activité, l'OAQ a la possibilité de revisiter les institutions universitaires pour des accréditations institutionnelles et de programme, lui permettant, à terme, d'effectuer une analyse de l'impact de ses procédures.

PROF. DR. STEPHANIE TEUFEL, DIREKTORIN IIMT

“Durch die Akkreditierung wurde das Institut einer gründlichen Qualitätsprüfung unterzogen. Bestehende Prozesse wurden kritisch hinterfragt und überdacht. Das Verfahren war erneut eine lehrreiche Erfahrung.”

Vielfältige Sichtweise

INTERVIEW MIT PROF. DR. KERSTIN FINK, REKTORIN DER FACHHOCHSCHULE SALZBURG UND OAQ-GUTACHTERIN



“Das Akkreditierungsverfahren des MSc in Engineering stellte für das OAQ und seine Gutachterinnen und Gutachter eine spezielle Herausforderung dar.”

Frau Rektorin, Sie haben im Auftrag des OAQ eine der vier Expertengruppen im Rahmen der Prüfung des Master of Science in Engineering geleitet. Wie sind Ihre Erfahrungen?

Als Peer Leaderin habe ich mit dem Team sehr gute Erfahrungen gemacht. Die Expertengruppe hat sich in kurzer Zeit eingearbeitet und zielorientiert die Evaluation durchgeführt. Die Diskussionen innerhalb der Gruppe verliefen nach den Gesprächen mit den unterschiedlichen Zielgruppen konstruktiv. Die Vor-Ort-Besuche waren organisatorisch gut vorbereitet.

Welche Schwierigkeiten gab es zu bewältigen? Wo sehen Sie Optimierungspotenzial?

Die Herausforderung lag darin, in sehr kurzer Zeit die Vielfältigkeit jeder Hochschule zu erfassen und alle Aspekte einer Akkreditierung zu diskutieren. Zudem mussten wir die Vergleichbarkeit sicherstellen. Das Programm war sehr intensiv. Für zukünftige Verfahren wäre zu überlegen, der Expertengruppe noch einen zusätzlichen Tag zur Verfügung zu stellen, um sich inhaltlich abzustimmen.

Sie sind seit Oktober 2011 Rektorin der FH Salzburg, davor waren Sie Studiendekanin an der Universität Innsbruck. Hat sich Ihre Sicht auf eine Akkreditierung durch Ihre Erfahrungen in der Schweiz verändert?

Sowohl als Studiendekanin als auch als Rektorin sind die Erfahrungen des Akkreditierungsverfahrens ein wesentlicher Input, um eine vielfältige Sichtweise auf das Thema Akkreditierung zu erhalten. Die Funktion als Peer Leaderin hat mir meine Sichtweise insofern erweitert, als ich die Struktur des schweizerischen Hochschulsystems kennen lernen durfte. Die Kontakte zu den schweizerischen Hochschulen könnten auch Möglichkeiten für zukünftige Kooperationen zwischen der FH Salzburg und den schweizerischen Hochschulen bieten.

Infos

Institutionelle Akkreditierung von Les Roches-Gruyère

Das OAQ führt mit Les Roches-Gruyère die erste institutionelle Akkreditierung im Schweizer Fachhochschulbereich durch. Grundlage für das Verfahren bilden die Qualitätsstandards für Fachhochschulen, die in den Akkreditierungsrichtlinien des Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartements (EVD) festgehalten sind. Das Akkreditierungsverfahren verläuft dreistufig und beinhaltet die Selbstbeurteilung, die externe Begutachtung mit Vor-Ort-Besuch, Bericht und Stellungnahme der Fachhochschule sowie den Entscheid. Das OAQ hat für diesen Prozess Instrumente erarbeitet, die die Fachhochschulen und die Experten und Expertinnen im jeweiligen Prozess unterstützen. Basierend auf dem Gutachten wird das OAQ seine Akkreditierungsempfehlung formulieren und zuhanden des EVD einreichen. Der Entscheid für diese erste institutionelle Akkreditierung im Fachhochschulbereich wird auf Ende 2012 erwartet.

