



AAQ Institutional Accreditation Day 2018

Keynote 3:

« Wie kann Mitwirkung im QM verankert werden?
Rahmenbedingungen und Relevanz sicherstellen, Motivation fördern »

Univ.-Prof. Dr. rer. nat. Aloys Krieg (62 Jahre)

Leiter des Lehrstuhls A für Mathematik an
der RWTH seit 1993

Prorektor für Lehre der RWTH seit 2008

Gutachter bei 5 Systemakkreditierungen

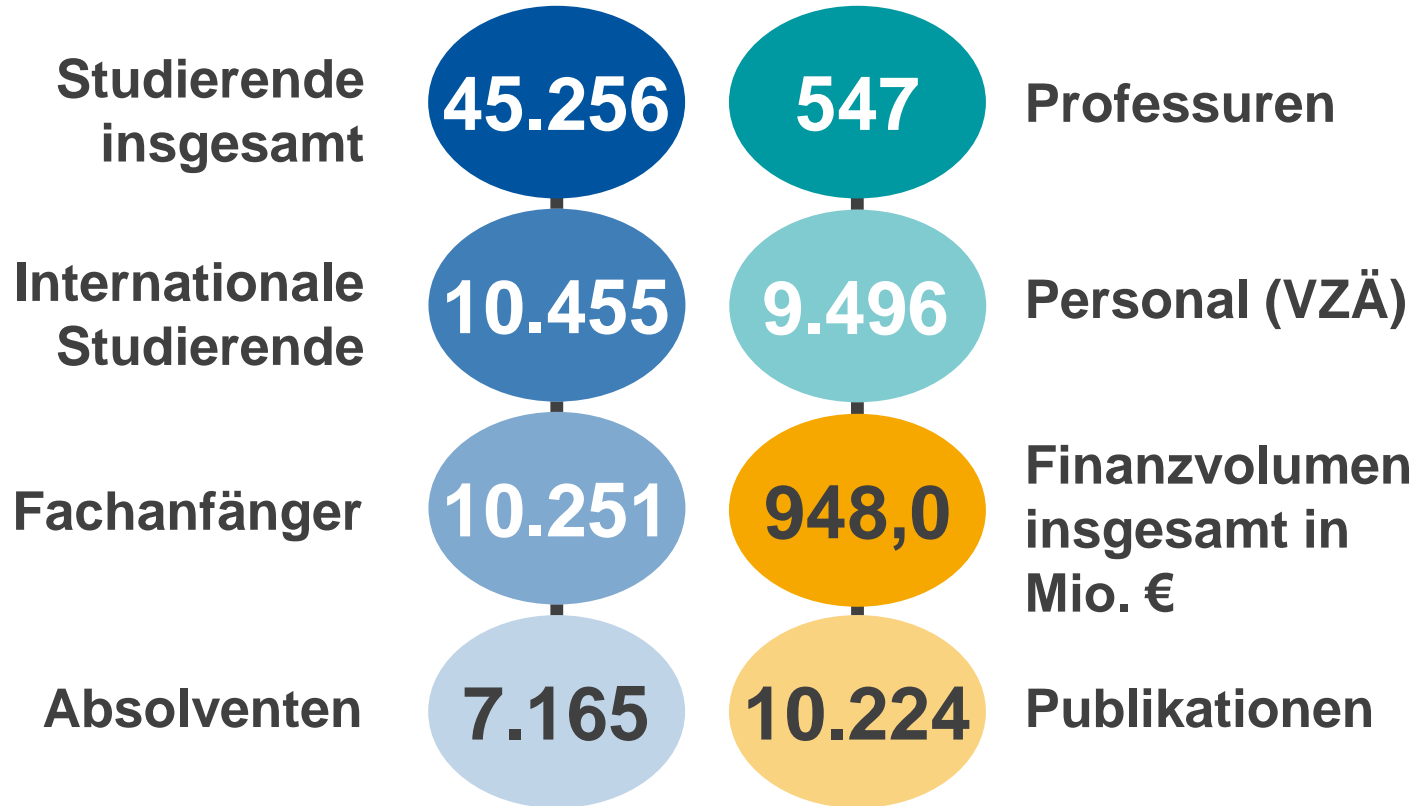


-
1. Zahlen und Fakten RWTH
 2. Mitwirkung bei der Vorbereitung auf die Systemakkreditierung
 3. Mitwirkung bei der Umsetzung des QM Lehre
 4. Beispiele aus Akkreditierungen

