

# AAQ Institutional Accreditation Day 2018

QUALITÄT GEHT ALLE AN! WIE MITWIRKUNG AN DEN HOCHSCHULEN GELEBT UND GESTALTET WIRD

LA QUALITÉ DES HAUTES ÉCOLES EST L'AFFAIRE DE TOUS! LA PARTICIPATION ET SA MISE EN PRATIQUE

29.11.2018, 09:00-16:00, SCHWEIZERHOF, BERN

Referentinnen-Referenten – Intervenant-e-s



# Teil I Tagung – Partie I Colloque



Cesla Amarelle

Après des études en droit à l'Université de Lausanne (licence en Amarelle différentes Cesla exerce d'enseignement et de recherche en droit suisse, international et européen à l'Université de Lausanne et l'Université de Fribourg. Elle rejoint l'Université de Neuchâtel où elle est nommée professeure ordinaire de droit constitutionnel et droit des migrations dès 2016. Cesla Amarelle adhère au Parti socialiste en 1999. Élue successivement au Conseil communal de Lausanne (2006), puis au Grand Conseil vaudois (2007), elle entre au Conseil communal d'Yverdon-les-Bains en 2009 et préside le Parti socialiste vaudois de 2008 à 2012. Élue à deux reprises au Conseil national, elle y siège de 2011 à 2017 et y préside la Commission des institutions politiques de 2013 à 2015. Elue au Conseil d'Etat vaudois le 21 mai 2017, Cesla Amarelle prend la direction du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture le 1er juillet 2017. Tout au long de son parcours, Cesla Amarelle s'est également engagée dans le domaine associatif en tant que membre des comités de la Croix-Rouge et de l'ASLOCA, comme présidente de la Fédération des Associations d'Etudiant-e-s de l'Université de Lausanne (FAE), de la Fédération Romande des Consommateurs (FRC-Vaud) et de l'Association de Coordination romande des associations d'action en santé psychique (CORAASP).



Barbara Fäh

Depuis 2016, Barbara Fäh est rectrice de la Haute Ecole intercantonale de pédagogie spéciale Zurich HEPS. Après des formations professionnelles de santé, elle a fait des études de pédagogie, de psychologie sociale et de médecine psychosociale. A la Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Haute Ecole de Travail Social, Barbara Fäh a été responsable de l'Institut Travail Social et Santé, de la filière Bachelor de Travail Social et a été membre de la direction. Avant de prendre le poste de rectrice à la HEPS 2016, elle a été vice-rectrice du département « enseignement « à la Haute Ecole Pédagogique de Zurich. Barbara Fäh est engagée au niveau national dans le cadre de Swissuniversities, au niveau international dans le cadre d'accréditations de hautes écoles et s'engage dans l'enseignement et la recherche appliquée.



Denis Berthiaume

Denis Berthiaume est détenteur d'un doctorat en psychologie de l'éducation (Université McGill, Canada) dans le cadre duquel il s'est spécialisé en pédagogie de l'enseignement supérieur et en développement professionnel en milieu académique. Il a aussi étudié le management de l'enseignement supérieur (Harvard University, Etats-Unis) et les relations internationales (Université Laval, Canada). De 2014 à 2017, il était vice-recteur en charge de la qualité académique puis conseiller du Rectorat à la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO).





Aloys Krieg

Aloys Krieg was born in 1955. He studied mathematics and obtained his PhD in Münster in 1983. After a year as Visiting Assistant Professor at the University of California in San Diego he obtained his Habilitation in 1989. In 1993 he became Full Professor at RWTH Aachen. Between 1997 and 2004 he was a member of the board of the German Mathematical Society (DMV). He was Dean of the Faculty of Mathematics, Computer Science and Natural Sciences for 4 years and now has been serving as Vice President for Education since 2008. During the last years he was involved in 5 system accreditation processes.

#### Podiumsdiskussion - Débat en table ronde



Hilligje van't Land

Educated in France, the Netherlands and Canada, Dr van't Land obtained her PhD in comparative francophone literature from Groningen University, NL and completed a post doc at Laval University, in Québec. She taught at Universities in the Netherlands, Canada and France.

She works for IAU since 2002 and has been in charge of membership development and retention, overall management of the IAU thematic priority linked to Intercultural Learning and Dialogue, Innovative Approaches to Doctoral Education in Africa, Higher Education and Research for Sustainable Development, the coordination of the preparation of annual work plans for activities related to thematic priorities, including IAU international events.

She published on a number of issues relating to Higher Education; is Editor of the magazine IAU Horizons; sits on various working groups and expert Committees including at UNESCO and the Council of Europe; jointly leads the work on whole institution approach to Higher education and Research for Sustainable Development; developed projects in the field of intercultural learning and dialogue and internationalization of higher education.