Master of Science in Engineering (MSE)

Der Master of Science in Engineering ist ein von den Schweizer Fachhochschulen gemeinsam entwickeltes Angebot, bei dem die Studierenden ihr Studium an der FH ihrer Wahl absolvieren. Der Master richtet sich an Bachelor-Absolventinnen und -Absolventen mit einem sehr guten Abschluss. Eine individuelle Studienvereinbarung ermöglicht ein massgeschneidertes Studienprogramm, das es erlaubt, sich in einem spezifischen Bereich (Technik, Informationstechnologie sowie Bau- und Planungswesen) zu vertiefen.

Das OAQ hat den Studiengang an der BFH, der FHNW, der FHO, der HSLU, der SUPSI und der ZHAW in einem komplexen Akkreditierungsverfahren geprüft. An der Vor-Ort-Begehung wurden die zentralen Module behandelt, danach haben vier verschiedene Expertengruppen zeitgleich die verschiedenen Standorte besucht. Das Verfahren an der HES-SO wurde etwas später aufgenommen.



Studentische Expertise in der externen Qualitätssicherung

Seit vier Jahren engagiert das OAQ für die Mitarbeit in den Experten- und Expertinnengruppen bei Qualitätsprüfungsverfahren geschulte Studierende. Die bisherigen Erfahrungen sind positiv und sprechen für das Bestreben, den Studierenden mehr Partizipation in allen Bereichen der externen Qualitätssicherung zu ermöglichen.

Die gleichberechtigte Mitwirkung von Studierenden in Experten- und Expertinnengruppen als ein zentrales Element der externen Qualitätssicherung ist in den European Standards and Guidelines (ESG) verankert. Das OAQ hat aus diesem Grund zusammen mit dem Verband der Schweizer Studierendenschaften (VSS) einen „Pool“ von geschulten Studierenden aus Universitäten und Fachhochschulen aufgebaut, die für die Qualitätsprüfungsverfahren des OAQ eingesetzt werden. Der „Pool“ besteht seit 2007 und hat sich als „Best Practice“ innerhalb des europäischen Raums einen Namen gemacht.

Die Qualifizierung für die Teilnahme an einem Qualitätsprüfungsverfahren erreichen die Studierenden in einem Schulungsworkshop. Dieser dauert einen Tag und wird in Zusammenarbeit von VSS und OAQ durchgeführt. Inhalte der Schulung bilden die Schweizer Hochschullandschaft, die verschiedenen Typen von Qualitätsprüfungen und deren Grundlagen sowie praktische Übungen. Ein Rollenspiel, in dem fiktive Interviewszene während eines Qualitätsprüfungsverfahrens geübt werden, bereitet die Studierenden auf die konkrete Arbeit vor. Nach der Schulung werden die Teilnehmenden Mitglied im „Pool“ und kön-

nen für Verfahren der Qualitätsprüfung eingesetzt werden.

Das OAQ hat in den vergangenen Jahren sehr gute Erfahrungen mit studentischen Experten und Expertinnen gemacht. Diese zeichnen sich durch hohes Engagement und exzellente Vorbereitung aus. Das OAQ wird sich deshalb weiterhin dafür einsetzen, den Studierenden in allen Bereichen der externen Qualitätssicherung die Mitwirkung zu ermöglichen. In einem nächsten Schritt sollen die wissenschaftlichen Beiräte um je eine Vertretung der Studierenden erweitert werden.