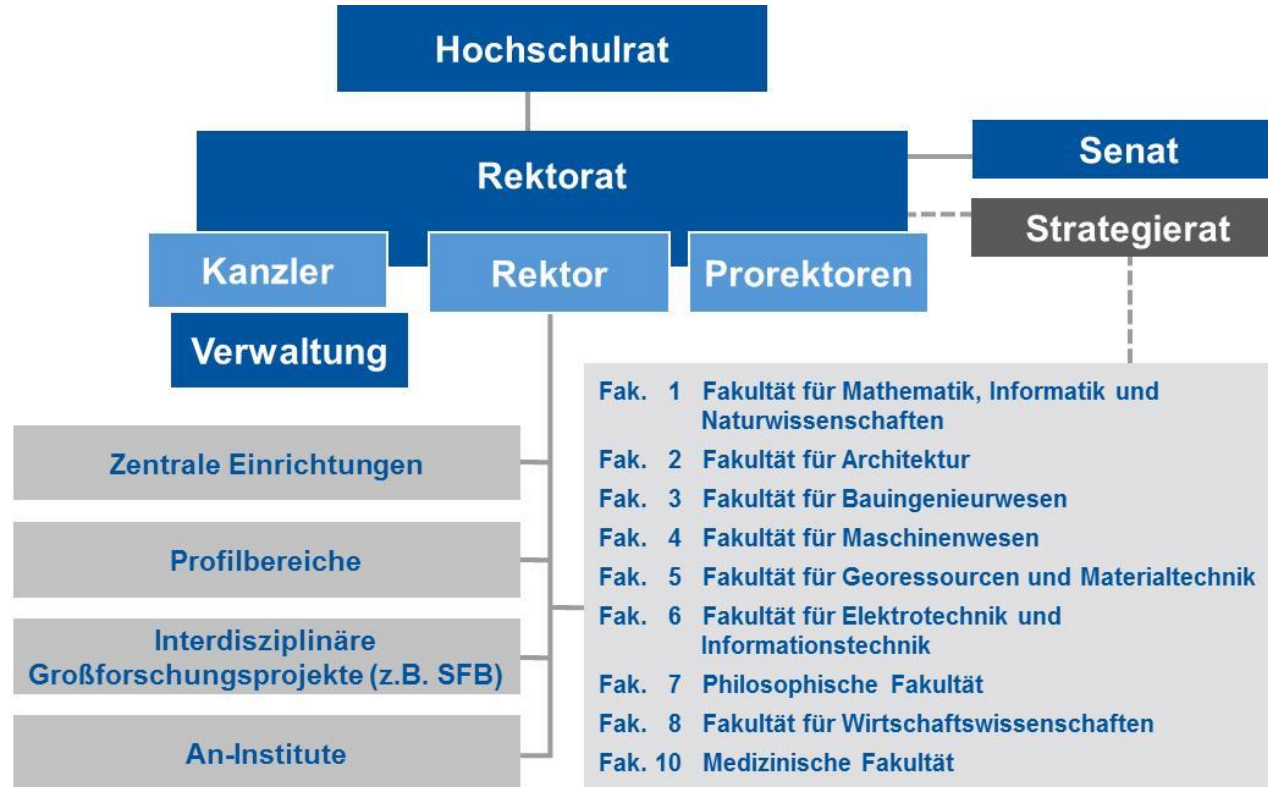
1. Zahlen und Fakten RWTH



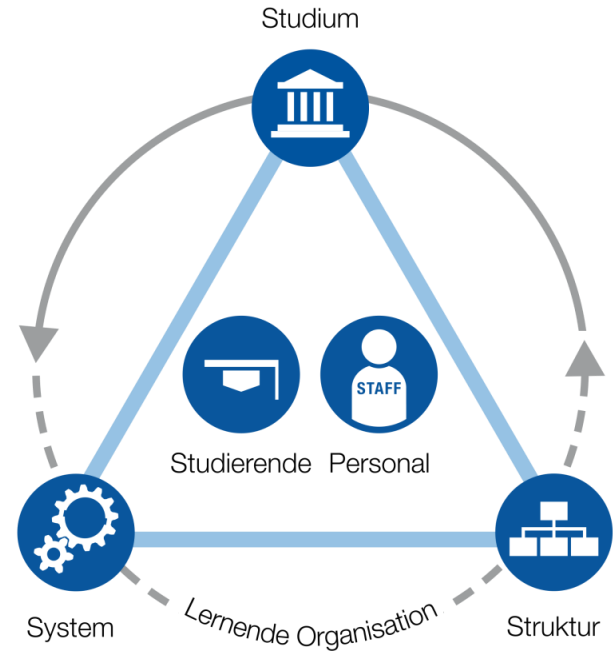
Die RWTH in Zahlen



Gremienstruktur



2. Mitwirkung bei der Vorbereitung auf die Systemakkreditierung



5 Jahre vom ersten Qualitätsziel bis zur erfolgreichen Systemakkreditierung

- Festlegung der **strategischen Stoßrichtung** durch Hochschulleitung
- Ausarbeitung von Vorschlägen durch Arbeitsgruppe Qualitätsmanagementsystem-Lehre (**AG QMS-L**)
- **partizipativer** Entwicklungsprozess und gleichberechtigte **Mitwirkung** aller Statusgruppen