She was appointed Secretary General in September 2017.



Salome Adam

Salome Adam ist Doktorandin im Fachbereich Epidemiologie und Biostatistik an der Universität Zürich. Seit Beginn ihres Doktorates ist sie Mitglied im Ressortvorstand der Vereinigung des akademischen Mittelbaus der Universität Zürich (VAUZ) und war längere Zeit Vertreterin des Mittelbaus in der erweiterten Universitätsleitung. Seit Mai 2018 ist sie Co-Präsidentin von - actionuni der Schweizer Mittelbau - und ist zeitgleich Koordinatorin der Arbeitsgruppe Akkreditierung der europäischen Mittelbauvertretung Eurodoc - The European Council of Doctoral Candidates and Junior Researchers.

Bis 2017 war sie ausserdem im deutschen Akkreditierungspool. Die Schwerpunkthemen ihres langjährigen Hochschulpolitischen Engagements bilden seit jeher Akkreditierung und internationale Beziehungen.





Nouria Hernandez

Nouria Hernandez obtient un diplôme de biologie de la Faculté des sciences de l'Université de Genève en 1980 puis un doctorat en biologie moléculaire de l'Université de Heidelberg en 1983. Elle effectue ensuite un stage post-doctoral à l'Université de Yale, à New Haven dans le Connecticut, USA. En 1987, elle accepte un poste de « Senior Staff Investigator » au laboratoire de Cold Spring Harbor, un institut de recherche célèbre parmi les biologistes, situé sur Long Island, dans l'état de New York. Elle rejoint l'Université de Lausanne en 2004 en tant que professeure invitée puis, en 2005, en tant que professeure ordinaire ainsi que directrice du Centre intégratif de génomique de la Faculté de biologie et de médecine, fonction qu'elle remplit jusqu'en décembre 2014. A partir du 1er août 2016, elle est rectrice de l'Université de Lausanne.



Matthias Kaiserswerth

Seit Mai 2015 ist Matthias Kaiserswerth Geschäftsführer der Hasler Stiftung in Bern. Die gemeinnützige Hasler Stiftung fördert Bildung, Forschung und Innovation in Informatik und Kommunikationstechnologie zum Wohl des Denk- und Werkplatzes Schweiz.

Davor arbeitete er 27 Jahre für die IBM. Bis auf eine dreieinhalbjährige Unterbrechung im Verkauf, wo er weltweit zuständig für die Geschäftsbeziehung zu einem grossen internationalen Industriekunden war, verbrachte er seine gesamte Karriere in IBM Research. Nach einigen Jahren Forschung im Bereich Hochgeschwindigkeitskommunikation, Sicherheit und eingebettete Systeme in der Schweiz und den USA wurde er zum Direktor des IBM Forschungslabors in Rüschlikon befördert, um dieses dann für mehr als 11 Jahre zu leiten.

Matthias Kaiserswerth studierte Informatik an der Universität Erlangen-Nürnberg und an der McGill University in Montreal. Er promovierte in Informatik an der Universität Erlangen.

Dr. Kaiserswerth ist Präsident der Standortförderung Zimmerberg-Sihltal, Präsident der TGZ (Technische Gesellschaft Zürich), Industrial Advisory Board Member des Departements Maschinenbau und Verfahrenstechnik der ETH Zürich, Mitglied des Fachhochschulrats der Zürcher Fachhochschule und des Institutsrats des Eidgenössischen Instituts für Metrologie METAS.



Sarah Keller

Dr. Sarah Keller ist Leiterin Qualitätsmanagement und Mitglied der erweiterten Schulleitung der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich. In dieser Funk-tion ist sie namentlich an der Entwicklung und Umsetzung der Hochschulstrategie beteiligt und trägt die Gesamtverantwortung für ausgewählte systemweite Aufgabenfelder der Qualitätssicherung und -entwicklung. Zuvor war sie in der öffentlichen Verwaltung in der Bildungsplanung und -statistik tätig, arbeitete an der Universität Bern in Lehre, Forschung und im Management und unterrichtete auf allen übrigen Schulstufen. In nebenberuflichen Mandaten fungiert Sarah Keller als Referentin und Weiterbildnerin sowie als Gutachterin und Expertin in nationalen und internationalen Projekten. Sie studierte Allgemeine Pädagogik, Philosophie und Pädagogische Psychologie, promovierte an der Philosophischen Fakultät der Universität Zürich zum Thema «Experiment versus Dogma» und besitzt u.a. das Diplom zur Lehrerin und



Sachverständigen in Erziehungs- und Bildungswissenschaften sowie das Primarlehrerinnenpatent.