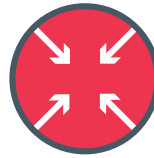
Anja Schuler, Vorstandsmitglied vom VSS und Studentin, schätzt es, dass im Bereich der externen Qualitätssicherung Studierende die Möglichkeit haben, als gleichberechtigte Mitglieder eines ExpertInnenteams mitzuwirken. „Der Aufbau des Pools und die gute Zusammenarbeit können das OAQ und der VSS jetzt schon als Erfolgsgeschichte bezeichnen“, so Schuler. „Dennoch sind noch nicht alle Meilensteine hinsichtlich der Partizipation der Studierenden erreicht. Auf jeder Stufe der Qualitätssicherung sollten die Studierenden die Möglichkeit haben, sich einbringen und mitentscheiden zu können. Die Erweiterung der wissenschaftlichen Beiräte des OAQ erwarten wir schon mit Freude. Und wir erhoffen uns auch, dass in den nächsten Jahren die Mitwirkung der Studierenden auf hochschulinterner Ebene bekräftigt wird.“

Infos

OAQ in Deutschland tätig

Seit der Akkreditierungsrat dem OAQ 2009 System- und Programmakkreditierungen in Deutschland bewilligte, hat sich einiges getan: Das OAQ hat für dieses neue Tätigkeitsfeld eine zehnköpfige Akkreditierungskommission zusammengestellt, die von Prof. Dieter Euler, Universität St. Gallen, präsiert wird. Unter der Leitung von Stephanie Maurer, Juristin und wissenschaftliche Mitarbeiterin des OAQ, wurden die für die Verfahren nötigen Instrumente erstellt und weitere Vorarbeiten geleistet. Zahlreiche Universitäten bekundeten ein Interesse, ihre Verfahren mit dem OAQ durchzuführen. Zwei Systemakkreditierungen wurden bereits aufgenommen: mit der Universität Stuttgart und dem Karlsruher Institut für Technologie KIT.

10 jahre
ans
anni
years
O A Q



OAQ scientific collaborators as QA experts abroad

LAURA BECCARI



In 2011, Laura Beccari, scientific collaborator at the OAQ since 2005, was appointed member of the Institutional Evaluation Committee of the Spanish regional QA agency of Castilla and León, ACSUCYL, for a term of four years. In addition to her QA experience Laura Beccari speaks fluent Spanish and has a broad international profile including the essential skills for the function assigned. Following a positive external review coordinated by OAQ in 2009, ACSUCYL became full member of ENQA and is currently listed in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). Since 2010, OAQ collaborates with ACSUCYL in the frame of the ENQA Internal Quality Assurance working group, with valuable exchanges of good practice.

STEPHANIE MAURER



Anfang 2011 wurde Stephanie Maurer, seit 2003 wissenschaftliche Mitarbeiterin des OAQ, vom Irish University Quality Board als Expertin für die institutionelle Evaluation der University of Limerick berufen. Gemäss dem irischen „Universities Act“ von 1997 müssen alle Universitäten in Irland eine „institutional quality review“ durchlaufen. Dabei wird besonderes Gewicht auf das Qualitätssicherungssystem und die Qualitätsentwicklung gelegt. Stephanie Maurer hat in der Expertengruppe die Position des „coordinating reviewers“ übernommen und wird unter anderem für den Bericht verantwortlich zeichnen. Der Prozess wird mit der Publikation des Expertenberichtes im März/April 2012 abgeschlossen. Die gewonnenen Erfahrungen werden insbesondere im Hinblick auf die Entwicklung des Verfahrens der institutionellen Akkreditierung unter dem neuen Hochschulförderungsgesetz wertvoll sein.

Impressum

Herausgeberin

OAQ, Bern

Leitung

Petra Lauk Kwasnitza, OAQ, und
Dr. Andrea Leu, Senarclens, Leu + Partner AG

Redaktion

OAQ und Senarclens, Leu + Partner AG

Gestaltung

Miriam Hürzeler, Picnic Terminal
Visuelle Kommunikation, Zürich

Bilder

Thomas Cunz

Druck

Kyburzdruck, Dielsdorf

Auflage

2'000 Exemplare