Entstehung QM-System Lehre

- Rückhalt durch **Entscheidungsträger**
- **Inhouse Beratung** durch Lehrstuhl für QM (WZL)
- Vorstellung in und **Diskussion** mit den Fakultäten, inklus. Studierende
- regelmäßige Verabschiedung der Arbeitsergebnisse in den **Gremien**

Zusammensetzung der AG QMS-L als Blaupause für Mitwirkung:

- Vertreter aller Statusgruppen und Fachrichtungen (Prof., WM, NWM, Studierende)
- Entscheidungsträger
- Funktionsträger aus Gremien
- Unterstützung durch Verwaltung
- wechselnde Mitglieder (ca. 50 Personen)



Etappen zum QM-System Lehre

- abstrakte Qualitätsziele verabschieden – 2014
- Kriterien zur näheren Beschreibung festlegen – 2015
- Kenngrößen für Datenbereitstellung bestimmen – 2016
- QM-Verfahren verabschieden, Pilot durchführen – 2017
- Systemakkreditierung – 2018

➤ QM-System Lehre leben



Gremien

HSR

Dekanerunde

Studien-
dekanerunde

Fakultäts-
räte

AG
QMS-L

Senat

Gesamtver-
tretung WM

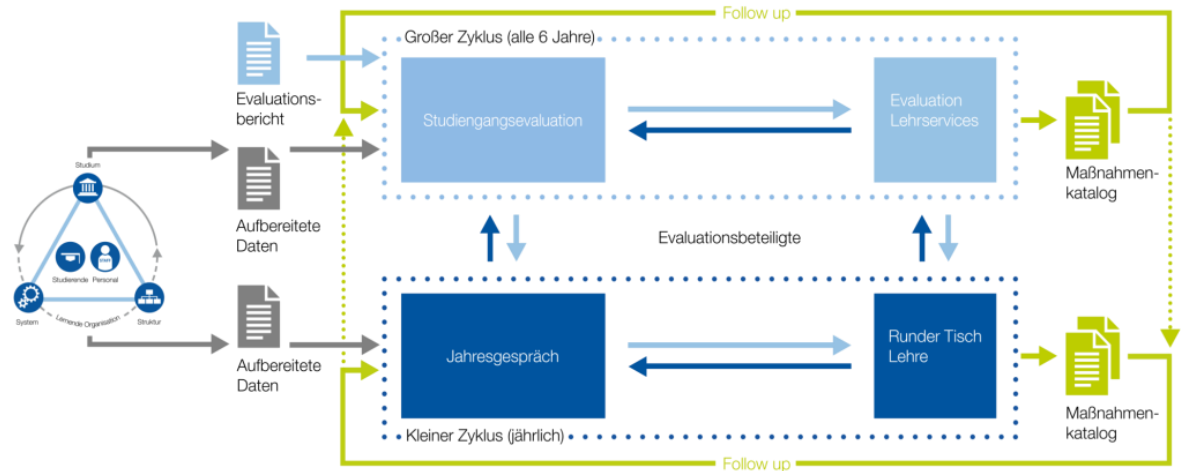
RKL

Rektorat

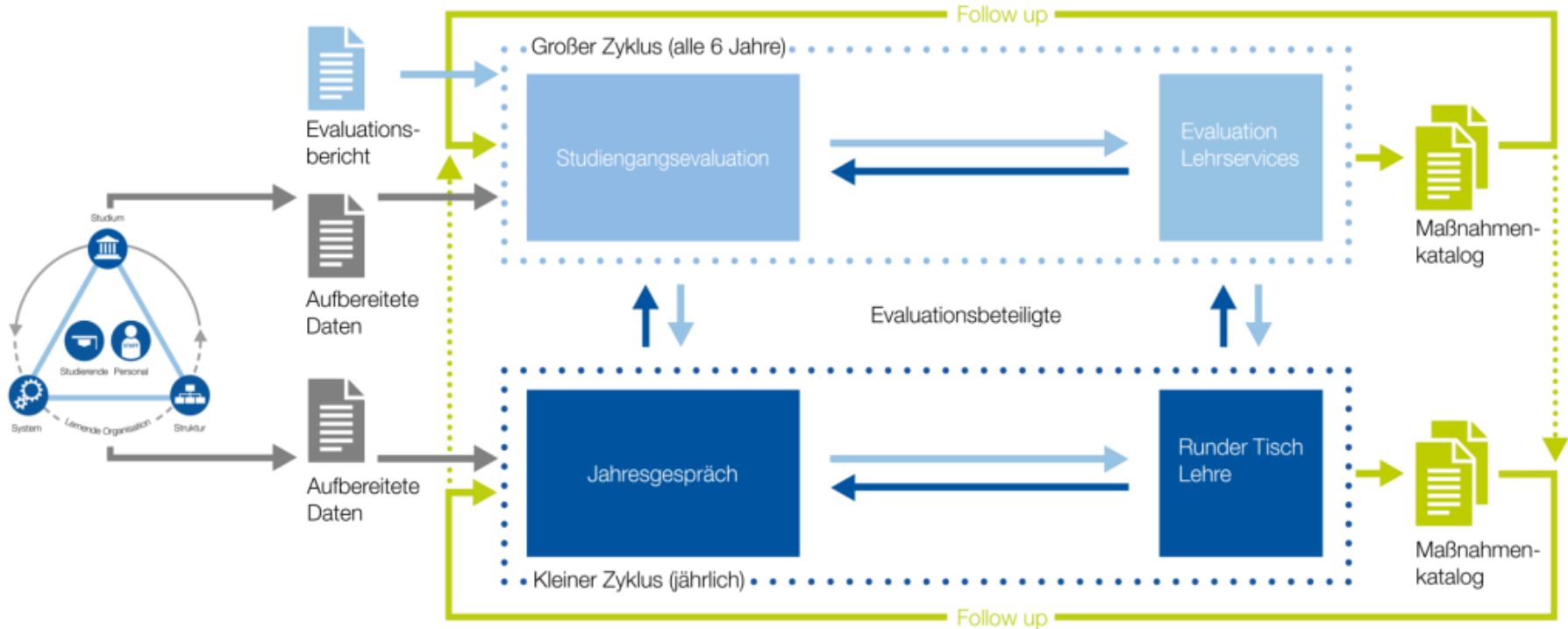
Personal-
räte

KeXe-
Treffen

3. Mitwirkung bei der Umsetzung des QM Lehre



QM-System Lehre



Beteiligung der Studierenden im QM-System Lehre



Evaluationsprojektgruppe (EPG)

- Leitung Studiendekan - Vertretung von Entscheidungen der EPG gegenüber Dekanat/Fakultät
- Berücksichtigung der Gruppen Professoren, WM, Studierende
- Clusterverfahren: Jeder Studiengang muss ausreichend repräsentiert sein
- ca. 10 Mitglieder
- Studierende ca.3 Personen
- QM- oder evaluationsaffine Personen



Evaluationsprojektgruppe

- Einflussnahme auf Wahl der studentischen Mitglieder der EPG über Fakultätsrat + Studierendenvertreter in EPG