Verena Messerli

Aus- und Weiterbildung: Primarlehrerin; Lizentiat phil. I an der Universität Zürich (1995); Weiterbildung in Total Quality Management an der Technischen Universität Kaiserslautern (2006 – 2008); Studienaufenthalt an den Universitäten Perth, Melbourne und Bathurst (Australien) zum Thema Qualitätsmanagement (2011).

Heutige Berufsausübung: Dozentin für Pädagogik und Psychologie; Leiterin Qualitätsmanagement der Pädagogischen Hochschule St.Gallen (PHSG); Präsidentin der Kommission Qualitätsentwicklung der Kammer PH, swissuniversities.



Florian Wagner

Florian Wagner ist 21 Jahre alt und Bachelor Student der Biologie.

Nachdem er in Deutschland aufgewachsen ist und dort die Grundschule in Rangsdorf besucht hat folgte ein Umzug in die Schweiz. Seit etwa 10 Jahren lebt Florian in Courtepin im Kanton Fribourg. Nach einer Schullaufbahn in der DOSF und dem Kollegium heilig Kreuz studiert er Biologie an der Universität Fribourg. Seit Anfang September 20118 besetzt er den Posten Marketings und des Mitverantwortlichen Naturwissenschaftlichen und medizinischen Fakultät Universität Fribourg in der AGEF. Die AGEF ist die generelle Organisation für Studenten und Studentinnen in Fribourg. In diesen Posten setzt er sich für die Interessen der Studenten und Studentinnen ein und verteidigt diese auf mehreren Ebenen, kümmert sich aber auch um die Visibilität der AGEF und Serviceleistungen für die Studenten und Studentinnen.

# Teil II Perspektiven Forum – Partie II Forum-échange

#### Tisch A Perspektive GutachterInnen – Table A Perspektive GutachterInnen



Josef Oberneder

Studium Wissens- und Informationsmanagement sowie General Management. 20 Jahre Personal- und Organisationsentwickler. Drei Jahre Leiter im Personalentwicklung und Personalaufnahme. 3 Jahre Manager auf Zeit in der größten Musikschule Österreichs. Arbeitsschwerpunkte in den Bereichen: Lernende Organisation und systemische Personalund Organisationsentwicklung. Zahlreiche Publikationen zum Thema Veränderungsmanagement, Personalmanagement, Organisationsberatung und Wissensmanagement.

Seit 1. Oktober 2012 Vizerektor für Hochschulmanagement und Schulentwicklung an der Pädagogischen Hochschule Oberösterreich. Seit Juli 2013 ordentliches Mitglied der Österreichischen Gesellschaft für Forschung und Entwicklung im Bildungswesen / Austrian Association of Resarch and Development in Education <a href="https://www.oefeb.at">www.oefeb.at</a>.



Blog über Systemdenken im Management https://systemthinking.wordpress.com/



Petra Lauk

Petra Lauk Kwasnitza has studied German Language and Literature and History at the Universities of Zurich and Salzburg. She has professional experience in the field of communication since she was engaged as communication officer in private companies and as a consultant in public affairs and communication agencies for many years. She completed postgraduate studies and courses in Communications at the Swiss PR Institute and in Leadership at the University of Applied Sciences in Bern. Since 2009 she is part of the AAQ team as a project manager. Petra Lauk is mainly in charge of Institutional Accreditation in Switzerland, but she also conducts programme accreditation procedures in Switzerland, Quality Audits in Austria and "Systemakkreditierungen" in Germany.

## Tisch B Perspective of students – Table B Perspective of students



Ross Woods

Dr Ross Woods works in the Quality Assurance Directorate at Quality and Qualifications Ireland (QQI) and coordinates QQI's involvement in various quality enhancement initiatives, including the National Student Engagement Programme (NStEP) and other national projects that feed into student-centred approaches in Ireland, such as the Data-Enabled Student Success Initiative (DESSI). NStEP is a collaborative initiative between QQI, the Union of Students in Ireland (USI) and the Higher Education Authority (HEA) and develops student capabilities and institutional capacity to enhance engagement at all levels across the higher education system. He has also been involved in the development of national quality assurance guidelines and the organisation of quality reviews of Irish higher education institutions. Before joining QQI in 2017, Ross was an awardwinning university lecturer, whose practice focused on studentcentred approaches to learning and teaching.



Jana Kobler

Jana Kobler, ist seit dem 1. Oktober 2017 beim VSS (Verband Schweizer Studierendenschaften) tätig. In ihrer Funktion als wissenschaftliche Mitarbeiterin für Qualitätssicherung und Akkreditierung studentischen verwaltet sie den Akkreditierungspool des VSS und ist verantwortlich für die Ausbildung der studentischen Gutachter. In Zusammenarbeit mit der AAQ bereitet sie die studentischen Gutachter auf ihre Tätigkeit vor und hilft ihnen bei der Vorbereitung der Verfahren. Jana Kobler vermittelt die geschulten studentischen Gutachter an Verfahren der AAQ aber auch an ausländische Agenturen aus dem deutschsprachigen Raum. Selbst ist sie seit Juli 2018 Mitglied im Quality Assurance Student Expert's Pool der European Students' Union. Zurzeit studiert Sozialanthropologie an der Universität Bern und wird im Februar den Master in Public and Nonprofit Management beginnen.



# Tisch C Perspektive AAQ/SAR - Table C Perspective de l'AAQ/CSA



Anja Schuler est membre du Conseil suisse d'accréditation depuis 2015 et actuellement vice-présidente. Parallèlement à ces études en politique et management publics à l'université de Lausanne, elle s'est engagée comme représentante étudiante au niveau universitaire et national et a été impliquée dans les domaines de l'assurance qualité sur le plan institutionnel, suisse et international. Anja Schuler travaille pour le développement de la qualité et les affaires du rectorat à la Haute école fédérale de sport de Macolin.

Anja Schuler



Laura Beccari

Laura Beccari holds a Master Degree in Linguistics at the Università degli Studi di Torino (1999) and a specializing Master Degree in European Studies at the College of Europe (2003). Active since 1995 within European higher education programs and policies from different perspectives: as administrative staff of a higher education institution (Politecnico di Torino School of Engineering), from the business world (Italian Chamber of Commerce for Sweden), as student (Erasmus year at Lund University and major at College of Europe), from the policy maker (European Commission) and from a QA agency (AAQ, Switzerland). She is currently international relations officer at AAQ, managing external QA projects.

## Tisch D Perspektive Internes QM - Table D Perspective de la gestion interne de la qualité



Alberto Piatti

Da settembre 2017, direttore del Dipartimento Formazione e Apprendimento (DFA) della Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana (SUPSI). Matematico (ETHZ). PhD, Postdoc e attività avanzate di ricerca nel campo della modellizzazione matematica della conoscenza umana all'istituto Dalle Molle di studi sull'intelligenza artificiale (IDSIA). Nove anni di esperienza in qualità di membro di direzione, responsabile della formazione di base e docente-ricercatore senior in didattica della matematica. Diciassette esperienza anni di nell'insegnamento e nella ricerca in matematica e didattica della matematica a livello terziario e secondario, dal 2001 al 2003 docente di scuola media, dal 2002 al 2009 docente di matematica presso l'università della Svizzera Italiana, dal 2003 al 2009 docente-ricercatore in matematica presso il Dipartimento tecnologie innovative (DTI) della SUPSI, dal 2010 docentericercatore senior in didattica della matematica presso il DFA e dal 2018 docente di matematica presso il DTI.



Monika Risse

Monika Risse Kuhn has studied history at the University of Bern. Before she joined AAQ, Risse Kuhn made experience in working on historic research projects as well as being redactor at a daily newspaper. She has since several years now the position as project manager at AAQ and has carried out many national and international evaluation and accreditation procedures.



# Tisch E Perspektive Mittelbau – Table E Perspective du corps intermédiaire



Andrea Zimmerli

Andrea Zimmerli (Jg. 84) ist wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Pädagogischen Hochschule Bern und Doktorandin an der Universität Zürich. Sie hat an der Universität Fribourg Erziehungswissenschaften und Heilpädagogik studiert (BSc/MSc) und ist zertifizierte Projektmanage-rin (CAS Projektmanagement, BFH).

Andrea Zimmerli war 2010 bis 2015 Vorstandsmitglied der Mittelbauorganisation der PHBern (vmph), 2012 bis 2014 als Präsidentin. Seit 2014 ist sie ausserdem Delegierte der vmph bei ac-tionuni der Schweizer Mittelbau, wo sie bis Mitte 2018 auch die Mittelbauorganisationen Pädago-gischer Hochschulen im Vorstand vertrat.



Carla Duss

Lic.rel.int. Carla Duss ist seit September 2018 Co-Leiterin der Stabsabteilung Hochschulentwicklung der PH Luzern. Seit 2011 ist sie als wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Pädagogischen Hochschule in strategische Projekte involviert. Von 2015 bis 2018 war sie verantwortliche Mitarbeiterin im Akkreditierungsprozess der PH Luzern.

Carla Duss amtete von 2015 bis 2017 als Co-Präsidentin von «actionuni – der Schweizer Mittelbau» und wurde für die Amtsperiode 2019 bis 2022 auf einer gemeinsamen Liste von actionuni und VSS für die Wahl in den Schweizerischen Akkreditierungsrat vorgeschlagen.

Carla Duss studierte internationale Beziehungen und internationale Wirtschaftsbeziehungen an der Universität Genf.