Legitimation des Maßnahmenkatalogs durch die Fakultät

- Bewertung durch den Studienbeirat (häufig mit Studierenden besetzt)
- Verabschiedung durch den Fakultätsrat

Einrichtung von Gutachtergruppen

Externe Gutachter/innen:

1 Professor, 1 Vertreter Berufspraxis, 1 Studierender und evtl. 1 WM
Selbstvorschläge der Fächer, aber Veto- und Vorschlagsrecht des Senats
Fachliche Nähe zum Studiengang, vergleichbare Universität, QM-Erfahrung

Interne Gutachter/innen:

1 Professor, 1 WM und 1 Studierender aus Senat (keine fachliche Affinität)

4. Beispiele aus Akkreditierungen



Beispiele aus Akkreditierungen

- Verweigerungshaltung der Studierenden
→ finanzielle Vergütung, Credit Points, Zertifikate
- Verankerung der Systemakkreditierung im Alltag der Hochschule
- Erkenntnis des Mehrwerts in den Gruppen
- Fluktuation in den Gremien

Erfolge

- **Commitment, Akzeptanz** in der Hochschule und ein Gefühl von „**Ownership**“ für die Beteiligten
- **Identifikation** durch gemeinsam entwickelte und getragene Ziele, klare Strategien und Verfahren
- **Gute Balance** zwischen Top-Down- und Bottom-Up-Prozessen
- Großes **Engagement** der handelnden Personen
- Steigerung des **Stellenwertes der Lehre**
- Hochschulinterner **Akkreditierungspool**



Herausforderungen

- **Dauer** der Entscheidungswege und Prozesse
- **Arbeitsbelastung** für Mitwirkende
- **Kontinuität** bei Personen (insbes. Studierende)
- Mitwirkung erfordert starke **Entscheidungsträger**
- **Aufwand** bei Betreuung der Verfahren und Kommunikation



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Univ.-Prof. Dr. Aloys Krieg
Prorektor für Lehre
Templergraben 55
52062 Aachen

krieg@rwth-aachen.de
0049 241 80 - 94525